

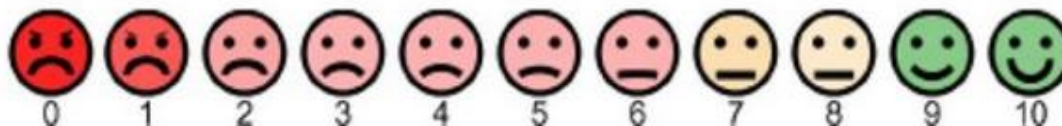
**„BADANIE OPINII I DOŚWIADCZEŃ
PACJENTÓW HOSPITALIZOWANYCH
W KRAKOWSKIM SZPITALU
SPECJALISTYCZNYM
IM. ŚW. JANA PAWŁA II”
PASAT IKP**

WYNIKI ANKIET ZA 2025 R.

Kraków, 31.12.2025 r.

W Krakowskim Szpitalu Specjalistycznym im. św. Jana Pawła II badanie opinii i doświadczeń pacjentów prowadzone jest z wykorzystaniem ankiety PASAT IKP, opracowanej przez Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia w Krakowie. Narzędzie służy do oceny jakości oraz zbierania opinii pacjentów hospitalizowanych w naszym Szpitalu. Pacjenci biorący udział w badaniu, wypełniają anonimową ankietę w formie elektronicznej. Ankieta dostępna jest na stronie internetowej Szpitala: www.szpitaljp2.krakow.pl w zakładce ANKIETY Badanie opinii pacjenta ze świadczonej opieki w naszym Szpitalu (anonimowe ankiety).

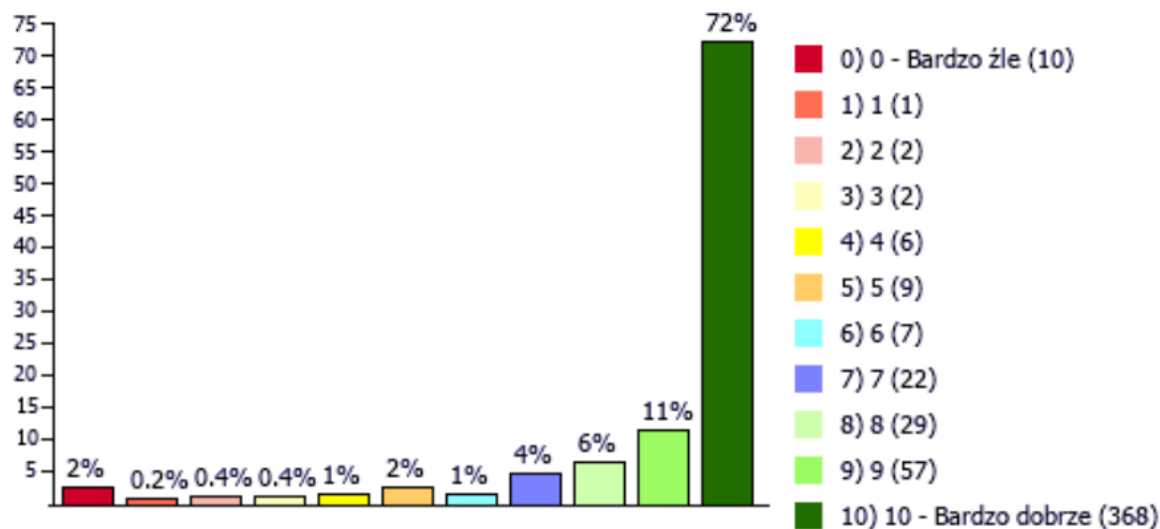
Odpowiedzi w ankiecie są oceniane wg poniższego modelu:



- odpowiedzi od 0 do 6 są traktowane jako **negatywne** dla Szpitala,
- odpowiedzi od 7 do 8 są traktowane jako **neutralne** dla Szpitala,
- odpowiedzi od 9 do 10 są traktowane jako **pozytywne** dla Szpitala.

OCENA SPRAWNOŚCI ZAPISU I ORGANIZACJI WIZYT

A01 Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do szpitala?

