

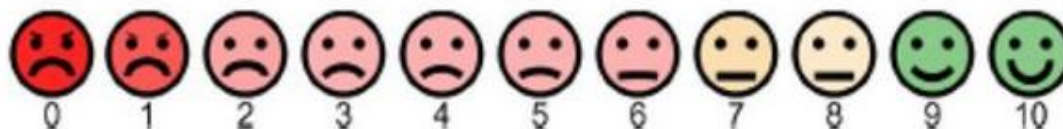
**„BADANIE OPINII I DOŚWIADCZEŃ PACJENTÓW
HOSPITALIZOWANYCH
W KRAKOWSKIM SZPITALU SPECJALISTYCZNYM
IM. ŚW. JANA PAWŁA II”
PASAT IKP**

WYNIKI ANKIET ZA I PÓŁROCZE 2025 R.

Kraków, 10.07.2025 r.

W Krakowskim Szpitalu Specjalistycznym im. św. Jana Pawła II badanie opinii i doświadczeń pacjentów prowadzone jest z wykorzystaniem ankiety PASAT IKP, opracowanej przez Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia w Krakowie. Narzędzie służy do oceny jakości oraz zbierania opinii pacjentów hospitalizowanych w naszym Szpitalu. Pacjenci biorący udział w badaniu, wypełniają anonimową ankietę w formie elektronicznej. Ankieta dostępna jest na stronie internetowej Szpitala: www.szpitalip2.krakow.pl w zakładce ANKIETY Badanie opinii pacjenta ze świadczonej opieki w naszym Szpitalu (anonimowe ankiety).

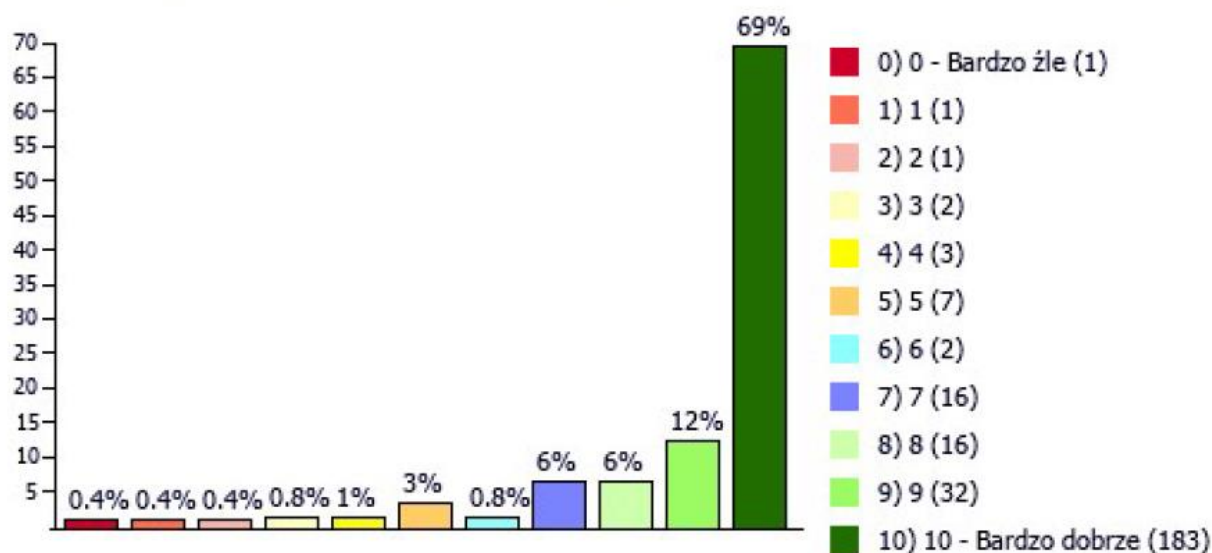
Odpowiedzi w ankiecie są oceniane wg poniższego modelu:



- odpowiedzi od 0 do 6 są traktowane jako negatywne dla Szpitala,
- odpowiedzi od 7 do 8 są traktowane jako neutralne dla Szpitala,
- odpowiedzi od 9 do 10 są traktowane jako pozytywne dla Szpitala.

