

Kraków, 24.06.2026

Dział Zamówień Publicznych
tel. 0-12 614 34 84
e-mail: przetargi@szpitaljp2.krakow.pl

DZ.4240.4.730.2026

dotyczy: Konkurs nr DZ.4240.4.2026 – „Udzielanie usług świadczeń zdrowotnych w zakresie wykonywania opisów i ocen badań tomografii komputerowej (TK) i rezonansu magnetycznego (MR) w oparciu o system teleradiologii.”

Podmiot leczniczy - Krakowski Szpital Specjalistyczny im. św. Jana Pawła II, ul. Prądnicka 80, 31-202 Kraków, informuje, że:

I. W związku z ogłoszonym konkursem, wpłynęły następujące pytania:

1. Czy Udzielający zamówienia zgodzi się na złożenie odpowiednio zaszyfrowanej oferty z podpisem elektronicznym kwalifikowanym na wskazany przez Udzielającego zamówienia adres mailowy.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

2. Czy Udzielający zamówienia zgodzi się na zdalne wdrożenie integracji DICOM z dostawcą PACS lub dostawcą aparatu? Wdrożenie DICOM obejmuje udostępnienie przez Przyjmującego zamówienie systemu informatycznego, dostępnego za pośrednictwem przeglądarki internetowej, której interfejs użytkownika pozwala na:

- skierowania przesłanego badania do opisu z dołączonymi danymi ze skierowania / skanem skierowania,
- przesłania wewnętrznej notatki/komentarza do badania umożliwiając komunikację technika z lekarzem radiologiem oraz koordynatorem teleradiologii,
- możliwość odbioru podpisanego cyfrowo opisu badania w formie pliku pdf,
- wgląd w czasie rzeczywistym z poziomu interfejsu użytkownika przynajmniej do podstawowych danych dotyczących przebiegu zlecenia w systemie (przydzielenie do lekarza, zmiany lekarza przydzielonego do badania, odrzucenie badania z opisu itp.) z dokładnością minimum do hh:mm:ss,
- funkcjonalność dołączenia badania porównawczego z nośnika zewnętrznego np. płyta CD/DVD.

Dostęp do obrazów badań zarówno przez personel Udzielającego zamówienia oraz personel Przyjmującego zamówienie będzie realizowany tylko i wyłącznie przez tunel VPN o kluczu szyfrującym minimum 2048 bit. Przyjmujący zamówienie oświadcza również, iż system informatyczny wykorzystywany przez Niego jest zgodny z Rozporządzeniem ministra zdrowia z dnia 11 kwietnia 2019 r. w sprawie standardów organizacyjnych opieki zdrowotnej w dziedzinie radiologii i diagnostyki obrazowej wykonywanej za pośrednictwem systemów teleinformatycznych i umożliwia dostarczanie opisów badań w formie elektronicznej wraz z podpisem cyfrowym, bezpośrednio z poziomu interfejsu użytkownika.

Odpowiedź: Tak, Udzielający wyraża zgodę by Przyjmujący zdalnie wykonał wdrożenie integracji DICOM dostarczanego rozwiązania z systemem PACS lub aparatem. Zamawiający zaznacza - jeżeli rozwiązanie zaproponowane przez Przyjmującego oprócz wykonania wdrożenia samej integracji DICOM wymagać będzie dostarczenia i instalacji w siedzibie Udzielającego sprzętu teleinformatycznego, który miałby

znajdować się w siedzibie Udzielającego - taka instalacja i montaż musi zostać zrealizowana przez Przyjmującego na miejscu u Udzielającego.

