

Zakup telefonów IP oraz bezprzewodowych zestawów słuchawkowych

Numer ogłoszenia: II.24.1.2026

Data zamieszczenia: 25.02.2026

Zamawiający: Krakowski Szpital Specjalistyczny im. św. Jana Pawła II,

ul. Prądnicka 80, 31-202 Kraków

A. Informacje dotyczące zamówienia:

1) Miejsce składania ofert:

- Ofertę należy złożyć w wersji elektronicznej na Platformie zakupowej naszego Szpitala, do dnia **11.03.2026**, do godziny 9:00.
- Oferty złożone po terminie nie będą brane pod uwagę przez Zamawiającego.

2) Prowadzone postępowanie nie stanowi przetargu w rozumieniu Kodeksu cywilnego ani ustawy Prawo Zamówień Publicznych. Zamawiający nie jest zobligowany do wyboru jakiegokolwiek oferty, a złożenie oferty nie stanowi podstawy do występowania z jakimkolwiek roszczeniami wobec Zamawiającego ze strony podmiotu, który złożył ofertę.

3) Warunki zgłaszania ofert:

- Wykonawca musi posiadać uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania.
- Wykonawca posiada wiedzę i doświadczenie odpowiednie do wykonania zamówienia.
- Wykonawca może zaproponować tylko jedną cenę i nie może jej zmienić,
- Oferta zawiera datę końcową związania ofertą, nie krótszą niż 3 tygodnie od daty złożenia oferty,
- Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić, że nie zachodzą przesłanki wykluczenia z postępowania na podstawie art.7 ust.1 w zw. Z art.7 ust.9 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022r. o szczególnych rozwiązaniach przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

- W związku z treścią art. 5k ROZPORZĄDZENIA RADY (UE) NR 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie Wykonawca jest zobowiązany zapewnić aby przez cały okres obowiązywania umowy z Zamawiającym nie podlegał pod sankcje opisaną w wyżej wymienionym przepisie. W wypadku zaistnienia którejkolwiek z przesłanek opisanych w wyżej wymienionym artykule skutkujących zakazem dalszego wykonywania wszelkich zamówień publicznych w jego rozumieniu Wykonawca zobligowany jest do natychmiastowego zawiadomienia o tym fakcie Zamawiającego.
- Zamawiający nie jest zobligowany do wyboru jakiejkolwiek oferty, a złożenie oferty nie stanowi podstawy do występowania z jakimkolwiek roszczeniem wobec Zamawiającego ze strony podmiotu który złożył ofertę. W szczególności, Zamawiający nie dokonuje wyboru ofert, jeżeli:
 - a) oferta z najkorzystniejszą ceną przekracza kwotę, którą zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia,
 - b) wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonania zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego nie można było wcześniej przewidzieć.
- 4) Oferta wraz z załącznikami musi być podpisana przez osobę/osoby uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu wykonawcy zgodnie z zasadami reprezentacji. Jeżeli osoba/ osoby podpisująca ofertę działa na podstawie pełnomocnictwa, to pełnomocnictwo to musi w swej treści jednoznacznie wskazywać uprawnienie do podpisania oferty. Pełnomocnictwo to musi być dołączone do oferty i musi być złożone w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez osobę wymienioną w rejestrze, która jest wskazana, jako upoważniona do reprezentowania Wykonawcy lub przez notariusza.
- 5) Oferta musi być sporządzona w języku polskim. Każdy dokument składający się na ofertę sporządzony w innym języku niż język polski powinien być złożony wraz z tłumaczeniem na język polski.

B. Wymagania

Zamówienie dotyczy dostawy telefonów IP oraz zestawów słuchawkowych dla systemu telefonii opartego na technologii **Cisco Unified Communication Manager**, eksploatowanego przez Krakowski Szpital Specjalistyczny im. św. Jana Pawła II.