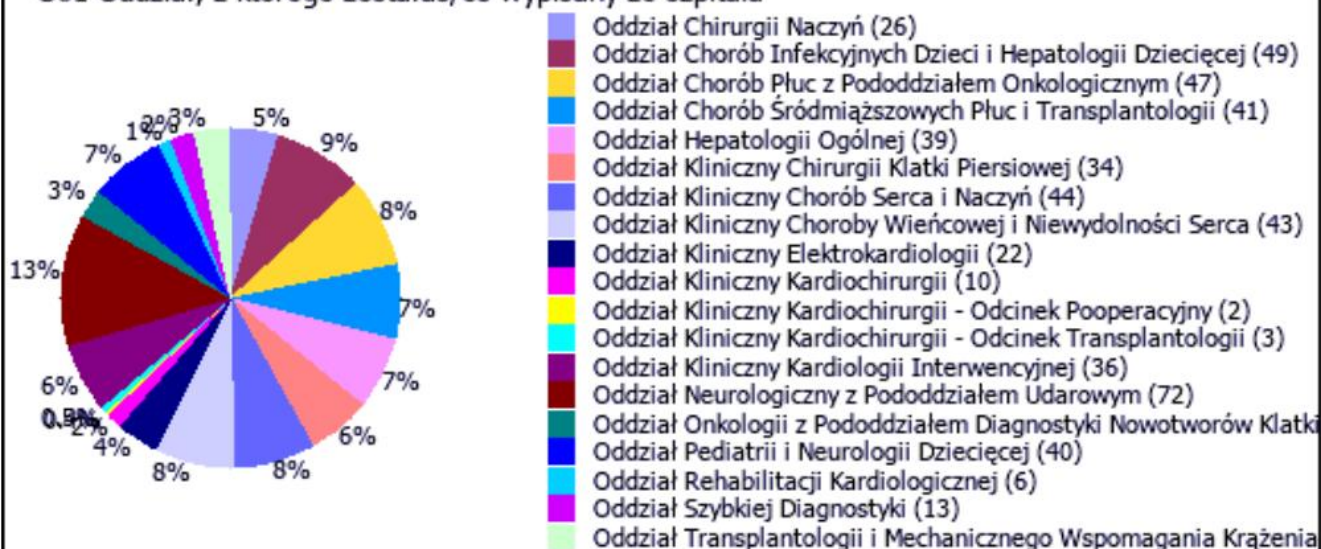


Liczba oddanych odpowiedzi: 513



Krakowski Szpital Specjalistyczny im. św. Jana Pawła II
Data badania: 2025-01-02 - 2025-12-30

O01 Oddział, z którego zostałeś/eś wypisany ze szpitala



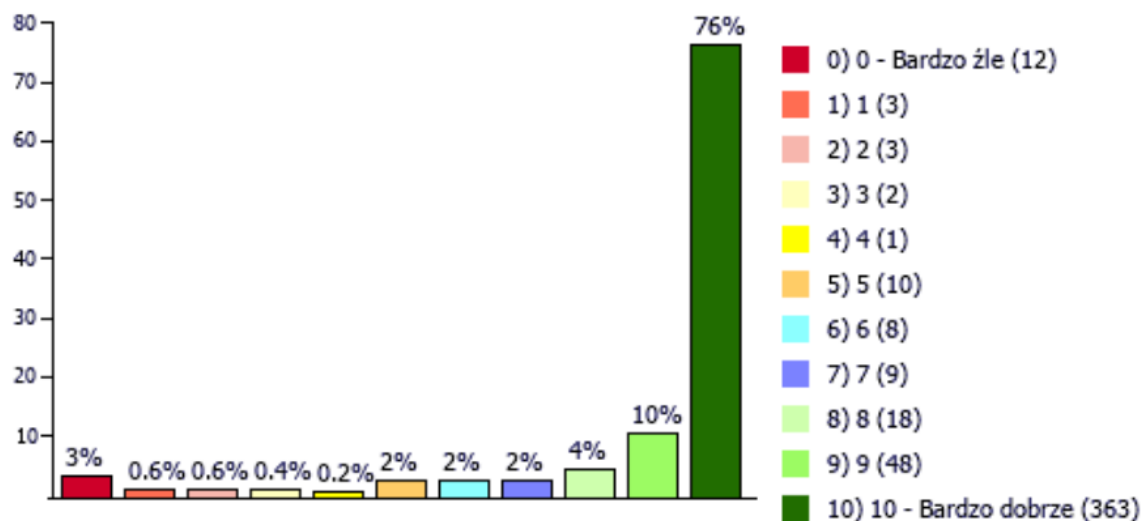
Liczba oddanych odpowiedzi: 561



Krakowski Szpital Specjalistyczny im. św. Jana Pawła II
Data badania: 2025-01-02 - 2025-12-30

OCENA ZAANGAŻOWANIA PERSONELU MEDYCZNEGO

B01 Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zdania w procesie leczenia?

