

Kraków, dnia 24.10.2025

Zapytanie ofertowe Nr 9/FK/2025/ER

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowej usługi w zakresie procesowania transakcji płatniczych elektronicznych bezgotówkowych:

- za pośrednictwem kart płatniczych systemu (VISA/ MasterCard), wydanych w Polsce i za granicą z możliwością płatności zbliżeniowych (BLIK, NFC) oraz Americian Express, Dinners Club;
- dzierżawa 4 terminali płatniczych;
- 7 urządzeń bezobsługowych do parkometrów firmy Came Poland sp. z o.o.

Data zamieszczenia ogłoszenia: 24.10.2025 r.

Zamawiający: Krakowski Szpital Specjalistyczny im. św. Jana Pawła II, ul. Prądnicka 80, 31-202 Kraków

Informacje dotyczące zamówienia:

Czas realizacji – 24 miesiące od 01.12.2025r do 30.11.2027

Ofertę należy złożyć w terminie do dnia 14.11.2025 r. do godz. 11 00

Otwarcie ofert odbędzie się w dniu 14.11.2025 o godz. 11 05.

Miejsce składania ofert : Ofertę należy złożyć w wersji elektronicznej na Platformie Zakupowej naszego Szpitala

Kryterium oceny oferty:

Zamawiający dokona oceny ofert na podstawie następujących kryteriów:

- a) Procentowa wartość **provizji** naliczanej przez Wykonawcę i płatnej od wartości transakcji kartami VISA i MasterCard wydanymi w Polsce i poza Polską
- b) Procentowa wartość prowizji naliczanej dla transakcji Blik, Dinners Club, American Express,

- c) Opłata za dzierżawę jednego terminala za 1 miesiąc.
- d) Opłata za jedną kartę SIM/GPRS za 1 miesiąc.
- e) Opłata za jedną aplikację płatniczą za 1 miesiąc.
- f) koszty uruchomienia usługi, w tym ewentualne opłaty początkowe, koszty certyfikatów (np. PCI DSS), integracji systemów oraz wszelkie opłaty stałe i zmienne związane z obsługą transakcji.
- g) Model rozliczania - przelew za transakcje w 100%, zapłata prowizji oraz innych opłat, będzie dokonywana co miesiąc przelewem, na podstawie wystawionej faktury (wyrażony procentowo).
- h) Zamawiający nie dopuszcza stosowania korekt do faktur i doliczania dodatkowych opłat nie ujętych w ofercie.

Prowadzone postępowanie nie stanowi przetargu w rozumieniu Kodeksu cywilnego ani ustawy Prawo zamówień publicznych. Zamawiający nie jest zobligowany do wyboru jakiegokolwiek oferty, a złożenie ofert nie stanowi podstawy do występowania z jakimikolwiek roszczeniami wobec Zamawiającego ze strony podmiotu, który złożył ofertę.

Do oferty należy dołączyć oświadczenie, że nie zachodzą przesłanki wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 w zw. z art. 7 ust. 9 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego

Warunki zgłaszania oferty:

1. Wykonawca może zaproponować tylko jedną cenę i nie może jej zmienić
2. Ofertę składa się, pod rygorem nieważności w wersji elektronicznej na Platformie Zakupowej naszego Szpitala
3. Oferta winna zawierać datę końcową związania ofertą, nie krótszą niż 3 tygodnie od daty złożenia oferty.

Z wybranym oferentem zostanie zawarta umowa pisemna lub przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego, wg wzoru oferenta, z zastrzeżeniem istotnych postanowień umowy załączonych do ogłoszenia.

Kontakt w sprawie ogłoszenia:

- tel. 126142005,
- e-mail: ksiegowosc@szpitaljp2.krakow.pl

Średni miesięczny obrót przy użyciu terminali to 366.000 zł., średnia wartość jednej transakcji wynosi 40 zł.

Są to wartości szacunkowe i jako takie nie mogą stanowić podstawy do wnoszenia przez Wykonawcę jakichkolwiek roszczeń, co do faktycznie zrealizowanych obrotów za pośrednictwem terminali płatniczych.