

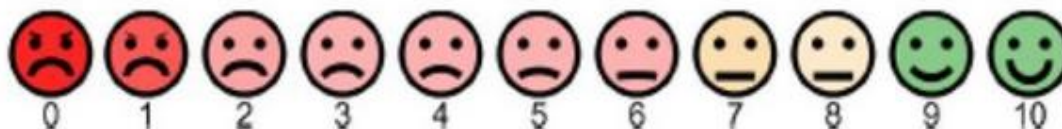
**„BADANIE OPINII I DOŚWIADCZEŃ PACJENTÓW
HOSPITALIZOWANYCH
W KRAKOWSKIM SZPITALU SPECJALISTYCZNYM
IM. ŚW. JANA PAWŁA II”
PASAT IKP**

WYNIKI ANKIET ZA 2024 R.

Kraków, 31.12.2024 r.

W Krakowskim Szpitalu Specjalistycznym im. św. Jana Pawła II badanie opinii i doświadczeń pacjentów prowadzone jest z wykorzystaniem ankiety PASAT IKP, opracowanej przez Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia w Krakowie. Narzędzie służy do oceny jakości oraz zbierania opinii pacjentów hospitalizowanych w naszym Szpitalu. Pacjenci biorący udział w badaniu, wypełniają anonimową ankietę w formie elektronicznej. Ankieta dostępna jest na stronie internetowej Szpitala: www.szpitalip2.krakow.pl w zakładce ANKIETY Badanie opinii pacjenta ze świadczonej opieki w naszym Szpitalu (anonimowe ankiety).

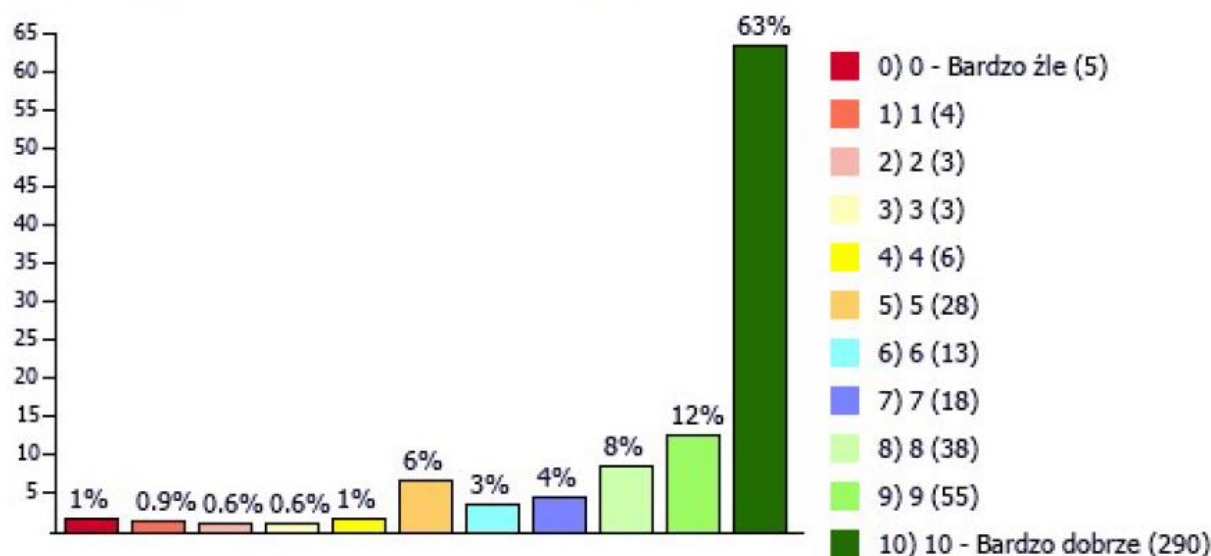
Odpowiedzi w ankiecie są oceniane wg poniższego modelu:



- odpowiedzi od 0 do 6 są traktowane jako negatywne dla Szpitala,
- odpowiedzi od 7 do 8 są traktowane jako neutralne dla Szpitala,
- odpowiedzi od 9 do 10 są traktowane jako pozytywne dla Szpitala.

OCENA SPRAWNOŚCI ZAPISU I ORGANIZACJI WIZYT

A01 Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do szpitala?