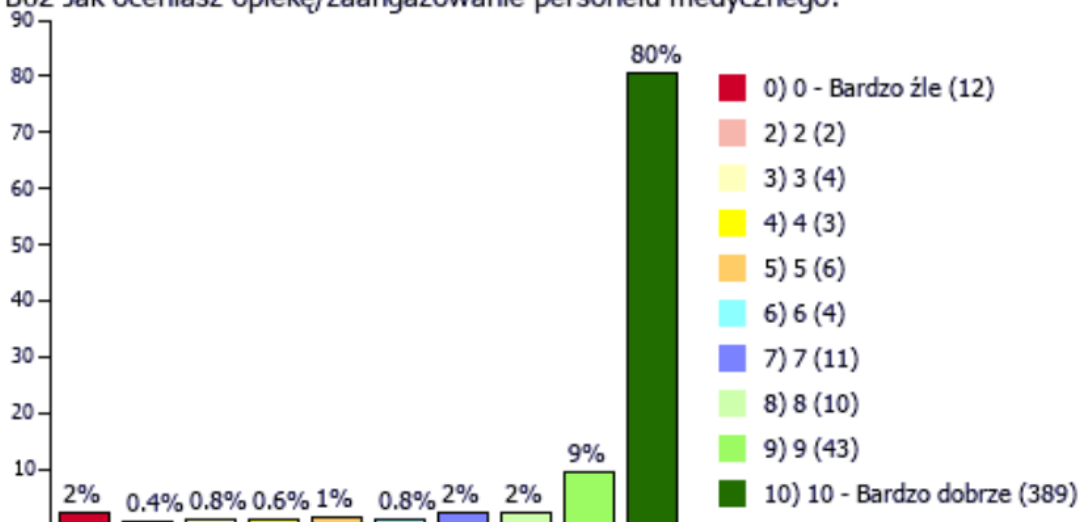


Liczba oddanych odpowiedzi: 477



Krakowski Szpital Specjalistyczny im. św. Jana Pawła II
Data badania: 2025-01-02 - 2025-12-30

B02 Jak oceniasz opiekę/zaangażowanie personelu medycznego?