- 1) Całość sprzętu musi zostać dostarczona i uruchomiona u Zamawiającego.
- 2) Wszystkie dostarczone urządzenia muszą być kompatybilne z systemem telefonii eksploatowanym przez Zamawiającego: **Cisco Unified Communication Manager**.
- 3) Oferowane rozwiązanie musi być produktem fabrycznie nowym.
- 4) Sprzęt musi pochodzić z autoryzowanego kanału dystrybucji producenta i być objęta serwisem producenta.
- 5) Oferowane rozwiązanie w dniu składania ofert nie może być przeznaczone przez producenta do wycofania z produkcji lub ze sprzedaży, w ciągu 12 miesięcy od dnia składania oferty.
- 6) Na dostarczone telefony musi zostać udzielona gwarancja producenta min. 36 miesięcy. Wymagany gwarantowany czas naprawy: wg deklaracji Wykonawcy (liczony od daty zgłoszenia uszkodzenia), lecz nie dłuższy niż 7 dni roboczych.
- 7) Na dostarczone zestawy słuchawkowe musi zostać udzielona gwarancja producenta min. 24 miesiące.
- 8) Dostarczenie telefonów i zestawów słuchawkowych przez Wykonawcę nastąpi zgodnie z zaoferowanym przez Wykonawcę Terminem Dostawy (2 lub 4 tygodnie od daty zawarcia umowy)

Wymagania techniczne - telefon IP - 40 sztuk:

- 1) Obsługa protokołu SIP, wsparcie dla kodeków audio: OPUS, 711(a-law/ μ -law), G.722, G.722.2, G.729a/b, iLBC, iSAC.
- 2) Obsługa menu w języku polskim.
- 3) Obsługa szyfrowanych połączeń SRTP z użyciem algorytmu AES-128.
- 4) Obsługa szyfrowania sygnalizacji z użyciem protokołu TLS.

- 5) Możliwość pobierania zaszyfrowanych plików konfiguracyjnych z serwera TFTP
- 6) Wsparcia dla protokołów i standardów: CDP, 802.1X, 802.1Q, 802.1p, QoS
- 7) Obsługa centralnej/firmowej książki adresowej, osobistej książki adresowej, historii połączeń, funkcjonalności CLIP/CLIR/COLP oraz COLR.
- 8) Wyświetlacz LCD wyświetlający w odcieniach szarości (grayscale) o przekątnej min. 3.5" i rozdzielczości nie gorszej niż 380x160.
- 9) Minimum 11 klawiszy funkcyjnych z przypisanymi na stałe funkcjami realizowanymi przez odrębne przyciski w postaci:
 - a. programowalny klawisz akcyjny/wzywania pomocy w kolorze czerwonym
 - b. klawisza ustawień telefonu
 - c. klawisza książki telefonicznej/kontaktów
 - d. klawisz ulubionych
 - e. klawisza pauzowania (hold) i powrotu (resume) do połączenia
 - f. klawisza transferu połączenia do innego abonenta
 - g. klawisza tworzenia konferencji
 - h. klawisz wyłączania/włączania systemu głośno mówiącego
 - i. klawisza obsługi zestawu słuchawkowego
 - j. klawisza mutowania mikrofonu
 - k. dwu funkcyjnego klawisza przyciszania i pogłaśniania rozmówcy
- 10) Minimum 4 klawisze sterowania funkcjami pokazywanymi na ekranie umieszczone pod ekranem.
- 11) Minimum 4 klawisze programowalne pozwalających na przypisanie określonych funkcji lub tzw. szybkiego wybierania, wyposażonych w podświetlenie diodą LED rozmieszczone koło ekranu.
- 12) Klawisz nawigacyjny pozwalający na nawigację w czterech kierunkach (góra/dół/lewo/prawo) + klawisz zatwierdzenia wyboru.
- 13) Obsługa kart NFC (wbudowany NFC Tag)
- 14) Złącze USB-A do obsługi zestawów słuchawkowych.
- 15) Wbudowany przełącznik dwuportowy Ethernet 10/100/1000 Base-T.
- 16) Funkcjonalność systemu głośnomówiącego.
- 17) Optyczna sygnalizacja o nadchodzącym połączeniu za pomocą diody LED.

- 18) Wsparcie dla technologii zasilania za pośrednictwem sieci LAN – PoE w standardach 802.3af w klasie 2.
- 19) Możliwość montażu na ścianie.
- 20) Obsługa minimum 4 linii telefonicznych.
- 21) Wbudowane złącze ochrony fizycznej przed kradzieżą zgodne ze standardem Kensington Security.

Zamawiający posiada licencje potrzebne do uruchomienia specyfikowanych telefonów i nie oczekuje dostarczenia dodatkowych licencji.