OCENA SPRAWNOŚCI ZAPISU I ORGANIZACJI WIZYT

A01 Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do szpitala?

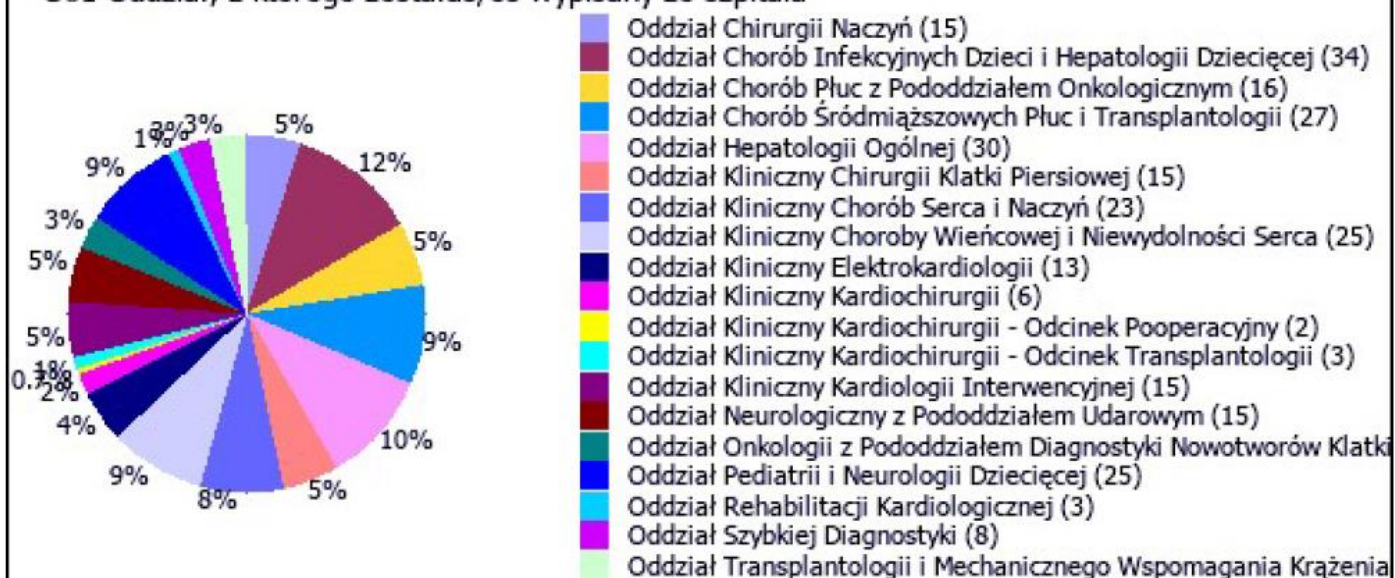


Liczba oddanych odpowiedzi: 264



Krakowski Szpital Specjalistyczny im. św. Jana Pawła II
Data badania: 2025-01-02 - 2025-07-10

