



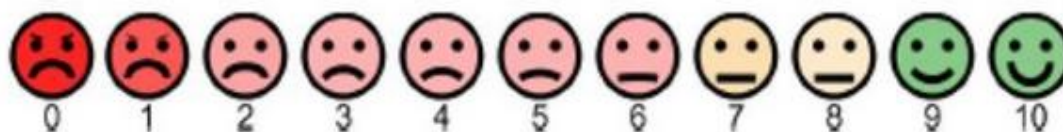
**„BADANIE OPINII I DOŚWIADCZEŃ PACJENTÓW
HOSPITALIZOWANYCH
W KRAKOWSKIM SZPITALU SPECJALISTYCZNYM
IM. ŚW. JANA PAWŁA II”
PASAT IKP**

WYNIKI ANKIET ZA I PÓŁROCZE 2024 R.

Kraków, 22.07.2024 r.

W Krakowskim Szpitalu Specjalistycznym im. św. Jana Pawła II badanie opinii i doświadczeń pacjentów prowadzone jest z wykorzystaniem ankiety PASAT IKP, opracowanej przez Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia w Krakowie. Narzędzie służy do oceny jakości oraz zbierania opinii pacjentów hospitalizowanych w naszym Szpitalu. Pacjenci biorący udział w badaniu, wypełniają anonimową ankietę w formie elektronicznej. Ankieta dostępna jest na stronie internetowej Szpitala: www.szpitaljp2.krakow.pl w zakładce ANKIETY Badanie opinii pacjenta ze świadczonej opieki w naszym Szpitalu (anonimowe ankiety).

Odpowiedzi w ankiecie są oceniane wg poniższego modelu:

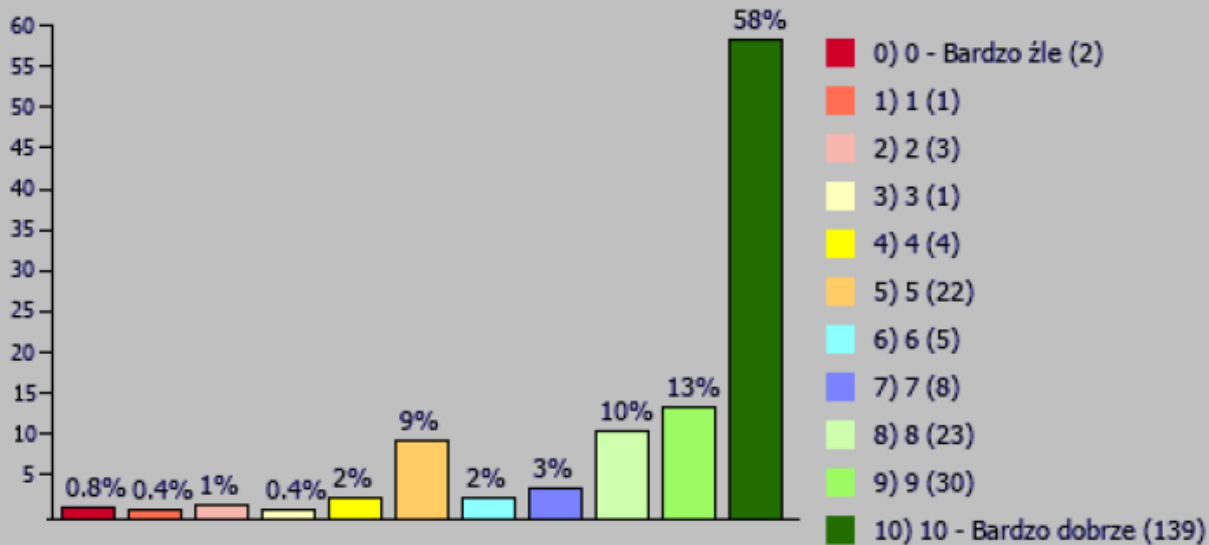


- odpowiedzi **od 0 do 6** są traktowane jako **negatywne** dla Szpitala,
- odpowiedzi **od 7 do 8** są traktowane jako **neutralne** dla Szpitala,
- odpowiedzi **od 9 do 10** są traktowane jako **pozytywne** dla Szpitala.