Liczba oddanych odpowiedzi: 463



Krakowski Szpital Specjalistyczny im. św. Jana Pawła II
Data badania: 2024-01-01 - 2024-12-30

O01 Oddział, z którego zostałeś/eś wypisany ze szpitala



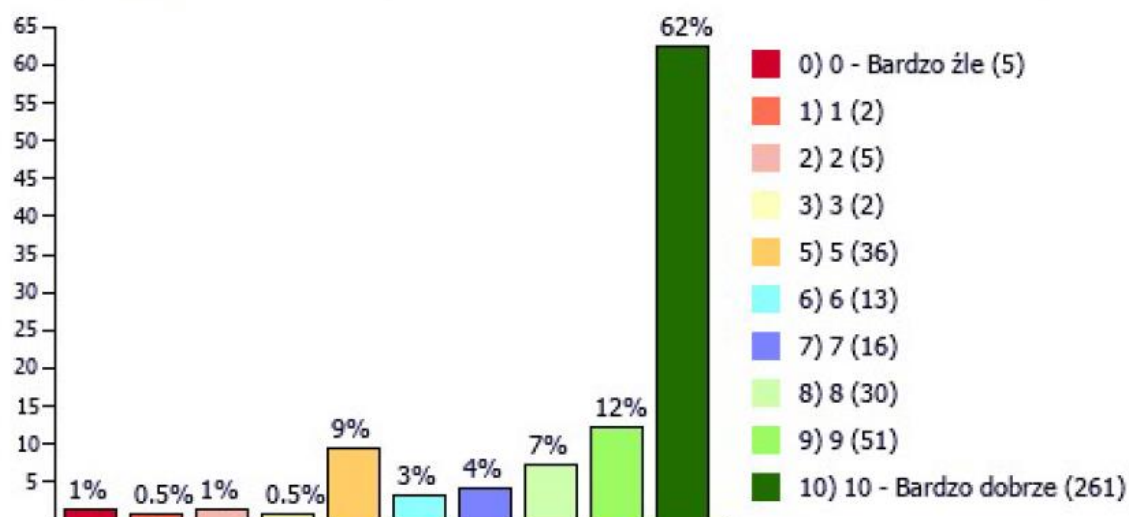
Liczba oddanych odpowiedzi: 516



Krakowski Szpital Specjalistyczny im. św. Jana Pawła II
Data badania: 2024-01-01 - 2024-12-30

OCENA ZAANGAŻOWANIA PERSONELU MEDYCZNEGO

B01 Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zdania w procesie leczenia?

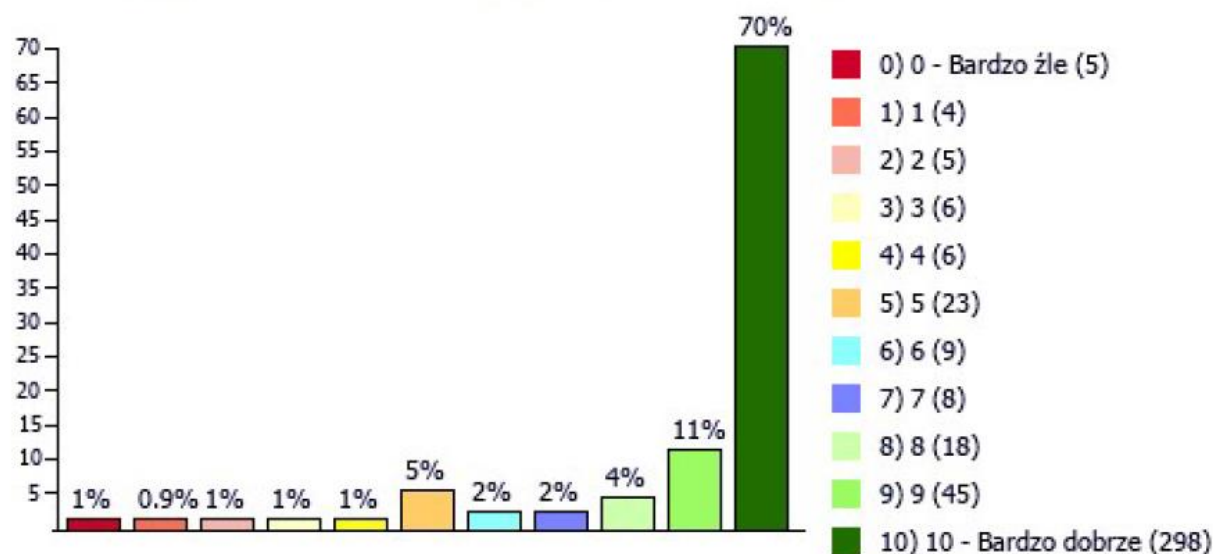


Liczba oddanych odpowiedzi: 421



Krakowski Szpital Specjalistyczny im. św. Jana Pawła II
Data badania: 2024-01-01 - 2024-12-30

B02 Jak oceniasz opiekę/zaangażowanie personelu medycznego?