O01 Oddział, z którego zostałeś/eś wypisany ze szpitala



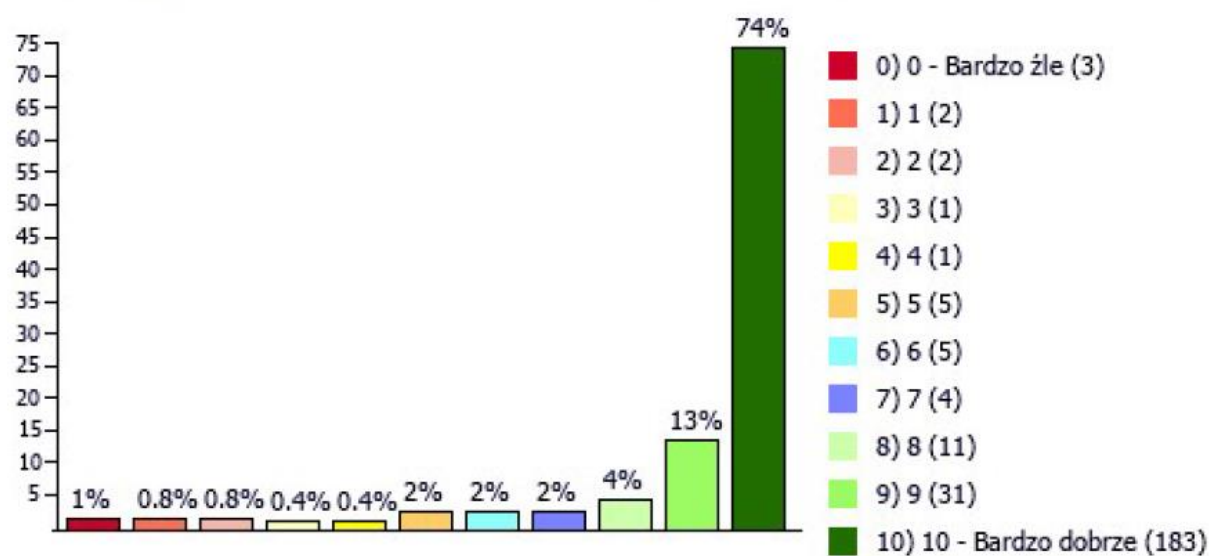
Liczba oddanych odpowiedzi: 293



Krakowski Szpital Specjalistyczny im. św. Jana Pawła II
Data badania: 2025-01-02 - 2025-07-10

OCENA ZAANGAŻOWANIA PERSONELU MEDYCZNEGO

B01 Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zdania w procesie leczenia?

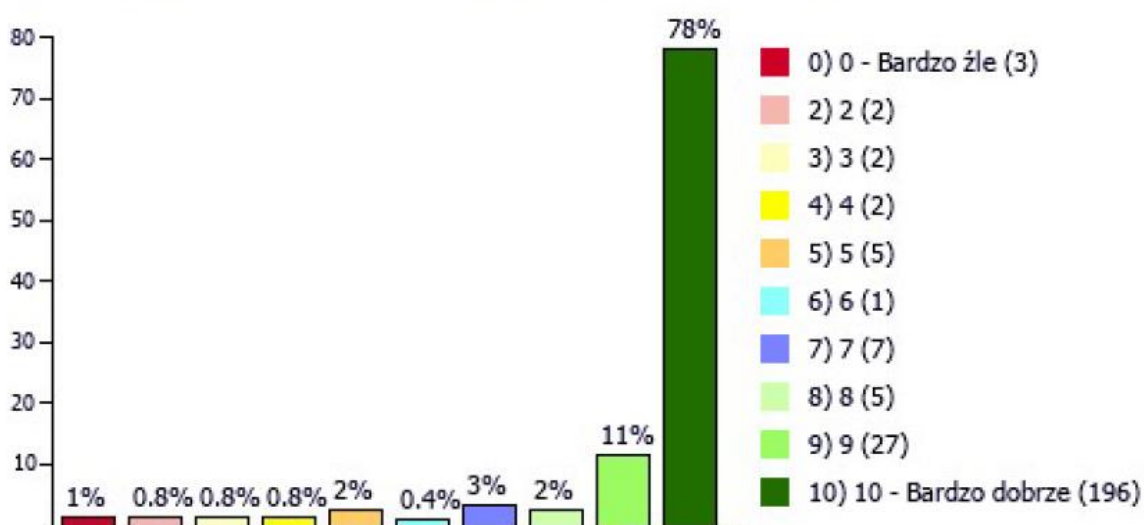


Liczba oddanych odpowiedzi: 248



Krakowski Szpital Specjalistyczny im. św. Jana Pawła II
Data badania: 2025-01-02 - 2025-07-10

B02 Jak oceniasz opiekę/zaangażowanie personelu medycznego?