ORGANIZACJA PROCESU PRZYJĘCIA DO SZPITALA

A01 Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do szpitala?



Liczba oddanych odpowiedzi: 238



Krakowski Szpital Specjalistyczny im. św. Jana Pawła II
Data badania: 2024-01-01 - 2024-06-28

O01 Oddział, z którego zostałeś/eś wypisany ze szpitala



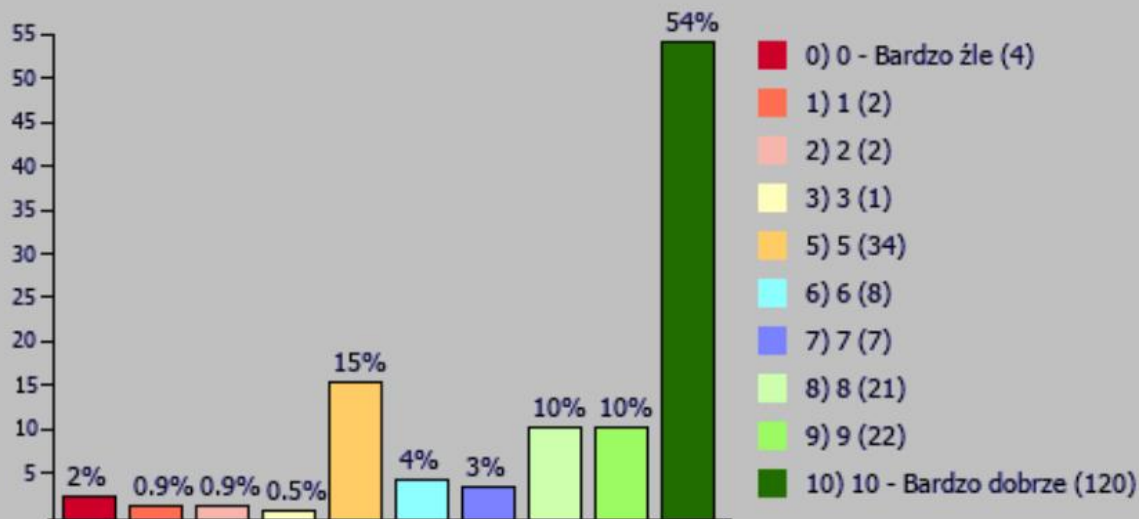
Liczba oddanych odpowiedzi: 258



Krakowski Szpital Specjalistyczny im. św. Jana Pawła II
Data badania: 2024-01-01 - 2024-06-28

OCENA ZAANGAŻOWANIA PERSONELU MEDYCZNEGO

B01 Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zdania w procesie leczenia?