3. Czy Udzielający zamówienia zgodzi się by zamiast RAPORTU MIESIĘCZNEGO przysyłać w formie pliku Excel miesięczne zestawienie ilościowo-jakościowe dokonanych w systemie teleradiologicznym opisów badań.
Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody. Raport Miesięczny musi być sporządzony wg. Załącznika do umowy nr 2.
4. Ze względu na fakt, że badania tomografii komputerowej to badania o wysokim poziomie skomplikowania, zawierające od kilkuset do nawet kilku tysięcy obrazów do pobrania, przetworzenia i diagnostyki, czy Udzielający zamówienia zgodzi się na wydłużenie czasu opisu badań CT 1 okolica – cito cito z 1 godziny do 2 godzin.
Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.
5. Czy Udzielający zamówienia może potwierdzić, że badania CT – cito cito i CT cito to badania ostrodyżurowe pacjentów w stanie bezpośredniego zagrożenia życia.
Odpowiedź: Tak, Udzielający zamówienia potwierdza, że są to badania Pacjentów: w stanie ciężkim, stanach zagrożenia życia lub zdrowia, wymagających szybkich decyzji klinicznych celem ratowania życia i zdrowia – są to najczęściej Pacjenci z: Oddziału Udarowego, Intensywnej Terapii, Oddziału Intensywnego Nadzoru albo z Centralnej Izby Przyjęć, u których wykonanie badania i jego opis muszą być wykonane bez zwłoki.
6. W przypadku odpowiedzi negatywnej na powyższe pytanie nr 5, czy Udzielający zamówienia zgodzi się na wydłużenie czasu opisu badań CT cito do 24 godzin.
Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.
7. Czy Udzielający zamówienia zgodzi się na wydłużenie czasu opisu dla badań CT pilne z 48 do 72 godzin.
Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.
8. Czy Udzielający zamówienia zgodzi się na wydłużenie czasu opisu badań MR pilne z 48 do 96 godzin.
Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.
9. Czy Udzielający zamówienia zgodzi się na zmianę zapisów zawartych w §2, Ust. 13 wzoru Umowy na: „W przypadku tomografii komputerowej, lekarz opisujący ma zapewniony dostęp do obrazu radiologicznego i ocenia prawidłowość badania radiologicznego po otrzymaniu kompletu danych DICOM w systemie teleradiologicznym”
Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.
10. Czy Udzielający zamówienia zgodzi się na zmianę zapisów zawartych w §3, Ust. 4 wzoru Umowy na: „Pomoc dyżurnego lekarza w zakresie określenia metodyki badania. Technik wykonujący badanie ma możliwość bezpośredniego kontaktu z lekarzem dyżurującym przed wykonaniem badania dla przypadków szczególnie trudnych, albo po wykonaniu i przesłaniu kompletnego badania do systemu teleradiologicznego pod nr tel....., dostępnym całą dobę 24/7/365.”
Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.
11. Czy dopuszczają Państwo możliwość składania ofert częściowych?
Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na składanie ofert częściowych.

12. Jaki system PACS posiada Udzielający zamówienie oraz kto jest jego dostawcą?

Odpowiedź: Szpital posiada system NETRAAD PACS, którego dostawcą jest CompuGroup Medical Polska (CGM Polska)

13. Jaki system RIS posiada Udzielający zamówienie oraz kto jest jego dostawcą?

Odpowiedź: Szpital posiada system NETRAAD, którego dostawcą jest CompuGroup Medical Polska (CGM Polska)

14. Czy istnieje możliwość modyfikacji kryteriów oceny ofert poprzez rezygnację z kryterium „doświadczenia” w udzielaniu świadczeń teleradiologicznych? Obecny wzór oceny ofert, w którym za kryterium doświadczenia przyznaje się 10 punktów, uniemożliwia młodszym podmiotom konkurencyjny udział w postępowaniu. W praktyce podmioty spełniające kryterium doświadczenia mogą zaoferować wyraźnie wyższe ceny i nadal zachować przewagę w konkursie ofertowym, przy tym mowa o różnicach cen na poziomie 10-12%.

Odpowiedź: Nie, kryterium pozostaje bez zmian.

15. Czy zakres pojęciowy "TK 1 okolica - pilne" z Formularza cenowego (poz. 3) jest tożsamy z trybem "pilne" wymienionym w tabeli kar umownych (§ 8 ust. 2 pkt 3 wzoru umowy, czas do 48 godzin)? Opis przedmiotu zamówienia w pkt 2 (Załącznik nr 3) nie wymienia wprost trybu "pilne" dla TK - prosimy o potwierdzenie, że pkt 2 opisuje zakres skrótowo, a pełna tabela trybów jest zawarta w pkt 3 Załącznik nr 3.

Odpowiedź: Tak, zakres pojęciowy „CT 1 okolica – pilne” jest tożsamy z trybem „pilne” w tabeli kar umownych. Pełna tabela trybów jest zawarta w pkt 3 Załącznik Nr 3.

16. Jakim systemem PACS dysponuje Zamawiający (producent, wersja)? Informacja ta jest kluczowa dla oceny możliwości i czasu realizacji integracji DICOM wymaganej w § 2 ust. 4 wzoru umowy i pkt 14 opisu przedmiotu zamówienia. Prosimy również o potwierdzenie, że integracja DICOM (konfiguracja węzłów DICOM) jest jedynym wymaganym protokołem integracyjnym.