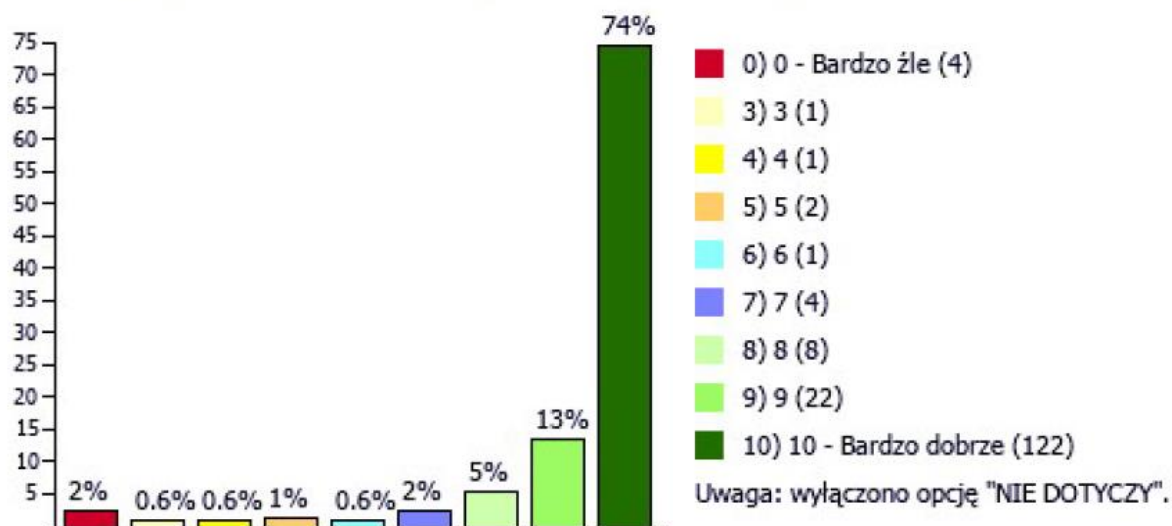


Liczba oddanych odpowiedzi: 250



Krakowski Szpital Specjalistyczny im. św. Jana Pawła II
Data badania: 2025-01-02 - 2025-07-10

B03 Jak oceniasz próby zmniejszania bólu poprzez podanie leków?



