

Kraków, dnia 04.07.2025r.

Numer postępowania: DO.250.1.2025

Odpowiedzi na pytania - Świadczenie usług kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym (nr ogłoszenia: DO.250.1.2025)

Pytanie 1

Prosimy o potwierdzenie że wypełnienie formularza o którym mowa w §2 ust 3 Projektu umowy (wzór zał. nr 3) jest wewnętrzną procedurą Zamawiającego i Wykonawca nie będzie ingerował w nią.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że jest to wewnętrzna procedura obowiązująca u Zamawiającego.

Pytanie 2

W §2 ust. 4 Projektu umowy Zamawiający postawił wymóg dotyczący możliwości śledzenia przesyłek krajowych i zagranicznych przez internet.

Wykonawca informuje, że zapewnia możliwość monitorowania przesyłek rejestrowanych w tym kurierskich w obrocie krajowym oraz w obrocie zagranicznym do momentu opuszczenia kraju. Poza granicami kraju istnieje możliwość monitorowania przesyłek na stronach operatorów krajów przeznaczenia.

W związku z tym Wykonawca wnosi o potwierdzenie, czy powyższe spełnia wymagania Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 3

W pkt 8 Załącznika nr 1 do Umowy Zamawiający postawił wymóg wypełniania listów przewozowych przez pracownika Wykonawcy. Czy w przypadku wyboru oferty Wykonawcy Zamawiający dopuści aby listy przewozowe wypełniane były przez pracownika Zamawiającego (tak, jak to wskazano w pkt 11 Załącznika nr 1 do Umowy)

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 4

§2 ust 9 Projektu umowy zawiera zapis:

„Przesyłki kurierskie **kierowane do miejsc położonych na terytorium Polski**, będą doręczane adresatom maksymalnie do dwóch dni roboczych, po dniu ich odbioru od Zamawiającego.”

Wykonawca informuje, że wskazany termin nie jest standardem rynkowym i tak postawiony wymóg uniemożliwia złożenie oferty w niniejszym postępowaniu. Jednocześnie Wykonawca informuje, że doręcza powyżej 95% przesyłek w terminie do drugiego dnia roboczego (przesyłki krajowe).

Wobec powyższego Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu w sposób następujący:

„Przesyłki kurierskie **kierowane do miejsc położonych na terytorium Polski**, będą doręczane adresatom z deklaracją doręczenia do drugiego dnia roboczego po dniu ich odbioru od Zamawiającego.”

lub

„Przesyłki kurierskie **kierowane do miejsc położonych na terytorium Polski**, będą doręczane adresatom z gwarancją doręczenia do szóstego dnia roboczego po dniu ich odbioru od Zamawiającego.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 5

§2 ust 10 Projektu umowy zawiera zapis:

„Przesyłki kurierskie **kierowane do miejsc położonych na terytorium Polski z gwarantowanym terminem dostawy** odbierane z siedziby Zamawiającego będą doręczane adresatom następnego dnia roboczego od dnia odebrania przesyłki od Zamawiającego:

- a) do godziny 9.00,
- b) do godziny 12.00,
- c) do godziny 16.00,

przy czym godzinę, do której ma nastąpić doręczenie będzie wskazywał Zamawiający przy składaniu zlecenia.”

- 1) **Wykonawca zauważa, że nie posiada w swej ofercie usług: „doręczenie do godz. 9:00” i „doręczenie do godz. 16”. W związku z powyższym Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu w sposób następujący:**
„Przesyłki kurierskie **kierowane do miejsc położonych na terytorium Polski z gwarantowanym terminem dostawy** odbierane z siedziby Zamawiającego będą doręczane adresatom następnego dnia roboczego od dnia odebrania przesyłki od Zamawiającego do godziny 12.00, przy czym godzinę, do której ma nastąpić doręczenie będzie wskazywał Zamawiający przy składaniu zlecenia.”
- 2) **Wykonawca wnosi o usunięcie z Załącznika nr 2 do Umowy - Formularz cenowy Wykonawcy pozycji do wyceny pod nazwami:**
- „Dostawa do godziny 09.00 następnego dnia”
- „Dostawa do godziny 16.00 następnego dnia”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 6

W §2 ust 11 Projektu umowy Zamawiający wskazał wymagane terminy dla doręczeń przesyłek zagranicznych. Wykonawca informuje, że nie świadczy usług kurierskich w obrocie zagranicznym z gwarantowanym terminem doręczenia. Wykonawca nie gwarantuje terminu doręczenia po stronie operatora innego kraju, a jedynie przekazanie przesyłki i jej ekspedycję. To operator kraju przeznaczenia odpowiada za doręczenie przesyłki.

Biorąc pod uwagę powyższe czy Zamawiający zaakceptuje, fakt, iż wskazane przez Zamawiającego w §2 ust 11 Projektu umowy terminy będą terminami przewidywanymi na przekazanie przesyłki do operatora danego kraju, zgodnie z obowiązującymi czasami operacyjnymi.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 7

w § 2 ust 13 Projektu umowy oraz w pkt 16 Załącznika nr 1 do umowy - Zamawiający stawia wymóg dotyczący zapewnienia odprawy celnej przesyłek międzynarodowych.