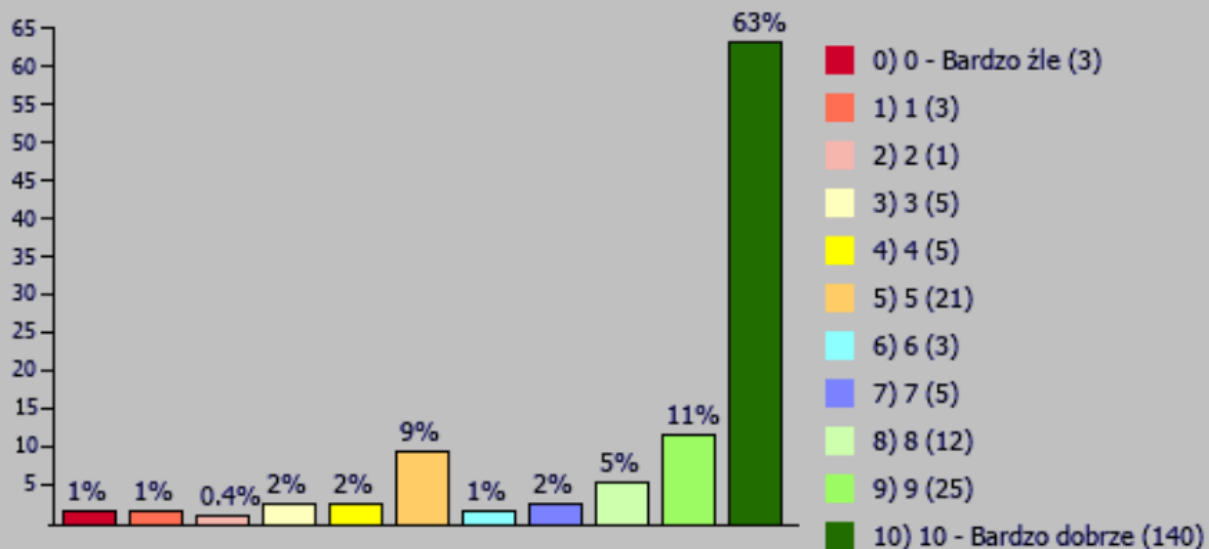


Liczba oddanych odpowiedzi: 221



Krakowski Szpital Specjalistyczny im. św. Jana Pawła II
Data badania: 2024-01-01 - 2024-06-28

B02 Jak oceniasz opiekę/zaangażowanie personelu medycznego?



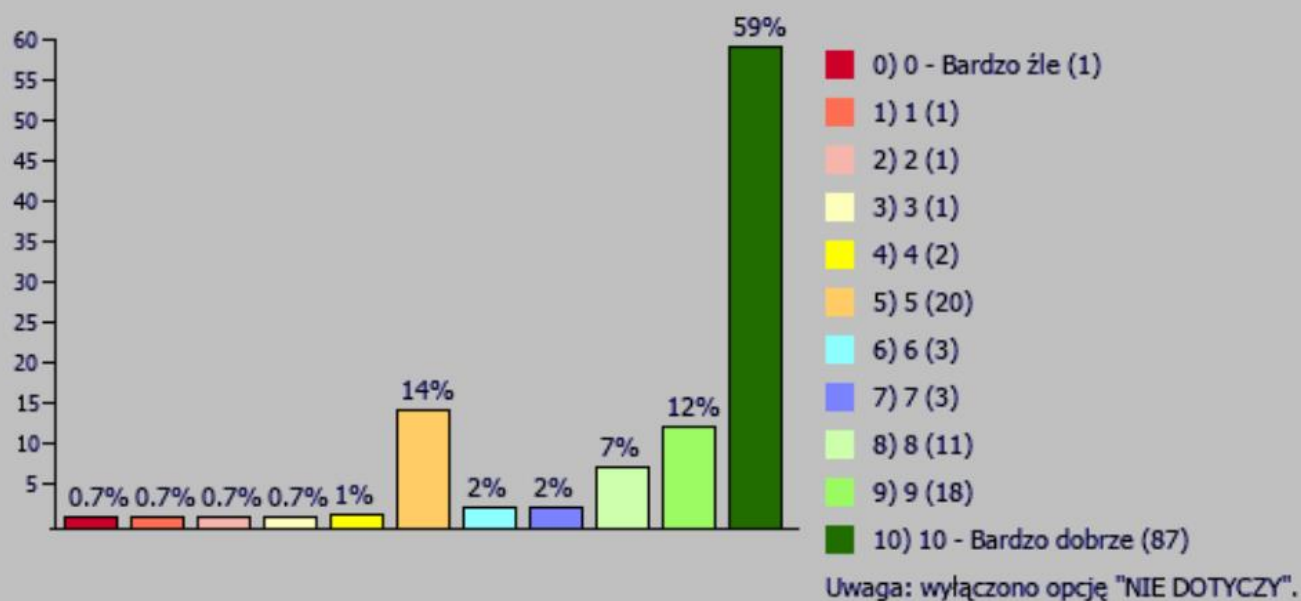
Liczba oddanych odpowiedzi: 223



Krakowski Szpital Specjalistyczny im. św. Jana Pawła II
Data badania: 2024-01-01 - 2024-06-28



B03 Jak oceniasz próby zmniejszania bólu poprzez podanie leków?