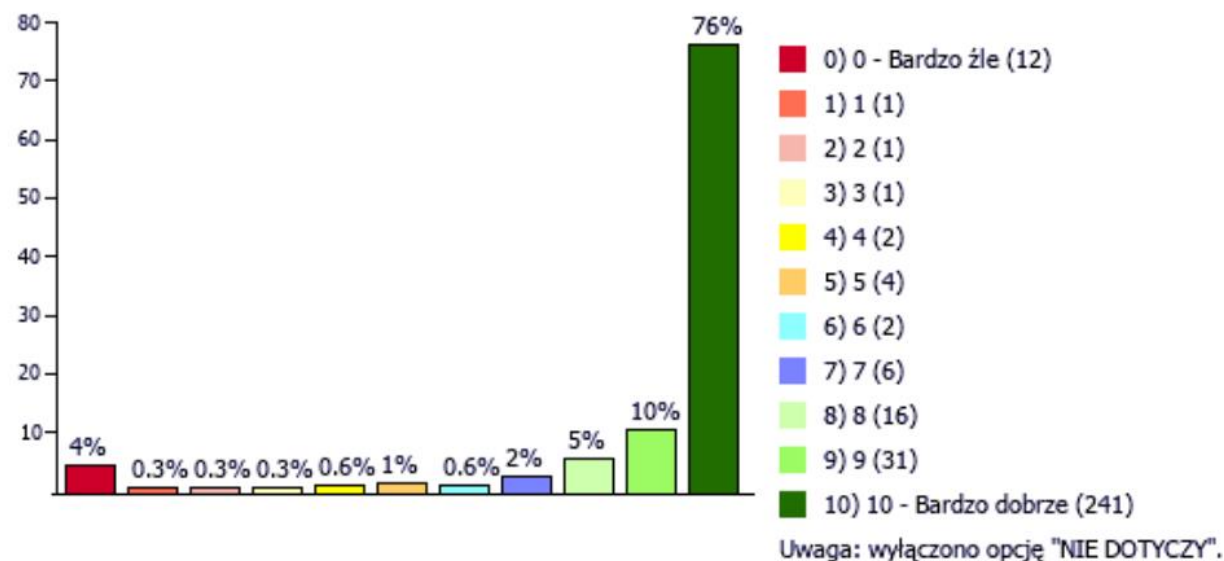


Liczba oddanych odpowiedzi: 484



Krakowski Szpital Specjalistyczny im. św. Jana Pawła II
Data badania: 2025-01-02 - 2025-12-30

B03 Jak oceniasz próby zmniejszania bólu poprzez podanie leków?



Średnia wartość opcji: 9.2

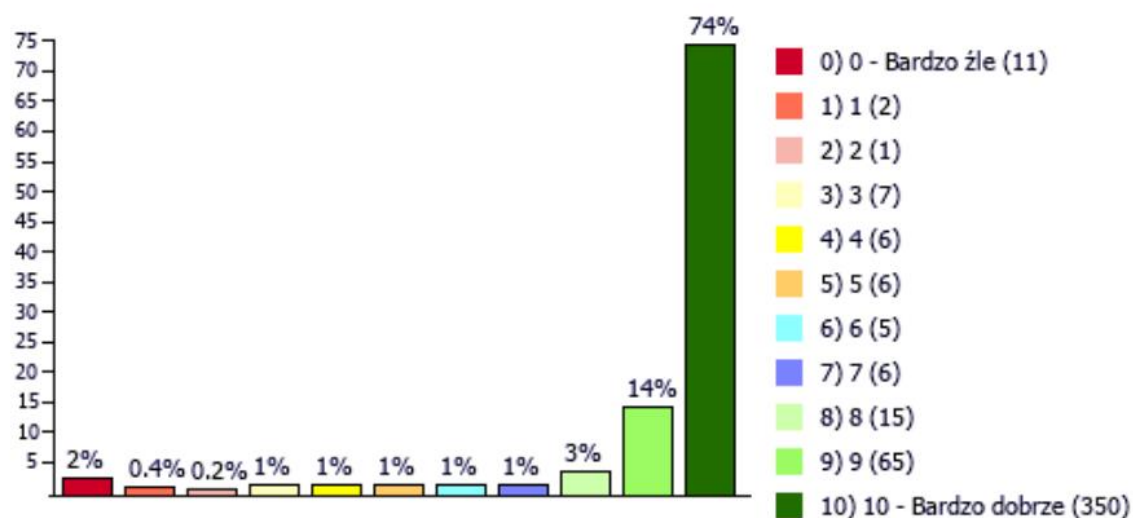
Liczba oddanych odpowiedzi: 317



Krakowski Szpital Specjalistyczny im. św. Jana Pawła II
Data badania: 2025-01-02 - 2025-12-30

OCENA KOMUNIKACJI

C01 Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w szpitalu?