Odpowiedź: Szpital posiada system NETRAAD PACS, którego dostawcą jest CompuGroup Medical Polska (CGM Polska)

17. Paragraf 2 ust. 3 wzoru umowy wymaga dostarczenia sprzętu i instalacji oprogramowania w ciągu 5 dni od podpisania umowy, a ust. 4 - integracji z PACS "w dniu dostarczenia rozwiązania". Czy w przypadku, gdy czas integracji DICOM z systemem szpitala wymagałby dłuższego okresu (np. z uwagi na konfigurację po stronie szpitala), Zamawiający dopuszcza wydłużenie tego terminu w drodze aneksu lub ustalenia harmonogramu wdrożenia?

Odpowiedź: Nie, zapis o czasie 5 dni pozostaje bez zmian.

18. Paragraf 3 ust. 1 wzoru umowy stanowi o zapewnieniu ciągłości "przez 24 godziny na dobę, przez 365 dni w roku" w odniesieniu do "opisów TK i MR". Czy zapis ten należy interpretować w powiązaniu z tabelą z pkt 3 Załącznik nr 3 - tzn. ciągłość 24/7 dotyczy wyłącznie badań CT cito cito i CT cito, natomiast MR, CT pilne i badania planowe są realizowane wyłącznie od poniedziałku do piątku?

Odpowiedź: Tak, badania CT cito cito oraz CT cito – realizowane są w sposób ciągły 24h na dobę, przez 365 dni w roku, natomiast badania MR, CT pilne i CT planowe są realizowane od poniedziałku do piątku.

19. Czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie do wzoru umowy (§ 8) łącznego limitu (cap) kar umownych naliczanych w danym miesiącu, np. na poziomie 10% wartości wynagrodzenia miesięcznego? Jeśli tak, prosimy o potwierdzenie w zmienionych warunkach konkursu.

Odpowiedź: Nie, paragraf 8 wzoru umowy pozostaje bez zmian.

- 20.** Czy opisy badań muszą być autoryzowane kwalifikowanym podpisem elektronicznym, czy dopuszczalna jest inna forma autoryzacji spełniająca wymogi EDM (np. podpis certyfikatem wewnętrznym systemu Wykonawcy)?

Odpowiedź: Odpowiedź: opis badania ma być autoryzowany za pośrednictwem certyfikatu udostępnionego przez ZUS.

- 21.** Czy Udzielający Zamówienia zrezygnuje z dostarczania „oryginalnych opisów badań”? Opisy badań są podpisywane kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi, które poświadczają oryginał dokumentu. Pytanie odnosi się do Załącznika nr 3 do umowy.

Odpowiedź: Wykonawca przesyła opisy badań Zamawiającemu drogą elektroniczną.

- 22.** Czy Udzielający Zamówienia wydłuży czas opisu badania TK cito-cito do 1,5 godziny?

Odpowiedź: NIE.

- 23.** Jakiego dostawcy PACS posiada Udzielający Zamówienia?

Odpowiedź: Szpital posiada system NETRAAD PACS, którego dostawcą jest CompuGroup Medical Polska (CGM Polska).

- 24.** Czy Udzielający Zamówienie wyraża zgodę, aby zestawienia i należne wynagrodzenie były wypłacane zgodnie z oznaczeniami trybów badań w skierowaniach i w systemie? Kary umowne za nieterminowe opisy zostały już uwzględnione w §8 wzoru umowy.

Odpowiedź: Zestawienia oraz wynagrodzenia mają być zgodne z trybem zleconym w systemie przez Udzielającego Zamówienia (Tabela w punkcie 3 Załącznika nr 3).

II. Przedłuża termin składania ofert do dnia 01.07.2026 r. do godziny 12:00.

Otwarcie ofert nastąpi w dniu 01.07.2025 r. o godzinie 12:30, jednocześnie zmieniając punkty 2 i 3 Ogłoszenia o Konkursie, nadając im brzmienie, jak poniżej:

2. Oferty należy składać do dnia 01.07.2026 r. do godziny 12:00 w siedzibie Zamawiającego, przy ul. Prądnickiej 80 w Krakowie, w budynku Administracyjno-Konferencyjnym A-V (Dziennik Podawczy). Oferty złożone po tym terminie będą zwrócone oferentowi bez rozpatrywania.
3. Otwarcie ofert odbędzie się w siedzibie Zamawiającego, w Dziale Zamówień Publicznych w dniu 01.07.2026 r. o godz. 12:30.

Niniejsze pismo stanowi integralną część dokumentów konkursowych.