Średnia wartość opcji: 8.6

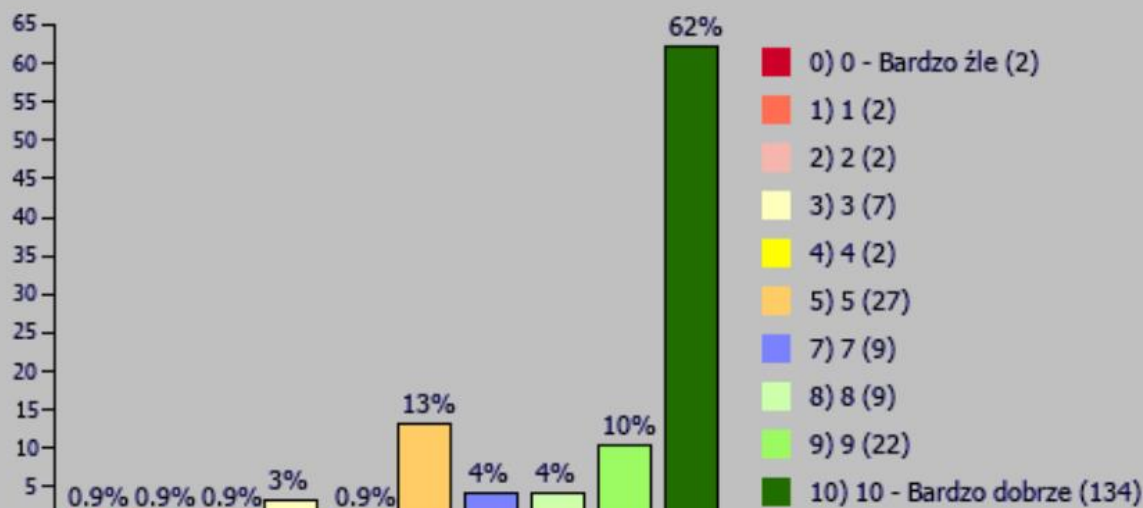
Liczba oddanych odpowiedzi: 148



Krakowski Szpital Specjalistyczny im. św. Jana Pawła II
Data badania: 2024-01-01 - 2024-06-28

OCENA KOMUNIKACJI

C01 Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w szpitalu?

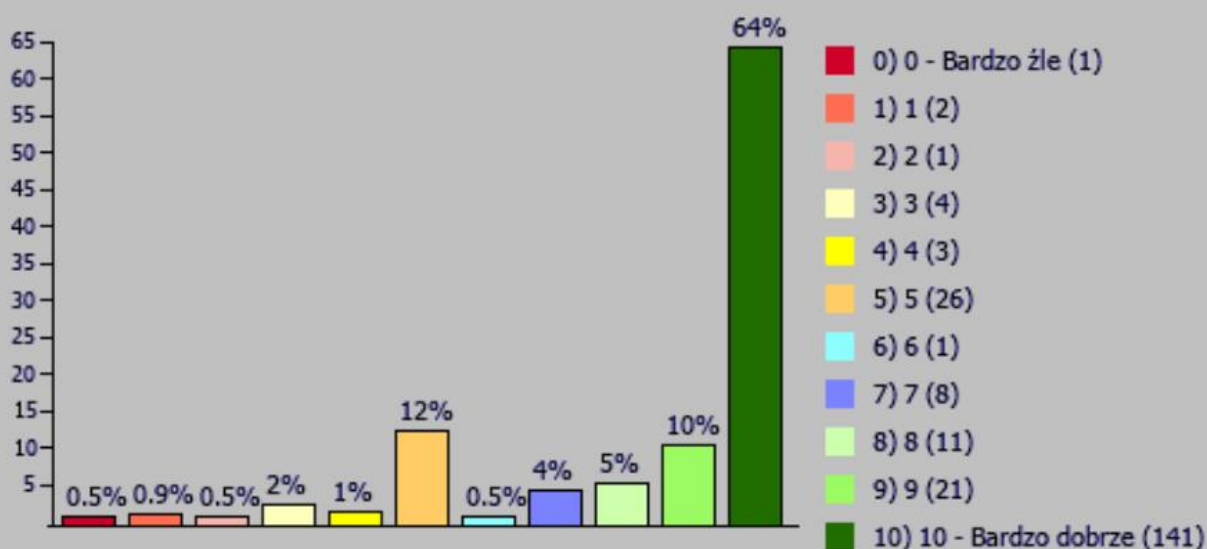


Liczba oddanych odpowiedzi: 216



Krakowski Szpital Specjalistyczny im. św. Jana Pawła II
Data badania: 2024-01-01 - 2024-06-28

C02 Jak oceniasz zrozumiałość informacji przekazanych przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu szpitala?