Wymagania techniczne – bezprzewodowy zestaw słuchawkowy – 20 sztuk:

Bezprzewodowy zestaw słuchawkowy nagłowny ze stacją ładującą, przeznaczony do pracy z telefonami IP, komputerami PC oraz aplikacjami typu Unified Communications (UC), w tym Microsoft Teams, Zoom, Webex, Google Meet itp. Zaoferowany zestaw słuchawkowy musi współpracować oraz być w 100% kompatybilny z zaoferowanym aparatem telefonicznym, zapewniając pełną funkcjonalność w zakresie m.in. obsługi połączeń, regulacji głośności, wyciszania mikrofonu oraz sygnalizacji stanu połączenia.

Zestaw ma zapewniać bezpieczną i stabilną komunikację głosową w środowisku biurowym z wykorzystaniem technologii DECT oraz połączenia poprzez adapter USB-A typu plug-and-play. W komplecie z zestawem słuchawkowym musi znajdować się adapter bezprzewodowy DECT USB-A oraz stacja ładująca umożliwiająca ładowanie oraz przechowywanie zestawu.

Charakterystyka zestawu słuchawkowego:

- 1) zestaw bezprzewodowy nagłowny typu mono (na jedno ucho),
- 2) technologia łączności DECT zapewniająca stabilne połączenie głosowe o zasięgu do 150 metrów w otwartej przestrzeni,
- 3) adapter USB-A w zestawie zapewniający bezprzewodowe połączenie z telefonem lub komputerem bez konieczności stosowania bazy stacjonarnej,
- 4) zgodność z platformami Unified Communications (UC) – optymalizacja do pracy z systemami MS Teams, Zoom, Cisco, Google Meet, Webex lub równoważnymi,
- 5) mikrofon z redukcją szumów tła (Noise Cancelling)
- 6) wymagany zakres częstotliwości przenoszonego dźwięku w trybie rozmowy od 150 Hz do 6800 Hz,
- 7) wbudowana ochrona słuchu zgodna z normami UE – funkcje SafeTone, PeakStop lub równoważne.
- 8) wskaźnik zajętości (busy light) informujący otoczenie o trwającym połączeniu.
- 9) wskaźnik stanu działania zestawu (i połączenia w postaci podświetlenia typu LED na słuchawkach i adapterze.
- 10) przycisk wyciszenia mikrofonu (mute) oraz przycisk odbioru/kończenia połączeń,
- 11) czas rozmów co najmniej 13 godzin bez konieczności ładowania,
- 12) czas pełnego ładowania – maksymalnie 90 min. z użyciem podstawki ładującej lub od 2.5 do 5 godzin przy bezpośrednim połączeniu słuchawek do komputera za pomocą kabla USB
- 13) obsługa ładowania słuchawek w trakcie rozmowy („in-call charging”), za pośrednictwem bezpośredniego połączenia kablem USB z komputerem,
- 14) funkcja trybu czuwania (standby) dla oszczędzania energii,
- 15) możliwość dopasowania zestawu do noszenia na lewym lub prawym uchu,
- 16) konstrukcja lekka, ergonomiczna – waga nieprzekraczająca 60 g,
- 17) łatwa konfiguracja dzięki automatycznemu parowaniu z adapterem USB,
- 18) możliwość aktualizacji oprogramowania (firmware) przez aplikację producenta,
- 19) zgodność z systemami operacyjnymi Windows 10/11, macOS, Linux (plug-and-play, bez sterowników),

20) zgodność z wymaganiami bezpieczeństwa DECT Security Step C lub równoważnymi (szyfrowanie połączenia).

Charakterystyka stacji ładującej:

- 1) stacja ładująca (charging stand) w zestawie – umożliwiającą ładowanie i przechowywanie słuchawki,
- 2) ładowanie poprzez port USB-A – zasilanie bezpośrednio z komputera lub z zasilacza sieciowego,
- 3) wskaźnik LED sygnalizujący proces ładowania i stan baterii,
- 4) stabilna podstawa umożliwiającą bezpieczne odstawienie zestawu,
- 5) zestaw dostarczany z kablem USB oraz kompletem akcesoriów producenta (wkładki, uchwyt, dokumentacja).

Tel. do kontaktu 12/614 -24-17