Wykonawca informuje, że nie zapewnia odprawy celnej wysyłanych do krajów poza Unię Europejską przesyłek, zgodnej z wymaganiami opisanymi w IPU i OPZ.

Realizacja u Wykonawcy wygląda w następujący sposób: Nadawca przesyłki pocztowej z towarami dokonuje zgłoszenia celnego o objęcie towarów procedurą wywozu z wykorzystaniem systemu teleinformatycznego; Nadawca przesyła takie zgłoszenie do urzędu celnego w systemie AES/ECS2. Następnie Wykonawca przedstawia - w urzędzie, w którym sporządzane są ładunki pocztowe kierowane za granicę - przesyłkę do kontroli celnej wywozowej, w wyniku której urząd celny kończy procedurę przyjęcia zgłoszenia celnego, a następnie potwierdza nadawcy wywóz towarów za granicę, przekazując mu odpowiedni komunikat elektroniczny (komunikat IE-599) w systemie AES/ECS2.

Czy w przypadku wyboru oferty Wykonawcy Zamawiający zaakceptuje powyższe rozwiązanie?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 8

W §2 ust 16 Projektu umowy oraz w pkt 26 Załącznika nr 1 do Umowy Zamawiający wskazał, iż „Przesyłki kurierskie nieodebrane lub niedostarczone w terminach właściwych dla danego rodzaju przesyłki kurierskiej z winy leżącej po stronie Wykonawcy, zostaną doręczone bez dodatkowego wynagrodzenia”

Wykonawca zauważa, że z tytułu zwrotu przesyłki kurierskiej po wyczerpaniu możliwości jej doręczenia adresatowi Wykonawca pobiera opłatę, która uzależniona jest od wagi przesyłki i pobierana w wysokości nie większej niż opłata za jej nadanie. **Biorąc pod uwagę powyższe Wykonawca wnosi o usunięcie zapisów.**

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 9

§2 ust 17 Projektu umowy zawiera zapis:

„Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług dodatkowych, których cena będzie określona w oparciu o formularz cenowy Wykonawcy stanowiący **załącznik nr 2** do umowy zaś w przypadku ich braku w oparciu o cennik usług Wykonawcy stanowiący **załącznik nr 5** do umowy. Jednakże Zamawiający zastrzega, iż świadczenia określone w formularzu cenowym Wykonawcy nie mogą być wyższe niż w ogólnodostępnym aktualnym cenniku usług Wykonawcy, w przypadku stwierdzenia takiego faktu przez Zamawiającego Wykonawca wystawi fakturę korygującą obejmującą kwotę usługi zgodnie z aktualnym cennikiem Wykonawcy.”

Wykonawca zauważa, że w trakcie realizacji zamówienia nie ma możliwości wyceny przesyłek kurierskich i usług dodatkowych. W związku z powyższym Wykonawca wnosi o wykreślenie zapisu §2 ust 17 Projektu umowy.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 10

w §2 ust 19 Projektu umowy oraz w pkt 30 Załącznika nr 1 do Umowy Zamawiający wskazał, że „Wykonawca zobowiązany jest pokryć wszystkie szkody wynikające z niedostarczenia, zagubienia lub zniszczenia przesyłek”

Tak sformułowany przepis umowny powoduje, iż odpowiedzialność Wykonawcy jest nieograniczona (odpowiada on za szkodę w każdym przypadku, nawet jeśli doszło do jej spowodowania bez jego winy czy wręcz udziału) i jako taki jest niezgodny z przepisami kodeksu cywilnego regulującymi zasady odpowiedzialności odszkodowawczej (art.

471 kc) a także narusza zasadę konkurencyjności i równego traktowania wykonawców w świetle przepisów ustawy Pzp).

Podkreślenia wymaga, że w Kodeksie cywilnym w art. 471 występuje pojęcie "niewykonanie zobowiązania", odnosi się dokładnie do pojęcia "niewykonanie zamówienia" w ustawie o zamówieniach publicznych. Zdarzenie to występuje tylko wtedy, gdy świadczenie określone w umowie nie zostało w ogóle wykonane.

W tym samym artykule Kodeksu cywilnego (471) mamy pojęcie "nienależytego wykonania zobowiązania", a w art. 472 pojęcie "niezachowanie należytej staranności". Oba te określenia należy przypisać pojęciu użytemu w ustawie, a mianowicie "wykonanie zamówienia z nienależytą starannością". Określenie to jest tak pojemne, że niemożliwe jest określenie wszystkich sytuacji, w których ono występuje. Dokonując jednak dla jasności uogólnienia można stwierdzić, że o nienależytym spełnieniu świadczenia możemy mówić w aspekcie niezachowania terminu spełnienia świadczenia, czy też wadliwości świadczenia. Należy dodać, że w Kodeksie cywilnym pojęcie "niezachowanie należytej staranności" rozumiane jest jako synonim winy w postaci niedbalstwa. Skoro tak, to zakres odpowiedzialności wykonawcy winien odpowiadać odpowiedzialności dłużnika za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania (art. 471 k.c.).

