

Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

zawarta w Krakowie w dniu r. pomiędzy:

Krakowskim Szpitalem Specjalistycznym im. św. Jana Pawła II z siedzibą przy ul. Prądnickiej 80, 31 – 202 Kraków – wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji, samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej pod numerem KRS 0000046052, reprezentowanym przez:

.....w dalszej części niniejszej umowy zwanym „Zamawiającym”

a

.....w dalszej części niniejszej umowy zwanym „Wykonawcą”

§ 1

1. Zamawiający i Wykonawca oświadczają, że zawarli umowę nr..... w dniu na **wykonanie konserwacji i napraw** zwaną dalej „Umową Główną” z tytułu której będą przetwarzane dane osobowe.
2. Niniejsza – akcesoryjna względem Umowy Głównej - umowa powierzenia przetwarzania danych reguluje wzajemny stosunek stron i obowiązki w zakresie przetwarzania danych osobowych wynikających z zawartej Umowy Głównej.

§ 2

1. Przetwarzanie danych osobowych z tytułu Umowy Głównej odbywać się będzie w zgodzie i w oparciu o Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwane dalej „RODO”, obowiązujące przepisy prawa oraz niniejszą umową.
2. Administratorem danych osobowych, których przetwarzanie wynika z Umowy Głównej jest Zamawiający.
3. Podmiotem przetwarzającym, któremu Zamawiający powierza przetwarzanie danych osobowych jest Wykonawca.
4. Cel i zakres powierzenia przetwarzania danych osobowych wynika bezpośrednio i ogranicza się wyłącznie do zadań wynikających z zawartej Umowy Głównej i obejmuje:
 - a) Czynność przetwarzania: podczas działań serwisowych polegających na naprawie usterek i przeglądach okresowych urządzeń stanowiących przedmiot Umowy Głównej.
 - b) Kategoria osób, których dane dotyczą: Pacjenci podmiotu medycznego, Personel medyczny,
 - c) Zakres danych: przetwarzanie danych osobowych w postaci wizerunku.
5. Wykonawca zobligowany jest szczególnie do:
 - a. wdrożenia mechanizmów uwierzytelniania oraz nadzoru działań w systemie przez odnotowywanie zdarzeń (logowanie działań),
 - b. zapewnienia bezpiecznego (kryptograficznie zabezpieczonego) dostępu i transferu danych w sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu prezentowanym w ustawie prawo telekomunikacyjne,
 - c. zapewnienia w działaniach serwisowych (w tym przy wymianie uszkodzonych zasobów dyskowych), by dostęp do zasobów był ograniczony do osób upoważnionych (wyklucza się wydanie zapisanego dysku gwarantowi).
6. Przetwarzanie danych osobowych przez Wykonawcę będzie odbywać się wyłącznie na udokumentowane polecenie Zamawiającego, za które uznaje się zadania zlecone do wykonywania Wykonawcy Umową Główną.
7. Do przetwarzania danych osobowych mogą być dopuszczone wyłącznie osoby posiadające upoważnienie, o których mowa w art. 29 RODO oraz przeszkolone z zakresu przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.

8. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wyznaczania osób uprawnionych do przetwarzania danych osobowych w zakresie koniecznym do wypełnienia zobowiązania z tytułu realizowania zapisów niniejszej umowy.
9. Wykonawca oświadcza, że każda osoba (np. pracownik etatowy, osoba świadcząca czynności na podstawie umów cywilnoprawnych, inne osoby pracujące na rzecz Wykonawcy), która zostanie upoważniona do przetwarzania danych osobowych będących przedmiotem Umowy Głównej, zostanie zobowiązana do zachowania tych danych w tajemnicy – również po ustaniu obowiązywania Umowy Głównej - przed udostępnieniem jej ww. danych.
 - a. Tajemnica ta obejmuje również wszelkie informacje dotyczące sposobów zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych.
 - b. Wykonawca zobowiązuje się do ograniczenia dostępu do danych osobowych przetwarzanych z tytułu Umowy Głównej wyłącznie do osób, których dostęp do tych danych jest niezbędny.
 - c. Wykonawca zobowiązuje się do skutecznego przeszkolenia osób z zakresu RODO, które upoważnił z tytułu Umowy Głównej do przetwarzania danych osobowych.
10. Wykonawca realizując zadania wynikające z niniejszej umowy oraz z Umowy Głównej:
 - a. zastosuje środki zabezpieczenia określone w art. 32 RODO, przy czym wdrożone środki zabezpieczenia muszą być adekwatne do zidentyfikowanych ryzyk dla zakresu powierzonego przetwarzania danych;
 - b. udzieli pomocy Zamawiającemu w zakresie:
 - realizacji obowiązku odpowiadania na pytania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO,
 - zapewnienia realizacji obowiązków wynikających z art. 32–36 RODO;
 - c. bezzwłocznie - nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od jego wystąpienia - zgłosi Zamawiającemu każde naruszenie danych osobowych, którego będzie uczestnikiem;
 - d. po zakończeniu przetwarzania danych osobowych niezwłocznie zwróci powierzone mu dane w postaci plików, dokumentów, nośników danych oraz kopie danych lub dokona ich zniszczenia – adekwatnie do woli Zamawiającego, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych;
 - e. udostępni Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków spoczywających na Podmiocie Przetwarzającym oraz umożliwi Zamawiającemu lub audytorowi upoważnionemu przez Zamawiającego przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, współpracując przy działaniach sprawdzających i naprawczych;
 - f. zastosuje się do zaleceń pokontrolnych przekazanych przez Zamawiającego;
11. Jeżeli Wykonawca przekazuje dane osobowe będące przedmiotem przetwarzania Umowy Głównej do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej (czyli poza Europejski Obszar Gospodarczy („EOG")), lub po stronie Wykonawcy pojawi się zamiar lub obowiązek przekazywania ww. danych poza EOG, bezzwłocznie poinformuje pisemnie o tym Zamawiającego, w celu umożliwienia mu podjęcia decyzji i działań niezbędnych do zapewnienia zgodności przetwarzania z prawem lub zakończenia powierzenia przetwarzania z winy Wykonawcy
12. Jeżeli Wykonawca zamierza włączyć urządzenie do infrastruktury sieciowej Szpitala i/lub korzystać ze zdalnego dostępu do sieci teleinformatycznej Zamawiającego zobowiązany jest stosować się do obowiązujących u Zamawiającego procedur w tym zakresie tj. uzupełnić wnioski dostępowe oraz uzyskać zgody na zdalny dostęp do zasobów sieci teleinformatycznej. W tym celu Wykonawca winien skontaktować się z osobą odpowiedzialną za realizację umowy z ramienia Zamawiającego
13. W przypadku gdy Wykonawca uzyska zdalny dostęp zobowiązuje się do tego że:
 - a) będzie wykorzystywał zdalny dostęp wyłącznie w celu realizacji Umowy głównej
 - b) nie będzie pozyskiwał ani przetwarzał żadnych innych danych, za wyjątkiem danych niezbędnych do realizacji Umowy głównej
 - c) może wnioskować o dane logowania tylko i wyłącznie dla osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych, powierzonych do przetwarzania na potrzeby należytej realizacji Umowy głównej
 - d) nie może przekazywać danych logowania (login lub hasło) innym osobom niż osoby wskazane do realizacji Umowy głównej
 - e) zdalny dostęp udostępnia się wyłącznie do realizacji usług wynikających z Umowy głównej
14. Zamawiający wyraża ogólną zgodę na to, by Wykonawca korzystał z usług innego podmiotu przetwarzającego, przy czym:
 - a. Zamawiający akceptuje na etapie zawarcia niniejszej umowy podmioty podprzetwarzające znajdujące się w „Liście podmiotów podprzetwarzających” stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszej umowy;
 - b. Wykonawca zobowiązany jest poinformować pisemnie Zamawiającego o wszelkich zamierzeniach dotyczących dodania, wyłączenia lub zastąpienia podmiotu przetwarzającego, dając tym samym Zamawiającemu możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec tych działań,