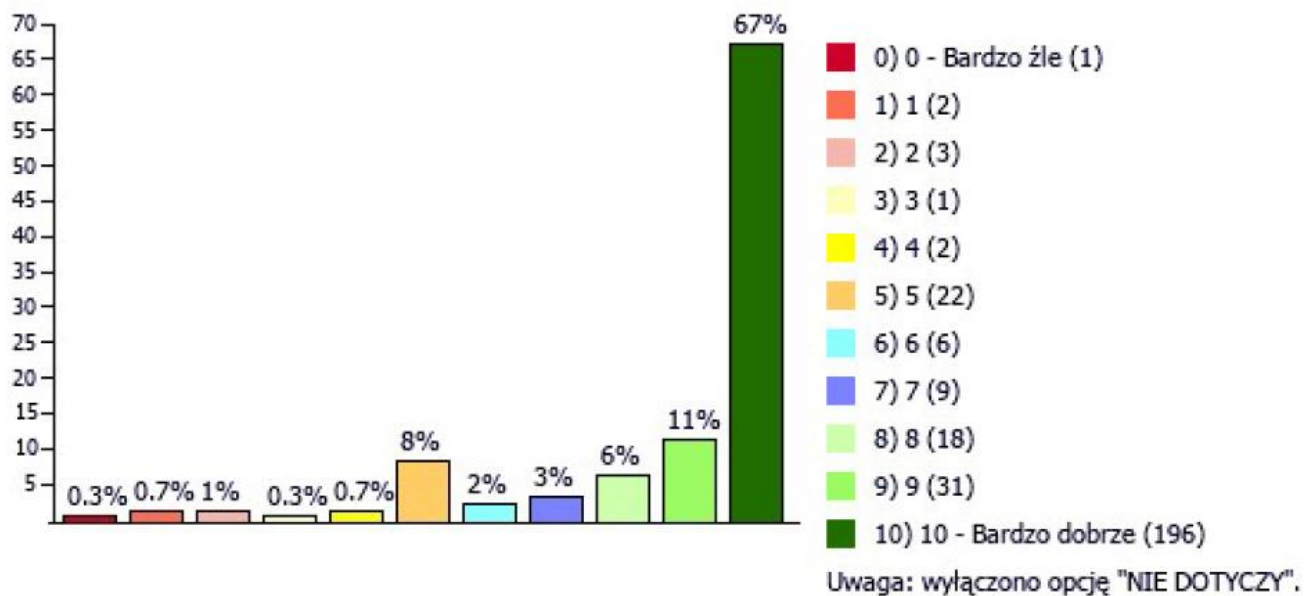


Liczba oddanych odpowiedzi: 427



Krakowski Szpital Specjalistyczny im. św. Jana Pawła II
Data badania: 2024-01-01 - 2024-12-30

B03 Jak oceniasz próby zmniejszania bólu poprzez podanie leków?