Ponadto zapis ten jest również zbyt „wygórowany” w stosunku do przesyłek międzynarodowych. Bowiem zgodnie z zapisami Światowej Konwencji Pocztovej regulującej wymianę przesyłek międzynarodowych, o których mowa w tym dokumencie, w przypadku ponoszenia odpowiedzialności przez operatorów wyznaczonych, szkody pośrednie, korzyści niezrealizowane lub szkody moralne nie są brane pod uwagę w kwocie wypłaconego odszkodowania.

Czy zatem z uwagi na powyższe i na niezgodność postanowień Zapytania ofertowego z przepisami bezwzględnie obowiązującymi w przedmiotowym zakresie, Zamawiający dopuszcza zmianę postanowień § 2 ust. 19 Projektu umowy oraz pkt 30 Załącznika nr 1 do Umowy i oparcie odpowiedzialności Wykonawcy na zasadach określonych w kodeksie cywilnym oraz ustawie Prawo pocztowe?

Proponujemy zapis:

„W przypadku utraty, ubytku, uszkodzenia, bądź niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu zamówienia, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu odszkodowanie wynikające z ustawy Prawo pocztowe i Regulaminu Wykonawcy.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 11

§3 ust 1 Projektu umowy zawiera zapis:

„W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy zamawiający naliczy Wykonawcy następujące kary umowne:

- a) za utratę przesyłki kara w wysokości dwukrotność wartości brutto przesyłki;
- b) za uszkodzenie przesyłki w wysokości 150% wartości brutto przesyłki,
- c) 10% kwoty brutto niezrealizowanej części umowy w przypadku wypowiedzenia umowy przez zamawiającego z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca”

Wykonawca zauważa, że Zamawiający oczekuje podwójnej odpowiedzialności: raz wynikającej z tytułu odpowiedzialności określonej w Regulaminie świadczenia usługi i drugi raz z tytułu ww. kar umownych.

Ponadto przedstawione w tym projekcie umowy zasady odpowiedzialności Wykonawcy za przesyłki wysyłane za granicę bardzo odbiegają od zasad odpowiedzialności przewidzianych w Aktach Światowego Związku Pocztowego. Oznacza to między innymi że w niektórych przypadkach Wykonawca nie odzyska od operatora kraju przeznaczenia winnego za zaginięcie czy uszkodzenie przesyłki kwoty, którą będzie zobowiązany do wypłacenia Nadawcy przesyłki.

Biorąc pod uwagę powyższe oraz zapis zaproponowany przez Wykonawcę w pytaniu 10 wnosimy o modyfikację i przyjęcie następującego brzmienia zapisu §3 ust 1 Projektu umowy w sposób następujący:

„W przypadku wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 10% kwoty brutto niezrealizowanej części umowy.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 12

Zamawiający w § 3 ust 1 lit d) Projektu umowy uzurpuje sobie prawo do jednostronnego ocenienia sytuacji w której może zlecić wykonanie usługi innemu operatorowi i obciążenia kosztami Wykonawcę bez wcześniejszego zbadania powodów niewykonania usługi, co w ocenie wykonawcy może narazić go na koszty, w tym także koszty niewspółmierne do wycenionej przez Wykonawcę usługi a zleconej w wykonaniu zastępczym. Dodatkowo Zamawiający nie opisuje procedury wyboru innego operatora do wykonania usługi co pozwala Zamawiającemu na wybór zastępczego wykonania usługi w kosztach niewspółmiernych do konieczności jej wykonania.

Ponadto Zamawiający wskazuje karę umowną naliczaną za brak realizacji usługi, co oznacza podwójną sankcję dla Wykonawcy (kara umowna i obciążenie kosztami wykonania zastępczego).

Wykonawca wnosi o modyfikację i przyjęcie następującego brzmienia zapisu:

„Zamawiający ma prawo zlecić usługę innemu operatorowi, a kosztami realizacji obciążyć Wykonawcę, jeżeli Wykonawca nie odbierze od Zamawiającego przesyłek kurierskich w danym dniu i czasie, po uprzednim poinformowaniu Wykonawcy drogą telefoniczną lub na podany przez Wykonawcę adres e-mail o zaistniałej sytuacji.”

w postaci odrębnego ust. w § 3 Projektu umowy.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 13

Zwracamy się o usunięcie zapisu dot. przewidzianej kary umownej w §3 ust. 2 i oparcie odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi zgodnie z ustawą Prawo pocztowe i Regulaminem Wykonawcy.

Ponadto w pkt 1 Załącznika nr 1 do Umowy podano, że przez przesyłki kurierskie, będące przedmiotem zamówienia rozumie się przesyłki listowe będące przesyłkami rejestrowanymi lub paczki, przyjmowane, sortowane, przemieszczane i doręczane do adresata.

Zasady odpowiedzialności wyznaczonych operatorów przewidziane w Aktach Światowego Związku Pocztowego dotyczące przesyłek listowych rejestrowanych i paczek w obrocie zagranicznym nie przewidują wypłaty odszkodowania Nadawcy za opóźnienie przesyłek.

Oznacza to, że Wykonawca nie byłby w stanie odzyskać jakiegokolwiek odszkodowania od operatora kraju przeznaczenia w przypadku gdyby on był winny opóźnieniu w doręczeniu danej przesyłki.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 14

§ 3 ust. 4 Projektu umowy zawiera zapis:

„Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.”

