

Podniesienie wersji oprogramowania TelBaza

Numer ogłoszenia: II.0401.3.2026

Data zamieszczenia: 11.09.2026

**Zamawiający: Krakowski Szpital Specjalistyczny im. św. Jana Pawła II,
ul. Prądnicka 80, 31-202 Kraków**

A. Informacje dotyczące zamówienia:

1) Miejsce składania ofert:

- Ofertę należy złożyć w wersji elektronicznej na Platformie zakupowej naszego Szpitala, do dnia **25.09.2026**, do godziny 9:00.
- Oferty złożone po terminie nie będą brane pod uwagę przez Zamawiającego.

2) Prowadzone postępowanie nie stanowi przetargu w rozumieniu Kodeksu cywilnego ani ustawy Prawo Zamówień Publicznych. Zamawiający nie jest zobligowany do wyboru jakiegokolwiek oferty, a złożenie oferty nie stanowi podstawy do występowania z jakimkolwiek roszczeniami wobec Zamawiającego ze strony podmiotu, który złożył ofertę.

3) Warunki zgłaszania ofert:

- Wykonawca musi posiadać uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania.
- Wykonawca posiada wiedzę i doświadczenie odpowiednie do wykonania zamówienia.
- Wykonawca może zaproponować tylko jedną cenę i nie może jej zmienić,
- Oferta zawiera datę końcową związania ofertą, nie krótszą niż 3 tygodnie od daty złożenia oferty,
- Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić, że nie zachodzą przesłanki wykluczenia z postępowania na podstawie art.7 ust.1 w zw. Z art.7 ust.9 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022r. o szczególnych rozwiązaniach przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

- W związku z treścią art. 5k ROZPORZĄDZENIA RADY (UE) NR 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie Wykonawca jest zobowiązany zapewnić aby przez cały okres obowiązywania umowy z Zamawiającym nie podlegał pod sankcje opisaną w wyżej wymienionym przepisie. W wypadku zaistnienia którejkolwiek z przesłanek opisanych w wyżej wymienionym artykule skutkujących zakazem dalszego wykonywania wszelkich zamówień publicznych w jego rozumieniu Wykonawca zobligowany jest do natychmiastowego zawiadomienia o tym fakcie Zamawiającego.

- Zamawiający nie jest zobligowany do wyboru jakiejkolwiek oferty, a złożenie oferty nie stanowi podstawy do występowania z jakimkolwiek roszczeniem wobec Zamawiającego ze strony podmiotu który złożył ofertę. W szczególności, Zamawiający nie dokonuje wyboru ofert, jeżeli:
 - a) oferta z najkorzystniejszą ceną przekracza kwotę, którą zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia,
 - b) wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonania zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego nie można było wcześniej przewidzieć.
- 4) Oferta wraz z załącznikami musi być podpisana przez osobę/osoby uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu wykonawcy zgodnie z zasadami reprezentacji. Jeżeli osoba/ osoby podpisująca ofertę działa na podstawie pełnomocnictwa, to pełnomocnictwo to musi w swej treści jednoznacznie wskazywać uprawnienie do podpisania oferty. Pełnomocnictwo to musi być dołączone do oferty i musi być złożone w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez osobę wymienioną w rejestrze, która jest wskazana, jako upoważniona do reprezentowania Wykonawcy lub przez notariusza.
- 5) Oferta musi być sporządzona w języku polskim. Każdy dokument składający się na ofertę sporządzony w innym języku niż język polski powinien być złożony wraz z tłumaczeniem na język polski.

B. Wymagania Zamawiającego

1. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest **podniesienie wersji posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania taryfikacyjnego TelBaza SQL obecnie użytkowanego w wersji 4.16 do aktualnej, zalecanej i wspieranej wersji oraz podniesienie systemu operacyjnego do wersji zalecanej dla docelowego oprogramowania.**

W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zapewni zachowanie wszystkich dotychczasowych funkcjonalności systemu, konfiguracji, danych, raportów oraz sposobu jego użytkowania i administracji.