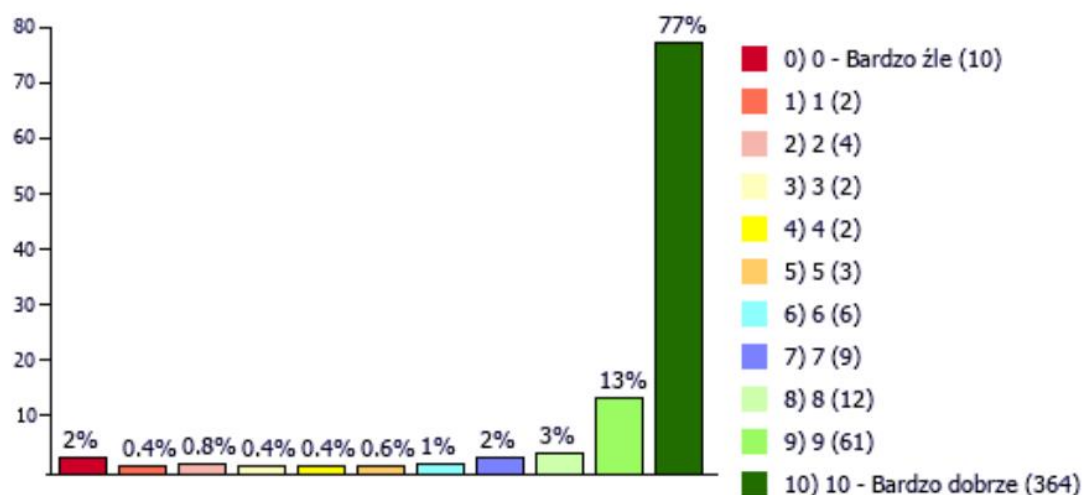


Liczba oddanych odpowiedzi: 474



Krakowski Szpital Specjalistyczny im. św. Jana Pawła II
Data badania: 2025-01-02 - 2025-12-30

C02 Jak oceniasz zrozumiałość informacji przekazanych przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu szpitala?



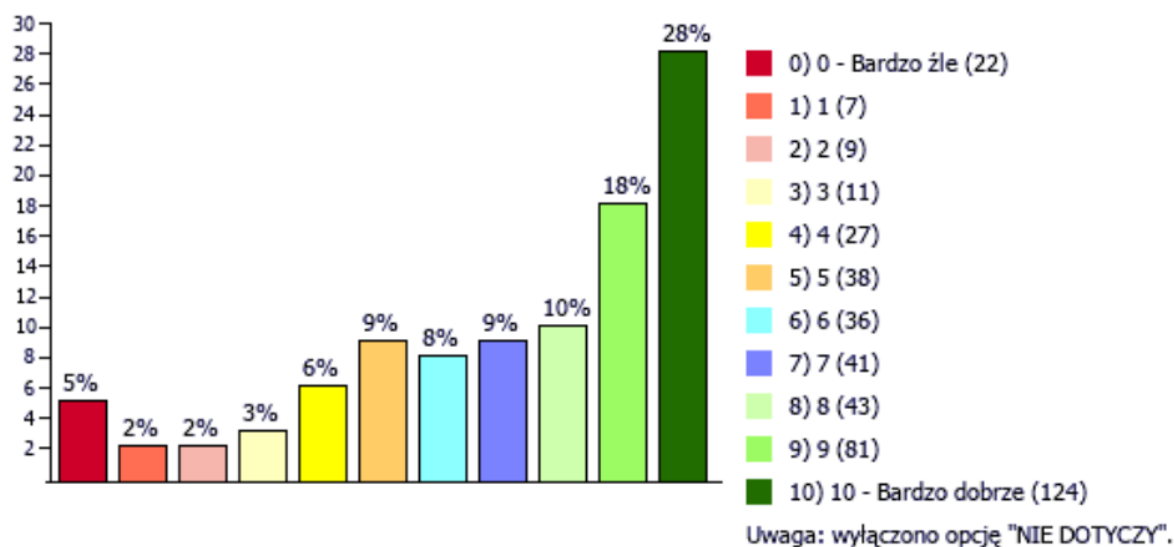
Liczba oddanych odpowiedzi: 475



Krakowski Szpital Specjalistyczny im. św. Jana Pawła II
Data badania: 2025-01-02 - 2025-12-30

OCENA WARUNKÓW I WYPOSAŻENIA

D01 Jak oceniasz wyżywienie w szpitalu?