Wykonawca zauważa, że niczym nieograniczone, jednostronne prawo naliczenia kar umownych i potrącenia ich przez Zamawiającego z należnego Wykonawcy wynagrodzenia godzi nie tylko w interes Wykonawcy, ale także uniemożliwia mu podjęcie próby zbadania, czy naliczona kara umowna potrącona została prawidłowo

i w odpowiedniej wysokości. Nadto stwarzając możliwość pozbawienia Wykonawcy efektywnego wynagrodzenia za spełnione świadczenie bez żadnej kontroli, czy to Wykonawcy, czy Zamawiającego, może być uznane za nadużycie prawa, skutkujące nieważnością tegoż postanowienia na podstawie art. 58 § 2 kodeksu cywilnego. Ponadto z uwagi na proces księgowy obowiązujący u Wykonawcy faktura musi zostać opłacona w całości. Kary umowne realizowane są oddzielnym procesem.

Biorąc pod uwagę powyższe Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu i przyjęcie następującego brzmienia:

„W przypadku rozstrzygniętego postępowania reklamacyjnego i uznania reklamacji zostanie wypłacone Zamawiającemu odszkodowanie zgodnie z ustawą Prawo pocztowe i Regulaminem Wykonawcy natomiast w przypadku uznania kary umownej zostanie ona wypłacona Zamawiającemu po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego zasadność naliczenia kary w terminie do 14 dni od daty doręczenia noty obciążeniowej zawierającej wezwanie do zapłaty na rachunek bankowy w nim wskazany.

W przypadku braku powyższej wpłaty w terminie określonym w zd.1, Zamawiający dokona potrącenia kary umownej z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia wynikającego z wystawionej faktury, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskiwania pisemnego potwierdzenia.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 15

§ 4 ust 3 Projektu umowy:

Zamawiający wymaga aby zbiorcze zestawienie przesyłek zawierało m.in.: data zlecenia usługi, imię nazwisko osoby zamawiającej kuriera, adres odbiorcy, nr listu, nr ID zamówienia.

Wykonawca informuje, iż jego system fakturujący nie posiada wyżej wymaganych przez Zamawiającego informacji. Wykonawca może przesłać razem z fakturą specyfikację do faktury generowaną z systemu (nie będzie tam informacji takich jak np.: nazwisko osoby zamawiającej kuriera, adres odbiorcy, nr listu) Wszelkie te dane Zamawiający będzie mógł wygenerować we własnym zakresie, z udostępnionej bezpłatnie aplikacji do nadawania przesyłek.

Czy w przypadku wyboru oferty wykonawcy Zamawiający zaakceptuje powyższe rozwiązanie?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 16

§ 4 ust 4 Projektu umowy zawiera zapis:

„Zapłata dokonywana będzie przelewem, w terminie 30 dni od daty doręczenia faktury Zamawiającemu, na rachunek Wykonawcy każdorazowo wskazany na fakturze.”

Wykonawca informuje, że faktury za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak termin wystawienia faktury, datę wysłania faktury do klienta, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z terminami sporządzenia faktury. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach. Z uwagi na obowiązujący u Wykonawcy system rozliczeń, termin płatności musi być określony jednoznacznie, nie ma możliwości wprowadzania alternatywnych terminów płatności. Termin płatności liczony jest od wystawienia faktury albo innego dokumentu księgowego i nie może być dłuższy niż 21 dni od daty wystawienia faktury VAT.

Wobec powyższego, wnosimy o przyjęcie zapisu w poniższym brzmieniu:

„Zapłata dokonywana będzie przelewem, w terminie 21 dni od daty wystawienia faktury Zamawiającemu, na rachunek Wykonawcy każdorazowo wskazany na fakturze.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 17

§ 4 ust 5 Projektu umowy zawiera zapis:

„Za datę płatności Strony zgodnie przyjmą datę obciążenia rachunku Bankowego Zamawiającego.”

Wykonawca zauważa, iż przyjęcie za termin zapłaty daty obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego oznacza, że moment zapłaty nie pozwala Wykonawcy dysponować środkami za wykonane (skredytowane) nadania Zamawiającego. W przypadku zobowiązań cywilnoprawnych zasadą jest, że zapłata dokonana jest dopiero z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela (w tym przypadku świadczącego usługę, któremu należna jest zapłata), co gwarantuje m.in. prawidłowe monitorowanie rozliczenia Stron.

Wobec powyższego, wnosimy o przyjęcie zapisu w poniższym brzmieniu:

„Za datę płatności Strony zgodnie przyjmą datę uznania rachunku Bankowego Wykonawcy.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 18

§ 6 ust. 1 Projektu umowy:

Zamawiający oczekuje wskazania adresu mailowego do składania reklamacji. Dodatkowo oczekuje, że Wykonawca dołączy do oferty Warunki reklamacji (jak wynika ze spisu załączników do projektu umowy). Pragniemy poinformować, iż u Wykonawcy nie funkcjonuje e-mailowy kanał zgłoszeń reklamacji.

Wykonawca daje możliwość złożenia reklamacji za pośrednictwem dwóch podstawowych kanałów tj.:

1. Aplikacja Elektronicznego Nadawcy, EN-reklamacje dla nadawców korzystających z Elektronicznego Nadawcy (kanał podstawowy),
2. e-formularz – formatka do wnoszenia reklamacji na stronie internetowej Wykonawcy.