Liczba oddanych odpowiedzi: 219

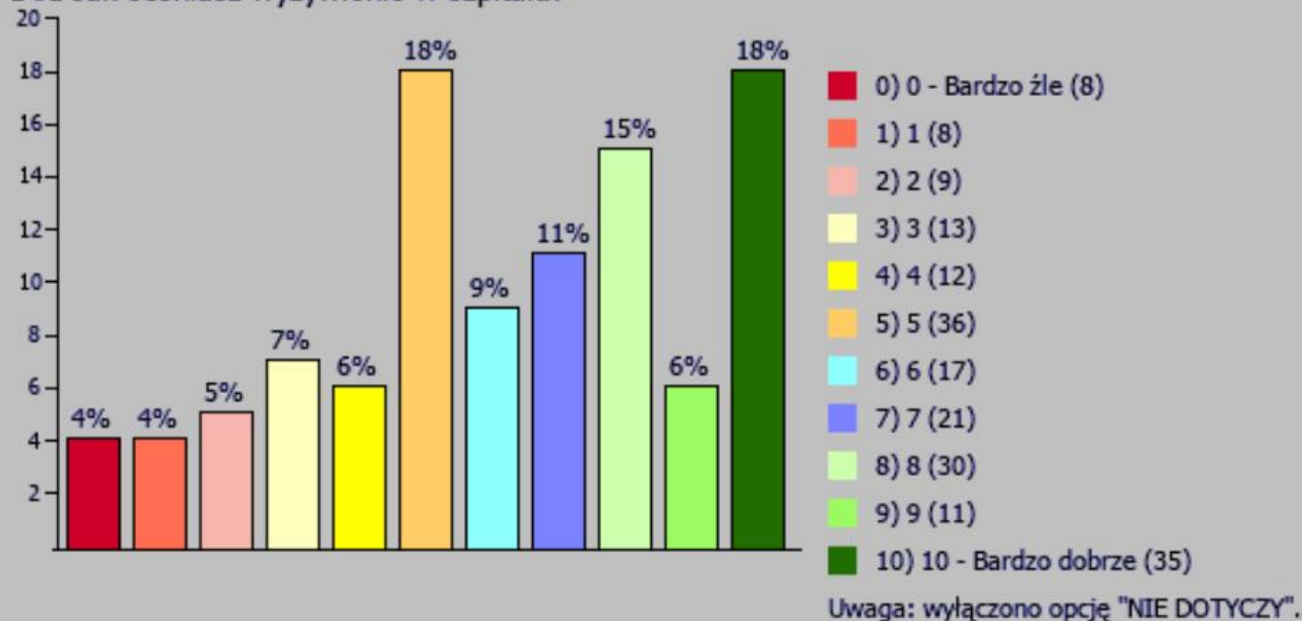


Krakowski Szpital Specjalistyczny im. św. Jana Pawła II
Data badania: 2024-01-01 - 2024-06-28



OCENA WARUNKÓW I WYPOSAŻENIA

D01 Jak oceniasz wyżywienie w szpitalu?