Średnia wartość opcji: 9.3

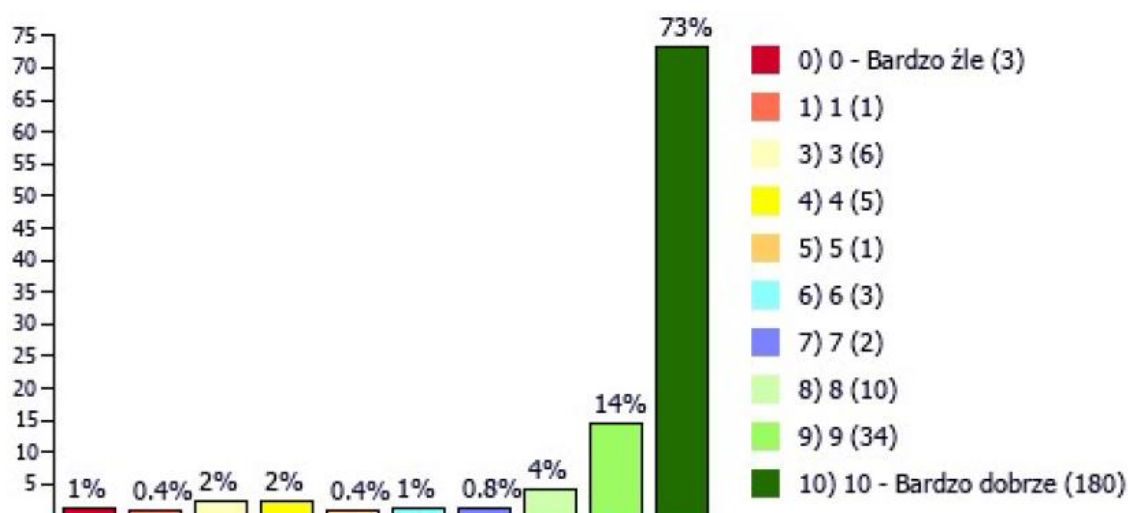
Liczba oddanych odpowiedzi: 165



Krakowski Szpital Specjalistyczny im. św. Jana Pawła II
Data badania: 2025-01-02 - 2025-07-10

OCENA KOMUNIKACJI

C01 Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w szpitalu?

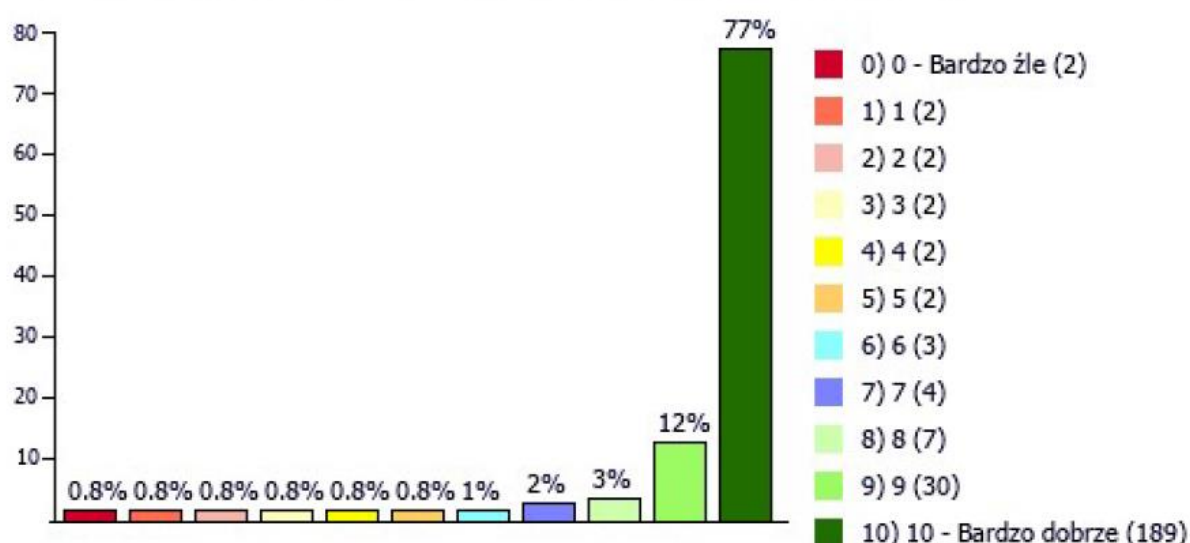


Liczba oddanych odpowiedzi: 245



Krakowski Szpital Specjalistyczny im. św. Jana Pawła II
Data badania: 2025-01-02 - 2025-07-10

C02 Jak oceniasz zrozumiałość informacji przekazanych przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu szpitala?