System, w ramach posiadanych licencji, jest wykorzystywany przez Zamawiającego do taryfikacji i rozliczania połączeń telefonicznych dla maksymalnie **2000 linii wewnętrznych**.

2. Zakres zamówienia

W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie w szczególności do:

1. Podniesienia wersji posiadanego i użytkowanego przez Zamawiającego oprogramowania **TelBaza SQL 4.16** do aktualnej, zalecanej i wspieranej wersji
2. Podniesienia systemu operacyjnego do zalecanej wersji dla docelowego oprogramowania TelBaza oraz jego prawidłowej konfiguracji
3. Zachowania i odtworzenia dotychczasowej konfiguracji systemu - w szczególności:
 - struktury organizacyjnej Zamawiającego
 - numerów wewnętrznych
 - przypisania numerów wewnętrznych do jednostek organizacyjnych i OPK
 - linii miejskich
 - taryf operatorów
 - parametrów taryfikacji
 - istniejących raportów
 - ustawień rozliczeniowych

4. Zachowania danych produkcyjnych - w tym danych minimum za rok bieżący oraz rok poprzedni, wraz z możliwością ich dalszego wykorzystania w systemie i raportach.
5. Zachowania dotychczasowego sposobu administracji systemem - w szczególności:
 - wykonywania dobowych kopii bezpieczeństwa bazy danych
 - archiwizacji
 - konfiguracji struktury organizacyjnej
 - obsługi modułu administracyjnego i raportowego
 - obsługi transferu plików CDR
 - zadań automatycznych importujących dane CDR z systemu telefonicznego Zamawiającego
 - uruchamiania i obsługi aplikacji administracyjnych systemu z poziomu systemu operacyjnego
6. Zachowania/dostosowania obsługi plików **CDR** do formatu danych przekazywanego przez użytkownika przez Zamawiającego system telefoniczny w sposób umożliwiający prawidłowe przetwarzanie co najmniej:
 - połączeń rozliczanych
 - połączeń nieodebranych
 - połączeń przekierowanych
 - pozostałych zdarzeń niezbędnych do prawidłowej taryfikacji i analizy ruchu telefonicznego
7. Zapewnienia funkcjonalności prawidłowego **taryfikowania i rozliczania połączeń przekierowanych**, w tym odpowiedniego uwzględnienia przekierowania w danych CDR, taryfikacji oraz raportach. Zakres ten obejmuje konfigurację, testy oraz weryfikację poprawności naliczania kosztów.
8. Wdrożenia mechanizmu **rozliczania kosztów usług telekomunikacyjnych na podstawie faktur operatorów**.
9. Mechanizm rozliczania faktur powinien uwzględniać w szczególności:
 - koszty połączeń wynikające z danych taryfikacyjnych

- opłaty abonamentowe wynikające z faktur operatora
- liczbę numerów przypisanych do poszczególnych OPK
- proporcjonalne przypisanie opłat abonamentowych do właściwych OPK
- możliwość uwzględniania korekt
- końcowe rozliczenie kosztów dla poszczególnych OPK
- końcowe rozliczenie kosztów dla poszczególnych OPK z podziałem na rodzaje połączeń: międzymiastowych, komórkowych, międzynarodowych oraz o kategorii pozostałe/inne połączenia
- możliwość uzgodnienia z Zamawiającym formatu eksportu danych dotyczących rozliczenia faktury

10. Przeprowadzenia konfiguracji, testów i weryfikacji poprawności działania wszystkich funkcji objętych zamówieniem, w szczególności taryfikacji połączeń przekierowanych oraz rozliczania faktur.

11. Przekazania Zamawiającemu zaktualizowanego i skonfigurowanego systemu wraz z niezbędną **dokumentacją dotyczącą jego obsługi i administracji**.

3. Licencje

W ramach zamówienia należy uwzględnić **przeniesienie i zapewnienie prawidłowego wykorzystania posiadanych przez Zamawiającego licencji TelBaza** w zaktualizowanej wersji systemu. Zakres licencjonowania powinien obejmować obsługę do **2000 linii wewnętrznych**.