Ponadto nadmieniamy, że termin na złożenie reklamacji dla przesyłki w obrocie krajowym wynosi 12 miesięcy od dnia nadania. Termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłkę w obrocie krajowym – 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.

Natomiast termin na złożenie reklamacji dla przesyłek kurierskich zagranicznych to 4 miesiące od dnia nadania. Termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłki zagranicznej wynosi do 3 miesięcy, z zastrzeżeniem odrębnych uregulowań ujętych w Regulaminach usług i przepisach międzynarodowych.

Czy w przypadku wyboru oferty wykonawcy Zamawiający zaakceptuje powyższe?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 19

Czy w przypadku wyboru oferty Wykonawcy Zamawiający wyrazi zgodę na wprowadzenie do umowy poniższych zapisów:

„Strony oświadczają, że nadzór nad realizacją postanowień Umowy pełnią:

- Zamawiający:, tel: mail:

- Wykonawca:, tel:....., mail:.....

„Dane osób wyznaczonych do realizacji/nadzoru przedmiotu umowy udostępniane są przez Strony na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – w celu realizacji umowy”.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 20

Pkt 8 Załącznika nr 1 do Umowy zawiera zapis:

„(...) Wykonawca zobowiązuje się w ramach przedmiotu zamówienia do zapewnienia odpowiedniej ilości samokopiujących druków adresowych potwierdzeń odbioru oraz opakowań do pakowania przesyłek (przeznaczonych do przesyłek kurierskich do 1 kg).”

Wykonawca informuje, iż zapewnia nieodpłatnie jedynie koperty tekturowe dla przesyłek o wadze do 1 kg w obrocie krajowym. W związku z powyższym Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy Zamawiający zaakceptuje takie rozwiązanie.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 21

Pkt 13 Załącznika nr 1 do Umowy zawiera zapis:

„List przewozowy określa w szczególności taryfę, miejsce dostarczenia przesyłki, rodzaj przesyłki, nadawcę, uwagi dotyczące przesyłki. Dodatkowo przy odbiorze każdej przesyłki Zamawiający może wskazać również jej wartość poprzez dokonanie odpowiedniej wzmianki w liście przewozowym.”

Wykonawca informuje, że nie świadczy usługi dodatkowej „zadeklarowana wartość” do przesyłek kurierskich w obrocie zagranicznym. W związku z powyższym Wykonawca wnosi o:

1) modyfikację zapisu Pkt 13 Załącznika nr 1 do Umowy w sposób następujący:

„List przewozowy określa w szczególności taryfę, miejsce dostarczenia przesyłki, rodzaj przesyłki, nadawcę, uwagi dotyczące przesyłki. Dodatkowo przy odbiorze każdej przesyłki w obrocie krajowym Zamawiający może wskazać również jej wartość poprzez dokonanie odpowiedniej wzmianki w liście przewozowym.”

2) wykreślenie z Formularza cenowego Wykonawcy stanowiącego Załącznik nr 2 do Umowy usługi pod nazwą „zadeklarowana wartość przesyłki” z tabeli pod nazwą „Dodatkowe usługi zagraniczne – (4)”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 22

Pkt 15 Załącznika nr 1 do Umowy zawiera zapis:

„Przy odbiorze przesyłek Wykonawca zobowiązany jest ocenić stan zabezpieczenia przesyłek przed ich uszkodzeniem, naruszeniem lub zniszczeniem, a w razie konieczności zapewnić również na koszt własny dodatkowe koperty lub opakowania.”

Wykonawca zauważa, że zgodnie z zapisem pkt 6 Załącznika nr 1 do Umowy Zamawiający zobowiązany jest do właściwego zapakowania i zabezpieczenia przesyłek w sposób chroniący je przed uszkodzeniem w drodze.

Dodatkowo Wykonawca informuje, że zapewnia nieodpłatnie jedynie koperty tekturowe w obrocie krajowym dla przesyłek o wadze do 1 kg, które może dostarczyć do siedziby Zamawiającego po wcześniejszym złożeniu zamówienia w formie mailowej.

Biorąc pod uwagę powyższe Wykonawca wnosi o wykreślenie zapisu Pkt 15 Załącznika nr 1 do Umowy.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 23

Pkt 19 i 20 Załącznika nr 1 do Umowy:

Wykonawca pragnie zauważyć, że usługa kurierska krajowa Wykonawcy realizowana jest w oparciu o 1 próbę doręczenia pod adresem wskazanym przez Nadawcę na nalepce adresowej. W przypadku nieskutecznej próby doręczenia, jeżeli Nadawca podał numer telefonu (w sieci operatora krajowego) albo adres poczty elektronicznej adresata, Wykonawca informuje adresata wyłącznie w formie elektronicznej (SMS albo e-mail)

o podjętej próbie doręczenia przesyłki, wskazując jej numer, termin na odbiór oraz adres placówki, w której przesyłka może zostać doręczona. W przypadku braku podania przez Nadawcę numeru telefonu albo adresu poczty elektronicznej adresata, kurier pozostawia w skrzynce oddawczej adresata zawiadomienie o próbie doręczenia i możliwości odbioru przesyłki w placówce pocztowej.