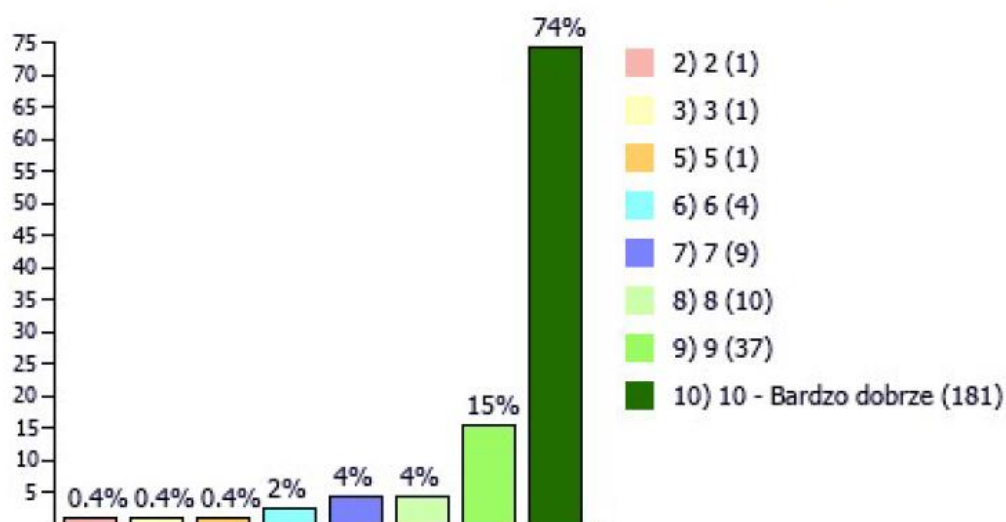
Liczba oddanych odpowiedzi: 245



Krakowski Szpital Specjalistyczny im. św. Jana Pawła II
Data badania: 2025-01-02 - 2025-07-10

OCENA WARUNKÓW I WYPOSAŻENIA

D02 Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach?

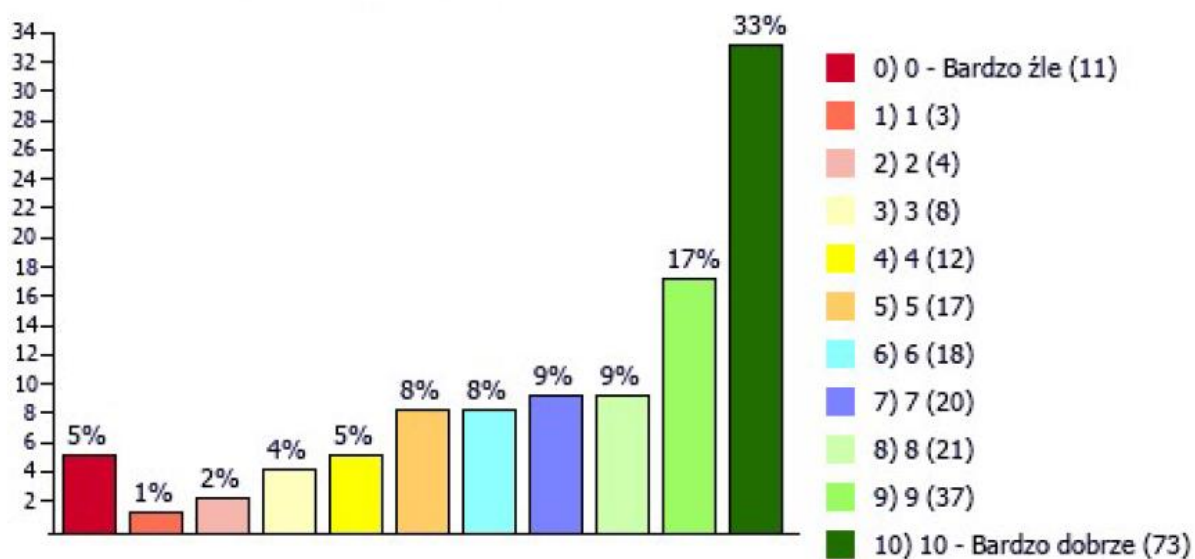


Liczba oddanych odpowiedzi: 244



Krakowski Szpital Specjalistyczny im. św. Jana Pawła II
Data badania: 2025-01-02 - 2025-07-10

D01 Jak oceniasz wyżywienie w szpitalu?



Uwaga: wyłączono opcję "NIE DOTYCZY".