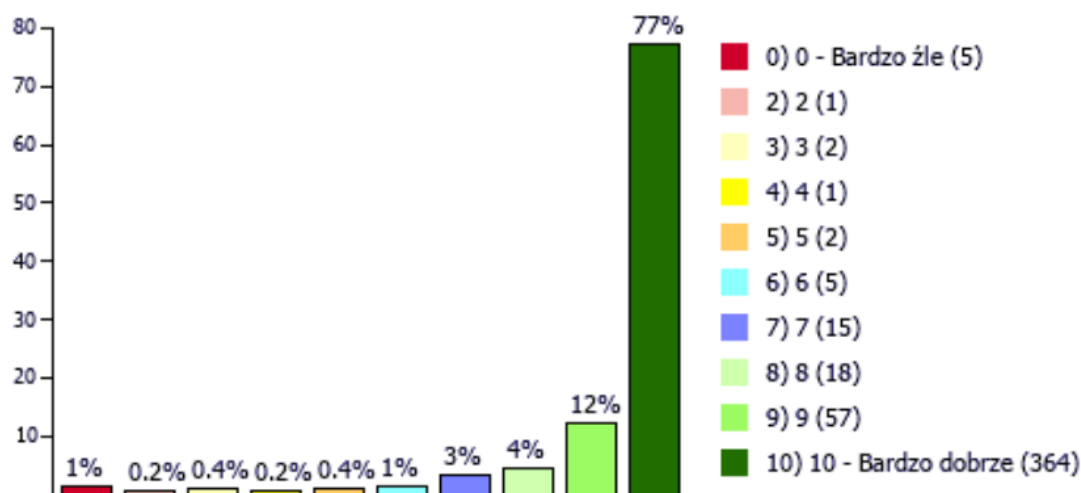


Liczba oddanych odpowiedzi: 439



Krakowski Szpital Specjalistyczny im. św. Jana Pawła II
Data badania: 2025-01-02 - 2025-12-30

D02 Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach?



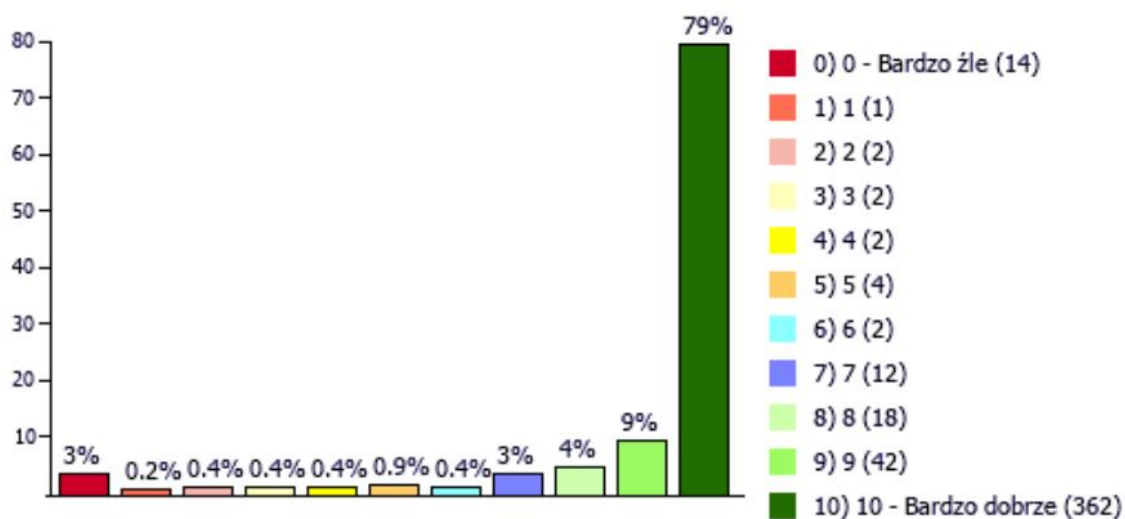
Liczba oddanych odpowiedzi: 470



Krakowski Szpital Specjalistyczny im. św. Jana Pawła II
Data badania: 2025-01-02 - 2025-12-30

OCENA RESPEKTOWANIA UPRAWNIEŃ I SZCZEGÓLNYCH POTRZEB PACJENTA

E01 Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb?