W przypadku, gdy odbiorca nie zgłosi się do placówki pocztowej w drugim dniu, licząc od dnia następnego po dniu nieskutecznej próby doręczenia, Wykonawca powtórnie informuje w formie elektronicznej (SMS albo e-mail) adresata o możliwości odbioru przesyłki oraz adresie placówki pocztowej, w której przesyłka może zostać doręczona, jeżeli Nadawca podał na etykiecie odpowiednie dane.

W przypadku przesyłek zagranicznych ilość prób dostarczenia przesyłki uzależniona jest od uregulowań operatora w kraju przeznaczenia.

Wobec powyższego w przypadku wyboru oferty Wykonawcy wnosimy o modyfikację i przyjęcie następującego brzmienia zapisów pkt 19 i 20 Załącznika nr 1 do Umowy

„19. Awizo musi zawierać numer przesyłki, termin na odbiór oraz adres placówki, w której przesyłka może zostać wydana.

20. W przypadku, gdy odbiorca przesyłki kurierskiej krajowej nie zgłosi się do placówki pocztowej w drugim dniu, licząc od dnia następnego po dniu nieskutecznej próby doręczenia, Wykonawca powtórnie informuje w formie elektronicznej (SMS albo e-mail) adresata o możliwości odbioru przesyłki oraz adresie placówki pocztowej, w której przesyłka może zostać doręczona, jeżeli Nadawca podał na etykiecie odpowiednie dane. Przesyłka zwracana jest do Nadawcy po upływie 7 dni licząc od dnia następującego po dniu przekazania zawiadomienia o przekierowaniu przesyłki do placówki pocztowej wskazanej w awizo, sms lub e-mailu. W przypadku przesyłek zagranicznych ilość prób dostarczenia przesyłki uzależniona jest od uregulowań operatora w kraju przeznaczenia.

Wykonawca obciąży Zamawiającego opłatą za zwrot przesyłki do Zamawiającego zgodnie z formularzem cenowym Wykonawcy stanowiącym **załącznik nr 2** do umowy. Opłata za zwrot niedoręczonej przesyłki nie może być wyższa niż opłata za jej nadanie.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 24

Pkt 21 Załącznika nr 1 do Umowy zawiera zapis:

„W przypadku stwierdzenia, że doręczana przesyłka nosi znamiona uszkodzenia, adresat przesyłki ma prawo sprawdzenia jej zawartości w obecności Pracownika Wykonawcy dostarczającego przesyłkę. Jeżeli po sprawdzeniu zawartości przesyłki okaże się, że zawartość uległa uszkodzeniu, adresat ma prawo odmówić przyjęcia przesyłki i zgłosić reklamację.”

Zgodnie z obowiązującymi u Wykonawcy regulacjami adresat ma prawo zgłosić reklamację tylko w przypadku odebrania uszkodzonej przesyłki. W przypadku odmowy przyjęcia przesyłki przez adresata prawo do złożenia reklamacji przysługuje nadawcy.

Czy w przypadku wyboru oferty Wykonawcy Zamawiający zaakceptuje powyższe rozwiązanie i zmodyfikuje zapis w sposób następujący:

„W przypadku stwierdzenia, że doręczana przesyłka nosi znamiona uszkodzenia, adresat przesyłki ma prawo sprawdzenia jej zawartości w obecności Pracownika Wykonawcy dostarczającego przesyłkę. Jeżeli po sprawdzeniu zawartości przesyłki okaże się, że zawartość uległa uszkodzeniu, adresat ma prawo odmówić przyjęcia przesyłki. W takim przypadku reklamację zgłasza nadawca przesyłki.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 25

Pkt 22 Załącznika nr 1 do Umowy zawiera zapis:

„W przypadku rezygnacji lub odmowy przyjęcia przesyłki przez adresata, będzie ona w terminie 3 dni zwracana przez Wykonawcę do Zamawiającego. Opłata za zwrot nie przekroczy 100 % opłaty podstawowej za daną przesyłkę.”

Wykonawca wnosi o modyfikację i przyjęcie następującego brzmienia zapisu:

„W przypadku rezygnacji lub odmowy przyjęcia przesyłki przez adresata, będzie ona niezwłocznie zwracana przez Wykonawcę do Zamawiającego. Opłata za zwrot nie przekroczy 100 % opłaty podstawowej za daną przesyłkę.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 26

Pkt 25 Załącznika nr 1 do Umowy zawiera zapis:

„Wykonawca zagwarantuje w cenie ubezpieczenie wszystkich krajowych przesyłek kurierskich do kwoty 5 000,00 zł. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego wartości przesyłki powyżej 5 000,00 zł. Wykonawca obciąży Zamawiającego kosztem usługi dodatkowej, zgodnie z formularzem cenowym Wykonawcy stanowiącym **załącznik nr 2** do Umowy. Zamawiający zobowiązuje się do opłacenia kosztów usługi dodatkowej na podstawie wystawionej faktur.”