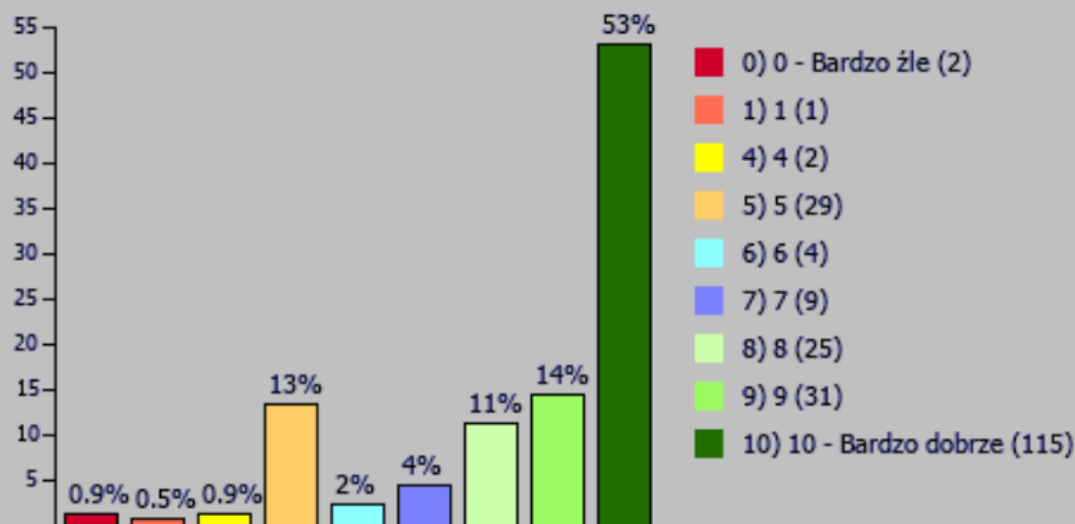


Liczba oddanych odpowiedzi: 200



Krakowski Szpital Specjalistyczny im. św. Jana Pawła II
Data badania: 2024-01-01 - 2024-06-28

D02 Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach?