Średnia wartość opcji: 9

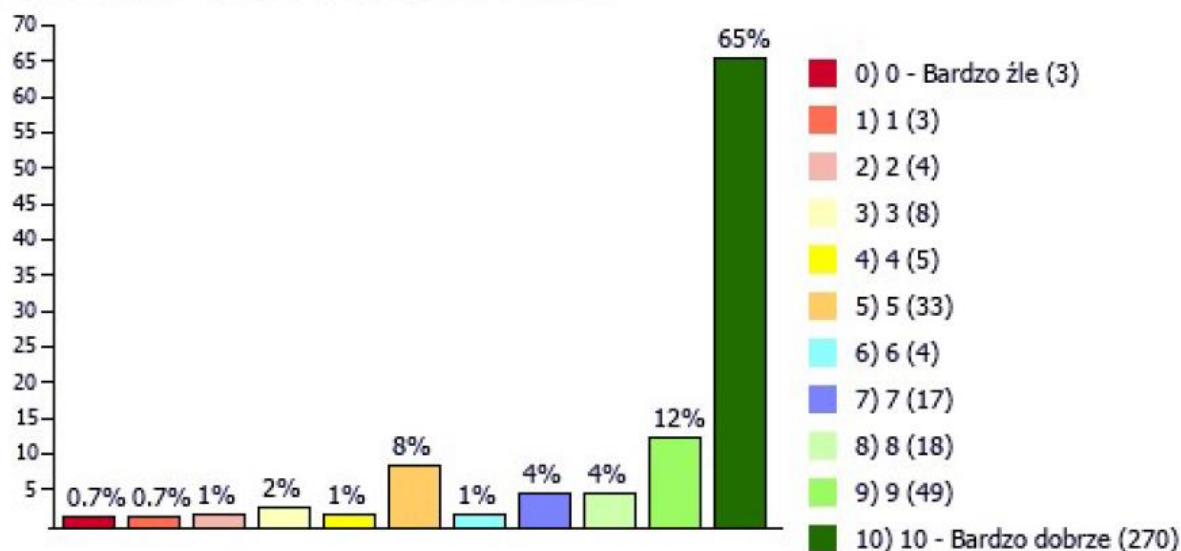
Liczba oddanych odpowiedzi: 291



Krakowski Szpital Specjalistyczny im. św. Jana Pawła II
Data badania: 2024-01-01 - 2024-12-30

OCENA KOMUNIKACJI

C01 Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w szpitalu?

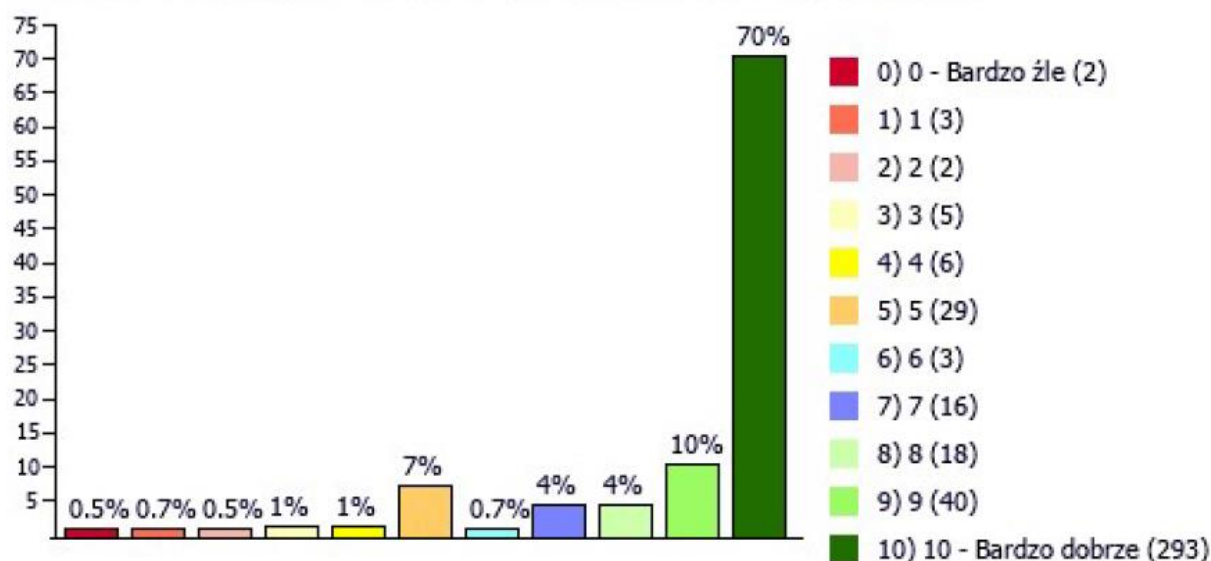


Liczba oddanych odpowiedzi: 414



Krakowski Szpital Specjalistyczny im. św. Jana Pawła II
Data badania: 2024-01-01 - 2024-12-30

C02 Jak oceniasz zrozumiałość informacji przekazanych przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu szpitala?