Wykonawca musi zapewnić, że podniesienie wersji oprogramowania nie spowoduje utraty możliwości korzystania z posiadanych przez Zamawiającego uprawnień/licencji w zakresie objętym niniejszym zamówieniem.

4. System operacyjny i środowisko pracy

System będzie funkcjonował w środowisku wirtualizacyjnym **VMware**. Zamawiający zapewnia:

- środowisko wirtualne VMware,
- wymagane zasoby infrastrukturalne

- licencję systemu Microsoft Windows Server

Wykonawca zobowiązany jest wskazać w ofercie minimalną **zalecaną wersję systemu Windows Server** dla docelowej wersji TelBaza oraz minimalne wymagane parametry środowiska wirtualnego - w szczególności:

- liczbę vCPU,
- wymaganą pamięć RAM
- wymagany rozmiar przestrzeni dyskowej
- pozostałe wymagania dotyczące środowiska VMware i systemu operacyjnego

5. Gwarancja i serwis

Wykonawca zapewni **gwarancję oraz wsparcie techniczne przez okres 36 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru.**

W ramach gwarancji i wsparcia Wykonawca zapewni w szczególności:

- usuwanie nieprawidłowości w działaniu zaktualizowanego systemu
- wsparcie administratorów Zamawiającego w bieżącej obsłudze systemu
- pomoc przy zmianach konfiguracji
- pomoc w przypadku problemów z taryfikacją, importem danych CDR, raportami oraz rozliczeniami
- wsparcie w zakresie prawidłowego działania mechanizmu rozliczania połączeń przekierowanych
- wsparcie w zakresie mechanizmu rozliczania faktur i kosztów przypisanych do OPK
- usuwanie błędów wynikających z wykonanej aktualizacji i konfiguracji systemu

Wsparcie i czynności objęte gwarancją mają być realizowane **w ramach wynagrodzenia określonego w ofercie i nie mogą powodować dodatkowych opłat za standardową pomoc administracyjną, konfigurację lub usuwanie problemów dotyczących funkcjonalności objętych niniejszym zamówieniem.**

6. Termin realizacji

Planowany termin realizacji zamówienia: **4 tygodnie od daty podpisania umowy**

7. Odbiór

Warunkiem odbioru przedmiotu zamówienia będzie prawidłowe działanie zaktualizowanego systemu - w szczególności:

- uruchomienie docelowej, zaktualizowanej wersji TelBaza
- prawidłowe działanie na zalecanej, zaktualizowanej wersji systemu operacyjnego
- zachowanie dotychczasowej konfiguracji i danych
- prawidłowy import i przetwarzanie danych CDR
- prawidłowe taryfikowanie połączeń, w tym połączeń przekierowanych
- prawidłowe działanie raportów
- prawidłowe działanie mechanizmu rozliczania faktur
- prawidłowe przypisywanie kosztów do OPK
- możliwość wykonywania dotychczasowych czynności administracyjnych przez administratorów Zamawiającego
- przeprowadzenie testów potwierdzających prawidłowość działania systemu

8. Wymagania dotyczące oferty

Oferta powinna zawierać:

1. Cenę za realizację całości przedmiotu zamówienia
2. Wskazanie docelowej wersji TelBaza oraz zalecanej minimalnej wersji systemu Windows Server
3. Wymagania dotyczące środowiska VMware
4. Informację o zakresie licencji objętych realizacją zamówienia
5. Warunki gwarancji i wsparcia technicznego na okres 36 miesięcy
6. Potwierdzenie wykonania wszystkich prac i funkcjonalności określonych w niniejszym zapytaniu w ramach zaoferowanej ceny

Całość prac niezbędnych do prawidłowego podniesienia wersji oprogramowania, podniesienia wersji systemu operacyjnego, konfiguracji, dostosowania obsługi CDR, uruchomienia rozliczania połączeń przekierowanych i faktur, wykonania testów oraz uruchomienia systemu należy uwzględnić w cenie oferty.