Czy w przypadku wyboru oferty Wykonawcy Zamawiający zgodzi się aby przesyłki krajowe były ubezpieczone w cenie usługi do kwoty 1 000 złotych a opłata za wartość przesyłki krajowej w kwocie powyżej 1 000 złotych pobierana będzie zgodnie z cennikiem Wykonawcy aktualnym na dzień nadania przesyłki?

W przypadku akceptacji Zamawiającego wskazanego wyżej rozwiązania Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu Pkt 25 Załącznika nr 1 do Umowy w sposób następujący:

„Wykonawca zagwarantuje w cenie ubezpieczenie wszystkich krajowych przesyłek kurierskich do kwoty 1 000,00 zł. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego sumy ubezpieczenia przesyłki w kwocie powyżej 1 000,00 zł. Wykonawca obciąży Zamawiającego kosztem usługi dodatkowej, zgodnie z cennikiem Wykonawcy obowiązującym w dniu nadania przesyłki.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 27

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że usługi kurierskie świadczone będą w oparciu o Regulaminy Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

FORMULARZ CENOWY

Pytanie 28

W związku z możliwą rozbieżnością w nazewnictwie poszczególnych usług pomiędzy nazwami stosowanymi przez Wykonawcę a nazwami występującymi w formularzu cenowym Wykonawca wnosi o potwierdzenie czy Zamawiający dopuszcza stosowanie na fakturze VAT nazewnictwa usług zgodnego z nazewnictwem stosowanym u Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

FORMULARZ CENOWY

Przesyłki kurierskie krajowe

Pytanie 29

Wykonawca nie ma możliwości wyceny średniej wagi przesyłki. Zgodnie z zapisem Zamawiającego możemy wycenić paczki o konkretnej wadze, czyli np.: 1kg czy 5 kg. W celu rozszerzenia zakresu wagowego przesyłek Wykonawca wnosi o modyfikację nazwy nagłówka treści:

„średnia waga paczki w obrocie krajowym – [tabela A]

w sposób następujący:

„przedział wagowy paczki w obrocie krajowym – [tabela A]

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 30

Powołując się na argumentację wskazaną w pytaniu 29 Wykonawca wnosi o modyfikację nazw wskazujących wagę przesyłek do wyceny treści:

- „Paczka 1 kg – (1)
- Paczka 5 kg – (2)
- Paczka 10 kg – (3)
- Paczka 15 kg – (4)
- Paczka 20 kg – (5)
- Paczka 25 kg – (6)

w sposób następujący:

- „Paczka do 1 kg – (1)
- Paczka ponad 1 do 5 kg – (2)
- Paczka ponad 5 do 10 kg – (3)
- Paczka ponad 10 do 15 kg – (4)
- Paczka ponad 15 do 20 kg – (5)
- Paczka ponad 20 do 25 kg – (6)

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 31

Wykonawca informuje, że do precyzyjnej wyceny poszczególnych rodzajów przesyłek kurierskich w obrocie krajowym potrzebuje potwierdzenia maksymalnych wymiarów przesyłek, według wskazanych poniżej założeń:

- przesyłki do 1 kg nie przekroczą wymiarów 9 x 40 x 65 cm (format S)
- przesyłki powyżej 1 kg do 5 kg nie przekroczą wymiarów 20 x 40 x 65 cm (format M)
- przesyłki powyżej 5 kg do 10 kg nie przekroczą wymiarów 42 x 40 x 65 cm (format L)
- przesyłki powyżej 10 do 20 kg nie przekroczą wymiarów 60 x 60 x 70 cm (format XL)
- przesyłki powyżej 20 kg do 25 kg nie przekroczą wymiarów: wys + szer + dł < 250 cm (max dł. 120 cm) (format 2XL)

Wykonawca informuje, iż w przypadku gdy Zamawiający nie potwierdzi szacowanych wymiarów przesyłek w stosunku do wagi, Wykonawca zmuszony będzie wycenić usługę jako przesyłki o największych wymiarach, co przełoży się na wzrost wartości złożonej oferty i spadek jej konkurencyjności.

Wykonawca wnosi o akceptację zaproponowanego rozwiązania.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 32

Prosimy o doprecyzowanie, czy dla pozycji formularza pod nazwą: „doręczenie do godz. 12:00 następnego dnia” Wykonawca ma wycenić przesyłkę kurierską krajową z usługą dodatkową „doręczenie do godz. 12:00 następnego dnia” czy tylko samą usługę dodatkową, o której mowa wyżej.

Odpowiedź: Przesyłkę kurierską krajową z usługą dodatkową.

Pytanie 33

Czy Zamawiający dopuszcza usunięcie z Formularza cenowego usługi „dostawa w sobotę”? Wykonawca nie świadczy ww. usługi; brak usunięcia uniemożliwi wykonawcy złożenie oferty.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 34

W celu wyceny pozycji formularza pod nazwą „Zadeklarowana wartość przesyłki” Wykonawca wnosi o dopisanie kwoty do wyceny, np. 200 zł

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 35

Wykonawca pobiera opłatę za zwrot przesyłki kurierskiej krajowej w wysokości nie większej niż opłata za jej nadanie. Opłata za nadanie uzależniona jest od wagi o rozmiarów przesyłki. Wyceniając pozycję formularza pod nazwą: „zwrot dokumentów (zwrot przesyłki do nadawcy) Wykonawca zastosuje opłatę za zwrot przesyłki o największej wadze wskazanej do wyceny przez Zamawiającego.