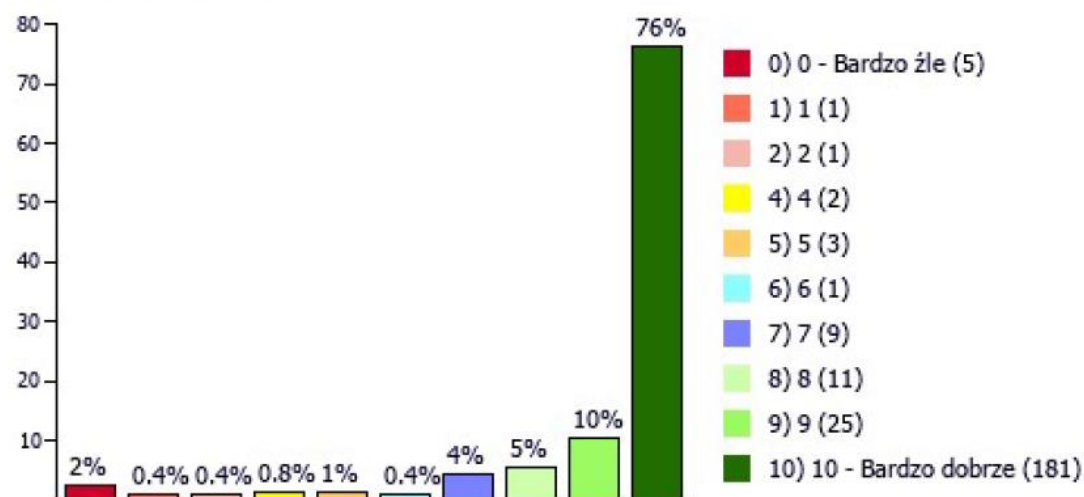
Liczba oddanych odpowiedzi: 224



Krakowski Szpital Specjalistyczny im. św. Jana Pawła II
Data badania: 2025-01-02 - 2025-07-10

OCENA RESPEKTOWANIA UPRAWNIEŃ I SZCZEGÓLNYCH POTRZEB PACJENTA

E01 Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb?



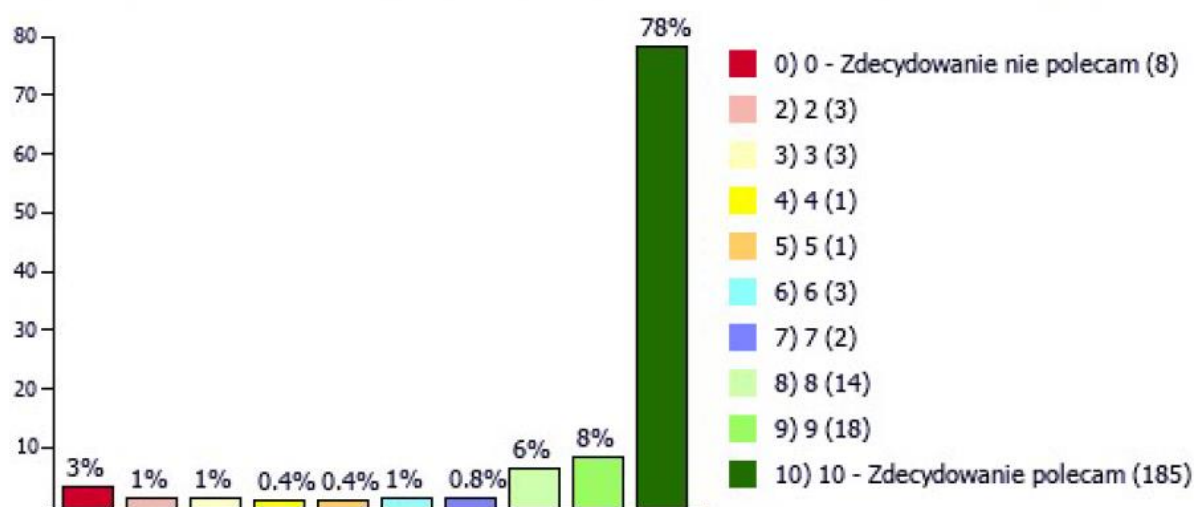
Liczba oddanych odpowiedzi: 239



Krakowski Szpital Specjalistyczny im. św. Jana Pawła II
Data badania: 2025-01-02 - 2025-07-10

REKOMENDACJA DLA PLACÓWKI

F01 Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten szpital znajomym lub rodzinie?