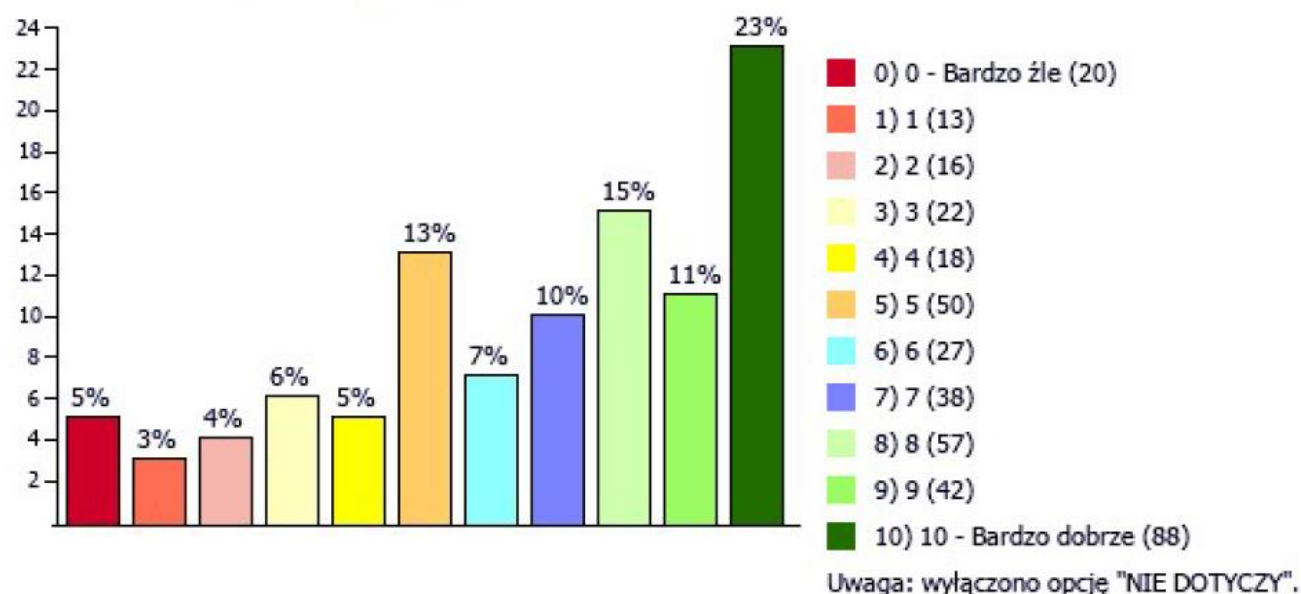
Liczba oddanych odpowiedzi: 417



Krakowski Szpital Specjalistyczny im. św. Jana Pawła II
Data badania: 2024-01-01 - 2024-12-30

OCENA WARUNKÓW I WYPOSAŻENIA

D01 Jak oceniasz wyżywienie w szpitalu?

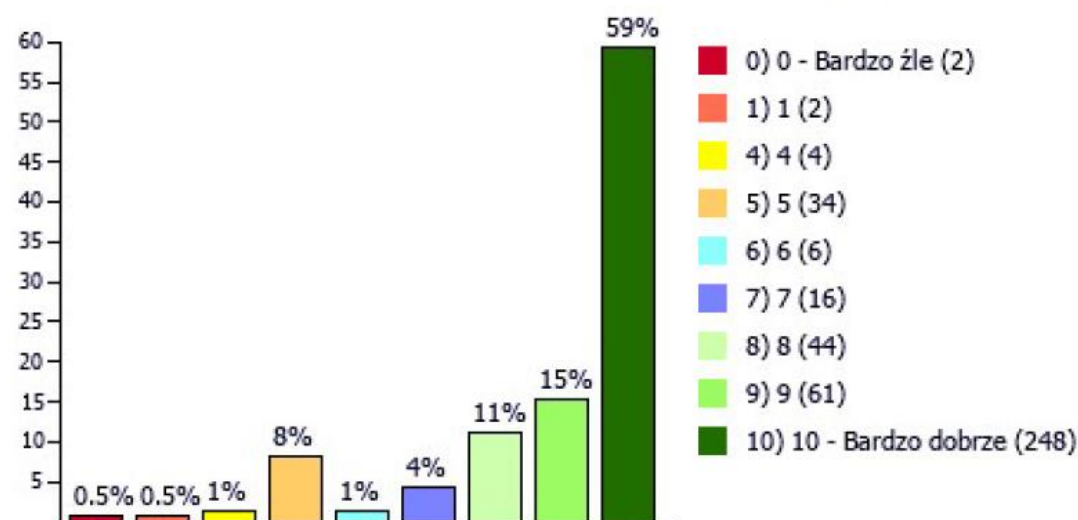


Liczba oddanych odpowiedzi: 391



Krakowski Szpital Specjalistyczny im. św. Jana Pawła II
Data badania: 2024-01-01 - 2024-12-30

D02 Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach?