Biorąc pod uwagę powyższe Wykonawca wnosi o modyfikację formularza w sposób następujący:

Zwrot dokumentów (zwrot przesyłki do nadawcy Paczka do 1 kg	1			
Zwrot dokumentów (zwrot przesyłki do nadawcy Paczka ponad 1 do 5 kg	1			
Zwrot dokumentów (zwrot przesyłki do nadawcy Paczka ponad 5 do 10 kg	1			
Zwrot dokumentów (zwrot przesyłki do nadawcy Paczka ponad 10 do 15 kg	1			
Zwrot dokumentów (zwrot przesyłki do nadawcy Paczka ponad 15 do 20 kg	1			
Zwrot dokumentów (zwrot przesyłki do nadawcy Paczka ponad 20 do 25 kg	1			

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 36

W nawiązaniu do argumentacji wskazanej w pytaniu 23 Wykonawca informuje, że nie stosuje dwukrotnej próby doręczenia przesyłki kurierskiej krajowej. W związku z powyższym Wykonawca wnosi o usunięcie pozycji formularza pod nazwą: „Awizowanie dostawy (dwukrotna próba doręczenia przesyłki kurierskiej).

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 37

Wykonawca zwraca się o uszczegółowienie formularza cenowego w zakresie pozycji dotyczącej ubezpieczenia przesyłki. W celu precyzyjnej wyceny prosimy o wskazanie konkretnej sumy ubezpieczenia dla której ma być wskazana opłata za składkę ubezpieczeniową, tj. np. suma ubezpieczenia do 10 000,00 zł.

Wnosimy o modyfikację formularza w sposób następujący:

Ubezpieczenie przesyłki (suma ubezpieczenia do 10 000 zł*)	1			
--	---	--	--	--

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

FORMULARZ CENOWY

Przesyłki kurierskie zagraniczne

Pytanie 38

Wykonawca nie ma możliwości wyceny średniej wagi przesyłki. Zgodnie z zapisem Zamawiającego możemy wycenić paczki o konkretnej wadze, czyli np.; 1kg czy 5 kg. W celu rozszerzenia zakresu wagowego przesyłek

Wykonawca wnosi o modyfikację nazwy nagłówka treści:

„średnia waga paczki w obrocie zagranicznym – [tabela B]

w sposób następujący:

„przedział wagowy paczki w obrocie zagranicznym – [tabela B]

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 39

Powołując się na argumentację wskazaną w pytaniu 38 Wykonawca wnosi o modyfikację nazw wskazujących wagę przesyłek do wyceny treści:

- „Paczka 1 kg – (1)

- Paczka 5 kg – (2)

- Paczka 10 kg – (3)

w sposób następujący:

- „Paczka do 1 kg – (1)

- Paczka ponad 1 do 5 kg – (2)

- Paczka ponad 5 do 10 kg – (3)

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 40

Wykonawca pobiera opłatę za zwrot przesyłki kurierskiej krajowej w wysokości nie większej niż opłata za jej nadanie. Opłata za nadanie uzależniona jest od wagi o rozmiarów przesyłki. Wyceniając pozycję formularza pod nazwą: „zwrot dokumentów (zwrot przesyłki do nadawcy) Wykonawca zastosuje opłatę za zwrot przesyłki o największej wadze wskazanej do wyceny przez Zamawiającego.

Biorąc pod uwagę powyższe Wykonawca wnosi o modyfikację formularza w sposób następujący:

Zwrot dokumentów (zwrot przesyłki do nadawcy Paczka do 1 kg	1			
Zwrot dokumentów (zwrot przesyłki do nadawcy Paczka ponad 1 do 5 kg	1			
Zwrot dokumentów (zwrot przesyłki do nadawcy Paczka ponad 5 do 10 kg	1			

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 41

Wykonawca zauważa, że ilość prób dostarczenia przesyłki kurierskiej zagranicznej uzależniona jest od uregulowań operatora w kraju przeznaczenia. **Biorąc pod uwagę powyższe Wykonawca wnosi o usunięcie pozycji formularza pod nazwą: „Awizowanie dostawy (dwukrotna próba doręczenia przesyłki kurierskiej)”**

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 42

Wykonawca zwraca się o uszczegółowienie formularza cenowego w zakresie pozycji dotyczącej ubezpieczenia przesyłki. W celu precyzyjnej wyceny prosimy o wskazanie konkretnej sumy ubezpieczenia dla której ma być wskazana opłata za składkę ubezpieczeniową, tj. np. suma ubezpieczenia do 1 000,00 zł.

Wnosimy o modyfikację formularza w sposób następujący:

Ubezpieczenie przesyłki (suma ubezpieczenia do 1 000 zł*)	1			
---	---	--	--	--

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 43.

Z uwagi na niejednoznaczne zapisy, powyższe pytania oraz wnioski o modyfikację zapisów Zapytania ofertowego skierowane przez Wykonawcę do Zamawiającego, Wykonawcy wnosi o pilne udzielenie odpowiedzi oraz przesunięcie terminu składania ofert do 15 lipca 2025r.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.