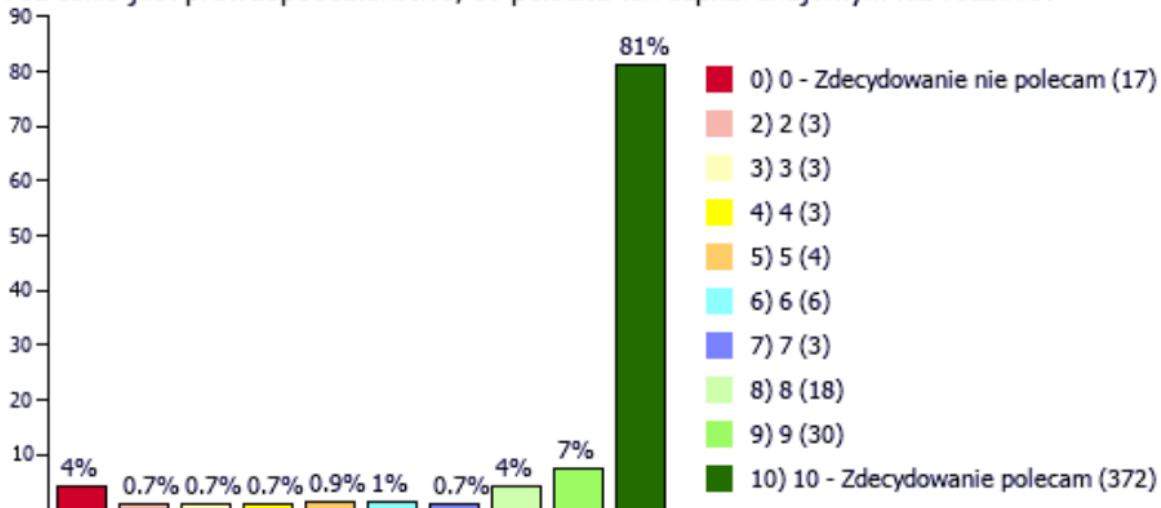
Liczba oddanych odpowiedzi: 461



Krakowski Szpital Specjalistyczny im. św. Jana Pawła II
Data badania: 2025-01-02 - 2025-12-30

REKOMENDACJA DLA PLACÓWKI

F01 Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten szpital znajomym lub rodzinie?



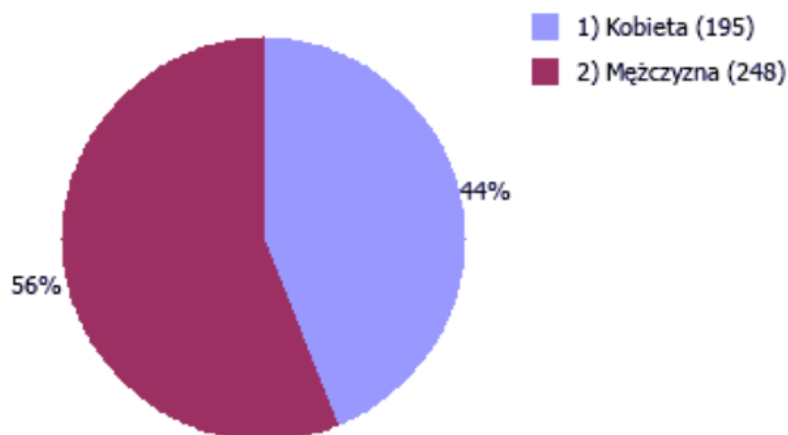
Liczba oddanych odpowiedzi: 459



Krakowski Szpital Specjalistyczny im. św. Jana Pawła II
Data badania: 2025-01-02 - 2025-12-30

METRYCZKA

G01 Płeć pacjenta:

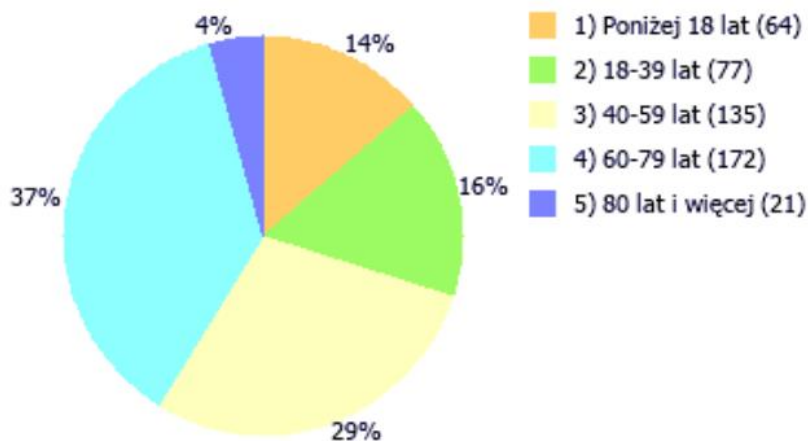


Liczba oddanych odpowiedzi: 443



Krakowski Szpital Specjalistyczny im. św. Jana Pawła II
Data badania: 2025-01-02 - 2025-12-30

G02 Wiek pacjenta:



Liczba oddanych odpowiedzi: 469



Krakowski Szpital Specjalistyczny im. św. Jana Pawła II
Data badania: 2025-01-02 - 2025-12-30