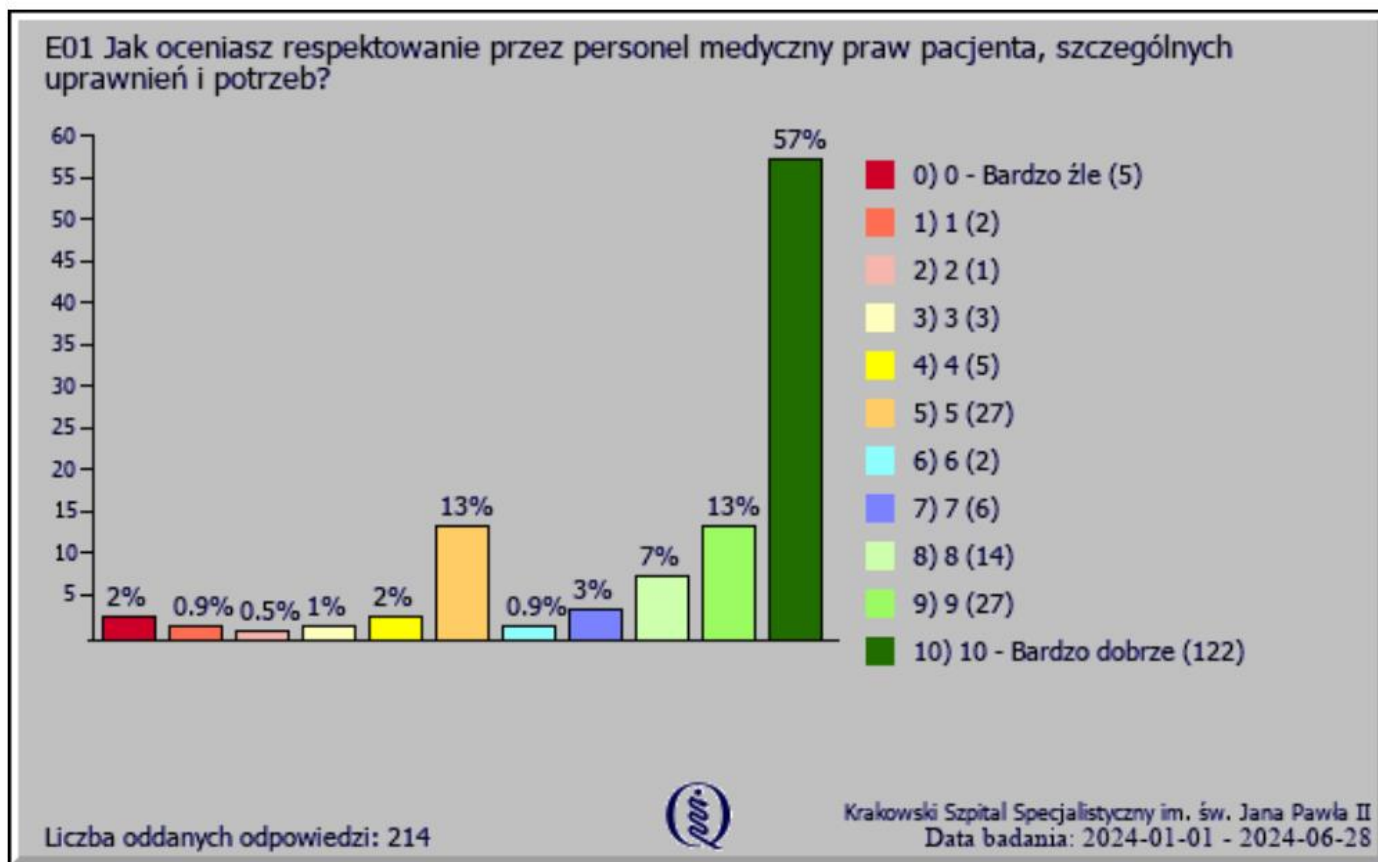
Liczba oddanych odpowiedzi: 218



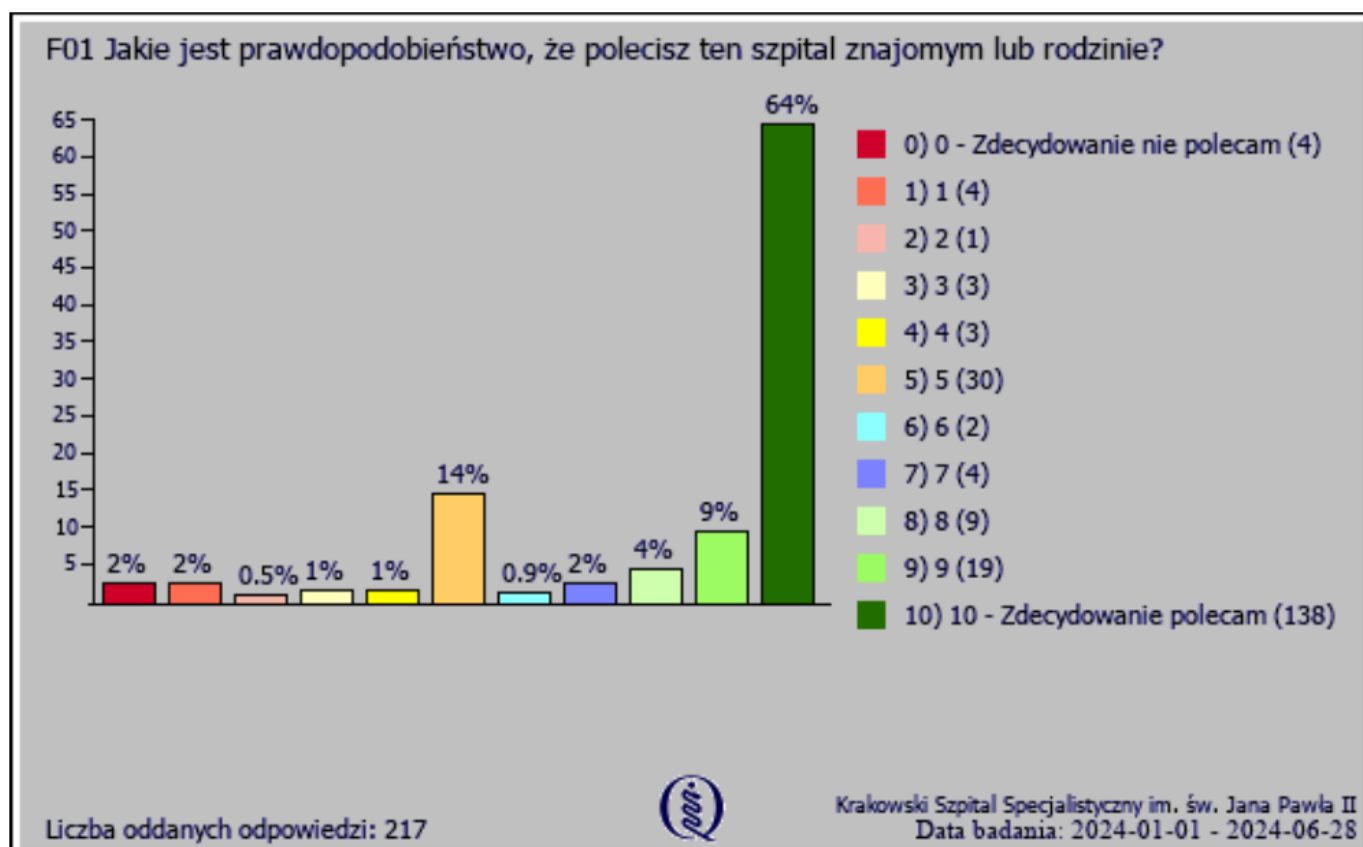
Krakowski Szpital Specjalistyczny im. św. Jana Pawła II
Data badania: 2024-01-01 - 2024-06-28