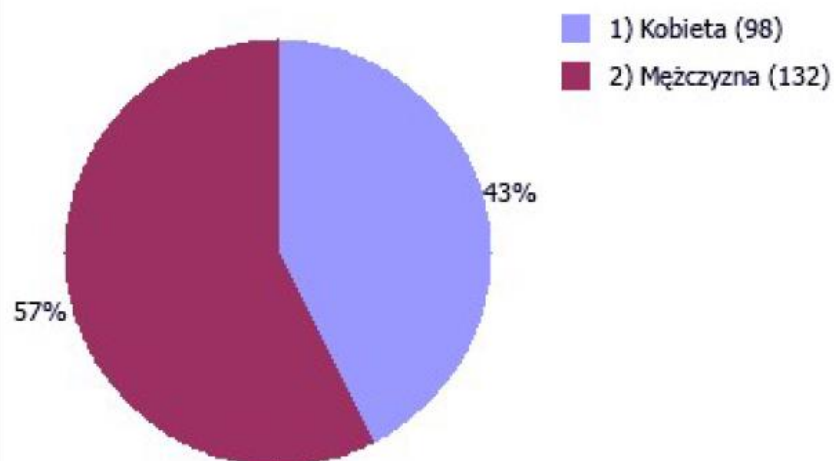
Liczba oddanych odpowiedzi: 238



Krakowski Szpital Specjalistyczny im. św. Jana Pawła II
Data badania: 2025-01-02 - 2025-07-10

METRYCZKA

G01 Płeć pacjenta:

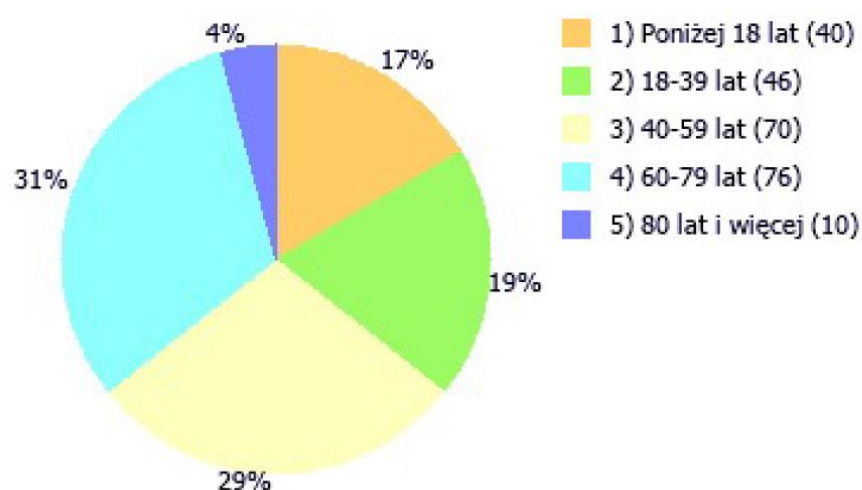


Liczba oddanych odpowiedzi: 230



Krakowski Szpital Specjalistyczny im. św. Jana Pawła II
Data badania: 2025-01-02 - 2025-07-10

G02 Wiek pacjenta:



Liczba oddanych odpowiedzi: 242



Krakowski Szpital Specjalistyczny im. św. Jana Pawła II
Data badania: 2025-01-02 - 2025-07-10