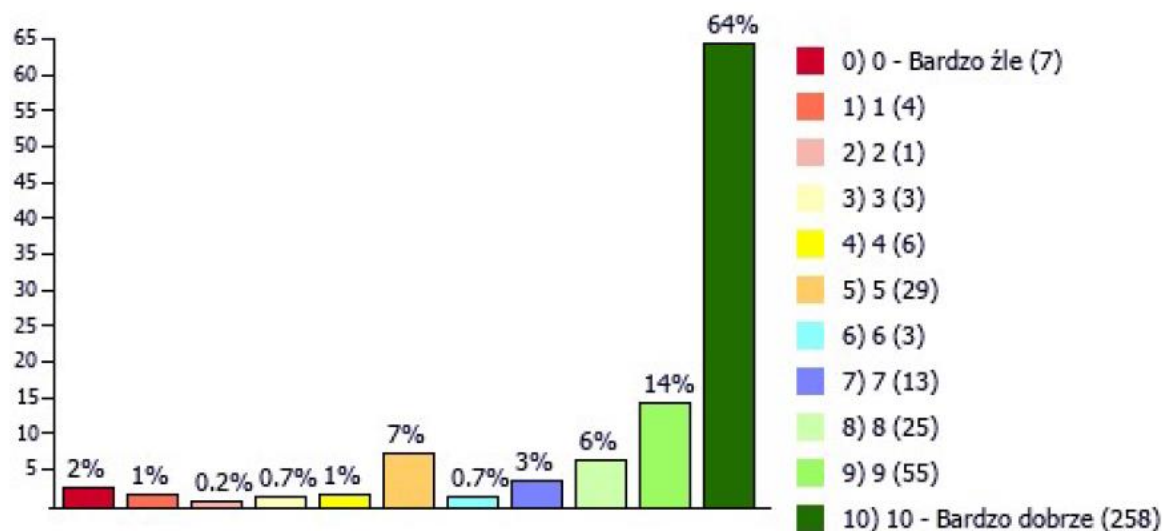
Liczba oddanych odpowiedzi: 417



Krakowski Szpital Specjalistyczny im. św. Jana Pawła II
Data badania: 2024-01-01 - 2024-12-30

OCENA RESPEKTOWANIA UPRAWNIĘĆ I SZCZEGÓLNYCH POTRZEB PACJENTA

E01 Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb?