OCENA RESPEKTOWANIA UPRAWNIĘĆ I SZCZEGÓLNYCH POTRZEB PACJENTA



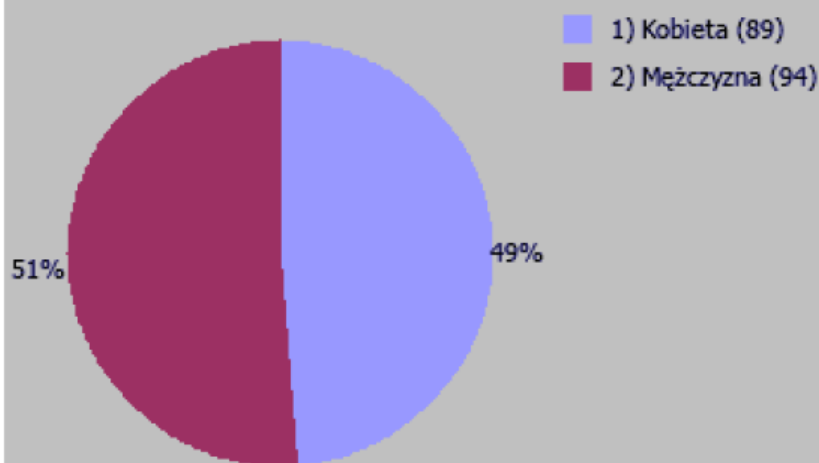
REKOMENDACJA DLA PLACÓWKI





METRYCZKA

G01 Płeć pacjenta:

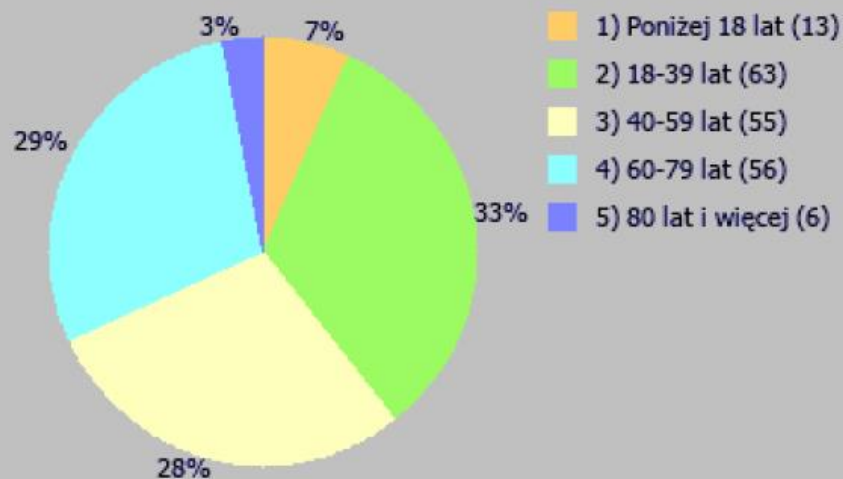


Liczba oddanych odpowiedzi: 183



Krakowski Szpital Specjalistyczny im. św. Jana Pawła II
Data badania: 2024-01-01 - 2024-06-28

G02 Wiek pacjenta:



Liczba oddanych odpowiedzi: 193



Krakowski Szpital Specjalistyczny im. św. Jana Pawła II
Data badania: 2024-01-01 - 2024-06-28