- brak wyrażonego sprzeciwu w ciągu 14 dni roboczych od daty potwierdzonej wysyłki zawiadomienia uznaje się jako akceptację Zamawiającego działań Wykonawcy,
 - Wykonawca zobowiązany jest do rzetelnej oceny zdolności skutecznego zabezpieczenia procesu przetwarzania danych osobowych przez podmiot, któremu zamierza podpowierzyć przetwarzanie danych osobowych oraz możliwości wykazania tego faktu;
- c. podpowierzenie przetwarzania przez Wykonawcę podmiotowi przetwarzającemu wymaga formy umowy pisemnej oraz zastosowania standardowych klauzul umownych (lub innych, równoważnych mechanizmów prawnych określonych w RODO) w przypadku, kiedy stroną jest podmiot przetwarzający dane poza obszarem EOG,
- d. Wykonawca odpowiada za działania podmiotu przetwarzającego jak za własne.
15. Wykonawca nie ma prawa do przekazania Podprzetwarzającemu wykonania Umowy Głównej w całości.
16. Wykonawca dla zapewnienia, iż spełnia wymagania RODO w zakresie gwarancji zabezpieczenia zobowiązany jest:
- a. w przypadku przetwarzania powierzonych niniejszą umową i Umową Główną danych osobowych poza obszarem UE, dostarczyć poświadczoną kopię dokumentów, które stanowią przesłankę legalności tego działania (np. dokument zawarty w standardowych klauzul umownych z podmiotem przetwarzającym działającym na rzecz Wykonawcy);
 - b. na żądanie Zamawiającego, dostarczyć raport z audytu wewnętrznego zabezpieczenia środowiska informacyjnego, w którym przetwarzane są powierzone niniejszą umową oraz Umową Główną dane osobowe, potwierdzający, iż Wykonawca przeprowadził szacowanie ryzyka przetwarzanych danych, wdrożył i stosuje adekwatne zabezpieczenia.
17. Wykonawca Zamawiający przetwarzanie danych Podprzetwarzającemu w zakresie realizacji zapisów Umowy Głównej zobowiązany jest do przeniesienia obowiązków przedstawionych niniejszą umową na Podprzetwarzającego w zakresie adekwatnym do zleconych mu czynności przetwarzania, w tym przedstawiania Zamawiającemu dowodu poświadczającego stosowanie należytych zabezpieczeń.
18. Wykonawca, w przypadku chęci dokonania zmian w sposobie przetwarzania danych osobowych przetwarzanych z tytułu Umowy Głównej jest zobowiązany informować o tym Zamawiającego z wyprzedzeniem czasu gwarantującym, iż ten będzie miał czas na ustosunkowanie się do zgłoszonych zmian, a probować je lub odrzucić, co jest równoznaczne z odstąpieniem Wykonawcy od wprowadzenia zmian lub rozwiązaniem Umowy Głównej z winy Wykonawcy
19. Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody poniesione przez strony: Zamawiającego oraz osobę, której dane dotyczą, w zakresie spowodowanym swoim działaniem w związku z niedopełnieniem obowiązków, które RODO nakłada bezpośrednio na Przetwarzającego lub gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami Administratora lub wbrew tym instrukcjom.
20. Przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane nie zastosowaniem właściwych środków bezpieczeństwa.
21. Jeżeli Wykonawca poweźmie wątpliwości co do zgodności z prawem wydanych przez Zamawiającego poleceń lub instrukcji, powinien bezzwłocznie go o tym poinformować drogą pisemną, pod rygorem utraty możliwości dochodzenia z tego tytułu roszczeń przeciwko Zamawiającemu.
22. Zamawiający i Wykonawca z tytułu i dla zapewnienia współpracy celem realizacji zapisów Umowy Głównej udostępnią dane osobowe swoich pracowników stronie drugiej w maksymalnym zakresie: imię i nazwisko, tytuł zawodowy, uzyskane specjalizacje, numer prawa wykonywania zawodu.
23. Zamawiający i Wykonawca przekażą swoim pracownikom i współpracownikom, których dane zostaną udostępnione z tytułu Umowy Głównej wszelkie informacje określone w art. 13 i 14 RODO, w sposób pozwalający stronie drugiej skorzystać z prawa do odstąpienia od wykonania obowiązku informacyjnego – vide art. 13 pkt 4 oraz art. 14 pkt 5 RODO.
24. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
25. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie znajdują przepisy RODO i ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
26. Spory wynikłe z tytułu Umowy będzie rozstrzygał Sąd właściwy dla miejsca siedziby Administratora.
27. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

<dane identyfikujące Zamawiającego>

<dane identyfikujące Wykonawcy>

Załącznik nr 1 do umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

Lista podmiotów podprzetwarzających

Lp.	Nazwa i adres siedziby podmiotu podprzetwarzającego	Charakter i cel powierzenia,	Czynności przetwarzania	kategorie powierzonych danych osobowych	Czas przetwarzania (daty od - do)