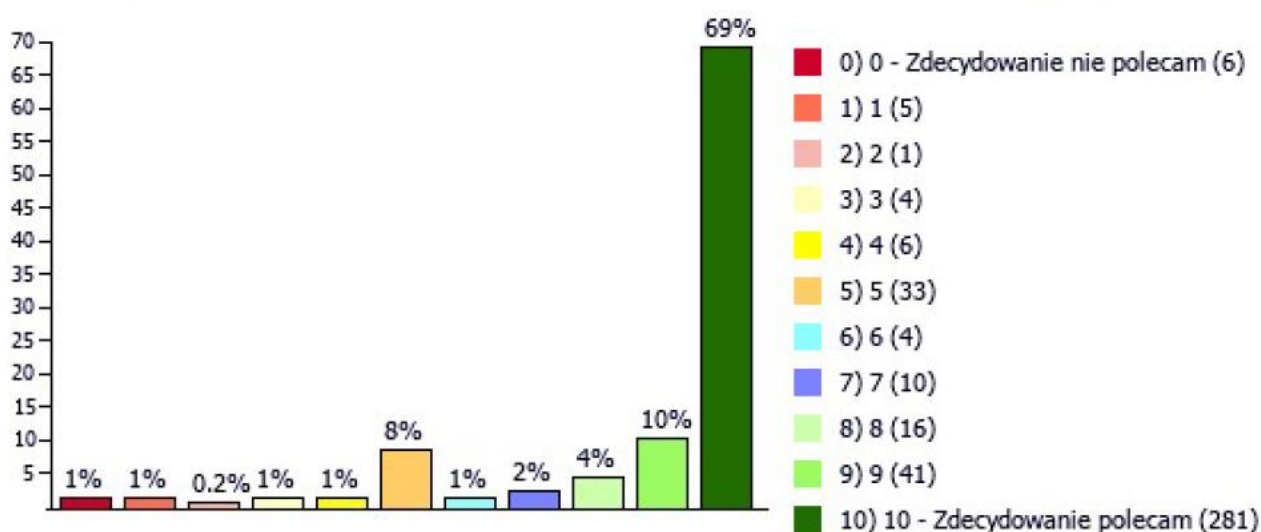
Liczba oddanych odpowiedzi: 404



Krakowski Szpital Specjalistyczny im. św. Jana Pawła II
Data badania: 2024-01-01 - 2024-12-30

REKOMENDACJA DLA PLACÓWKI

F01 Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten szpital znajomym lub rodzinie?



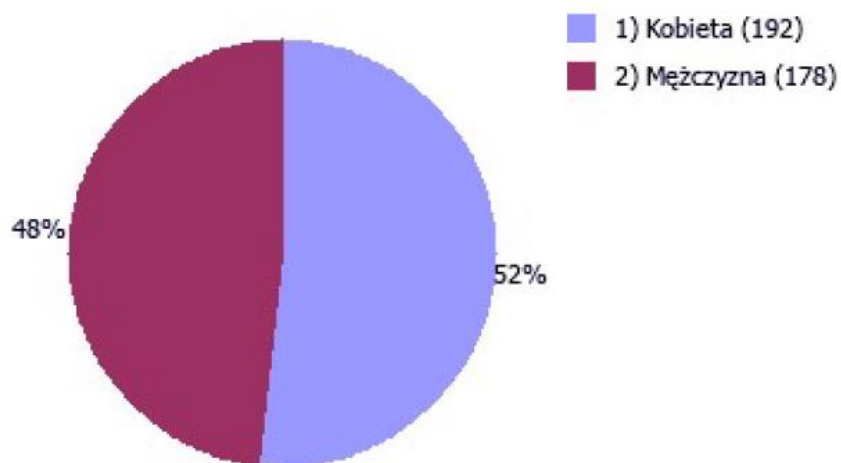
Liczba oddanych odpowiedzi: 407



Krakowski Szpital Specjalistyczny im. św. Jana Pawła II
Data badania: 2024-01-01 - 2024-12-30

METRYCZKA

G01 Płeć pacjenta:

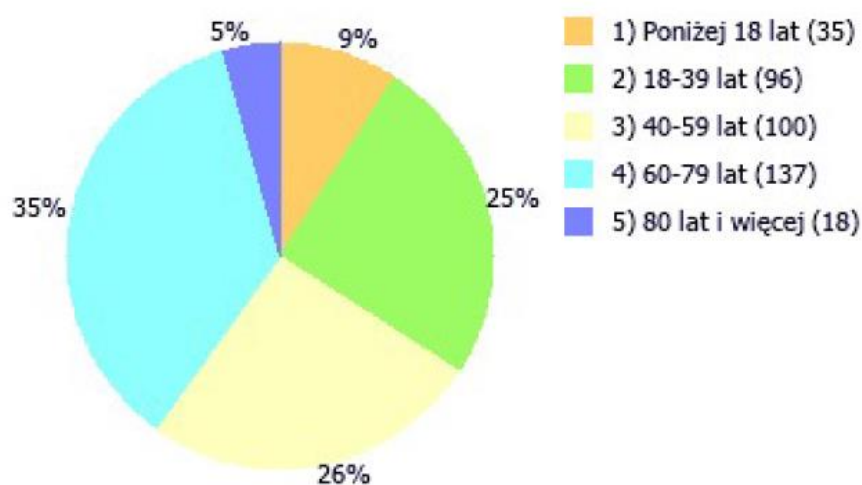


Liczba oddanych odpowiedzi: 370



Krakowski Szpital Specjalistyczny im. św. Jana Pawła II
Data badania: 2024-01-01 - 2024-12-30

G02 Wiek pacjenta:



Liczba oddanych odpowiedzi: 386



Krakowski Szpital Specjalistyczny im. św. Jana Pawła II
Data badania: 2024-01-01 - 2024-12-30