

WZÓR UMOWY

zawarta dnia r. w Krakowie pomiędzy:

Krakowskim Szpitalem Specjalistycznym im. św. Jana Pawła II w Krakowie z siedzibą przy ul. Prądnickiej 80, 31-202 Kraków – wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji, publicznych zakładów opieki zdrowotnej pod numerem KRS 0000046052, NIP 677-16-94-570, REGON 000290073, zwanym dalej „Zamawiającym” reprezentowanym przez:

mgr inż. Adriana Żaka- Zastępcę Dyrektora Szpitala ds. Techniczno-Eksploatacyjnych
a

.....
zwaną dalej „Wykonawcą”, reprezentowaną przez:

.....
Umowa została zawarta na podstawie art. 2 ust 1 pkt 1 ustawy Prawo Zamówień Publicznych oraz zgodnie z zarządzeniem Dyrektora Krakowskiego Szpitala Specjalistycznego im. św. Jana Pawła II nr 45/2022 z dnia 21 czerwca 2022r. w przedmiocie dokonywania wydatków ze środków publicznych nieobjętych ustawą Prawo Zamówień Publicznych, których wartość nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 130.000,00 PLN netto.
o następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do wykonania: konserwację, wykonywanie napraw w ramach zgłaszanych awarii oraz utrzymywanie sprawnego funkcjonowania systemu przeciwpożarowego urządzeń wg załącznika nr 2 instalacji alarmowo – pożarowej, wyszczególnionej w załącznikach nr 1a i nr 1b do umowy, znajdujące się w obiektach Krakowskiego Szpitala Specjalistycznego im. św. Jana Pawła II przy ul. Prądnickiej 80.
 2. Przedmiot umowy obejmuje:
 - a) okresową konserwację jeden raz na kwartał urządzeń i instalacji alarmowo – pożarowej oraz oprogramowania VENO,(dostarczenie protokołu z konserwacji) zgodnie z:
 - rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 7 czerwca 2010 r. w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów,
 - normą PKN-CEN/TS 54-14:2006 Systemy sygnalizacji pożarowej – Wytyczne planowania, projektowania, instalowania, odbioru, eksploatacji i konserwacji,
 - normą PKN-CEN/TS 54-14:2020 Systemy sygnalizacji pożarowej - Wytyczne planowania, projektowania, instalowania, odbioru, eksploatacji i konserwacji,
 - wytycznymi projektowania instalacji sygnalizacji pożarowej autorstwa Stowarzyszenia Inżynierów i Techników Pożarnictwa,
 - dokumentacją techniczno-ruchową producenta,
- a wskazanych w załączniku nr 1a do umowy, w tym wszelkie naprawy bez użycia części zamiennych związane z nieprawidłowymi działaniem poszczególnych systemów (np. alarmy, uszkodzenia) sygnalizowane przez centrale ppoż.,

- b) konserwacja powinna polegać na dojściu do każdego punktu dozоровego (elementu) z osobna, spowodowaniu jego zadziałania (np. czujki dymu aerozolowym imitatorem dymu) i sprawdzeniu poprawnej reakcji centrali zgodnie z DTR producenta,
- c) badanie szczelności źródeł promieniotwórczych jeden raz w roku, zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 12 lipca 2006 r. w sprawie szczegółowych warunków bezpiecznej pracy ze źródłami promieniowania jonizującego,
- d) naprawę urządzeń i instalacji alarmowo – pożarowej (naprawy wymagające użycia części zamiennych) wymienionych w załączniku nr 1a, na podstawie odrębnych zleceń Zamawiającego
- e) raz na kwartał dostarczyć zamawiającemu raport/zestawienie dotyczące poziomu zabrudzenia elementów z każdej z central
- f) Wystawianie orzeczeń technicznych na zużyte części, które wynikły z eksploatacji lub awarii.

§ 2

Szczegółowy zakres obowiązków

1. Przed przystąpieniem do naprawy Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do sporządzenia kosztorysu uszkodzonego urządzenia, elementu. Po akceptacji Zamawiającego, Wykonawca przystąpi do realizacji zadania, zakończonym protokołem naprawy.
2. Złożenie zamówienia u Wykonawcy na adres email stanowi dla niego zobowiązanie do świadczenia usług, o których mowa w §1, na warunkach określonych w niniejszej umowie, przy czym Wykonawca w szczególności zobowiązany jest do:
 - a) Zapewnienie całodobowej (24 godziny/7 dni w tygodniu) dyspozycyjności pogotowia i całodobowej infolinii przeznaczonej do zgłaszania awarii
tel:.....oświadczenie stanowi załącznik nr 4 do umowy,
 - b) Wykonawca po przyjeździe na obiekt wynikającym ze zgłoszenia usterki zobowiązany jest do dokonania wpisu w książce interwencji przechowywanej w pomieszczeniu Centralnego Monitoringu (budynek M-V A, I piętro), a w przypadku nieobecności pracownika Monitoringu do telefonicznego zgłoszenia faktu rozpoczęcia interwencji pod numerem telefonu 514 602 915 lub 504 299 349 (wyłącznie w dni robocze w godzinach 6:25-14:00)
 - c) Przybycia konserwatora Wykonawcy na miejsce w czasie do 2 godzin od chwili zgłoszenia awarii, usterki przez Zamawiającego i dokonać oględzin usterki
 - d) Wykonawca ma obowiązek przystąpić do naprawy w czasie do 2 godzin od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego awarii/usterki w przypadku usterki nie wymagającej części zamiennych
 - e) Wykonawca ma obowiązek zabezpieczyć instalację, centralę, elementy, które uległy awarii, w celu minimalizacji wprowadzenia w błąd użytkownika obsługującego centralę
 - f) Wykonawca ma obowiązek wysłać opinię techniczną usterki/awarii na adres email ZamawiającegoOpinia będzie przedstawiana natychmiastowo, lecz nie później niż w ciągu 1 dnia od przybycia konserwatora ze strony Wykonawcy. Opinia techniczna usterki musi zawierać dokumentację fotograficzną uszkodzonego elementu, części. Wykonawca na wezwanie zamawiającego musi wskazać fizycznie uszkodzony element w ciągu jednego dnia roboczego od wezwania.
 - g) Wykonawca ma obowiązek wysłać kosztorys napraw do Zamawiającego na adres email: Kosztorys naprawy (oferta naprawy) będzie przedstawiany w ciągu 2 dni roboczych i musi zawierać nazwę producenta i numerów katalogowych części zamiennych; maksymalny czas naprawy z użyciem części

zamiennych nie może przekroczyć 7 dni od zaakceptowania oferty przez Zamawiającego; przesłanie niekompletnego kosztorysu będzie traktowane jako jego nieprzedstawienie. Sporządzenia kosztorysu naprawy odbędzie się w oparciu koszt części zamiennych oraz stawkę roboczogodziny w kwociezł brutto (słownie.....) stosowaną do napraw i awarii, o których mowa w § 1 ust.2 lit.d

- h) Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykonywania napraw przez Wykonawcę w ramach rozliczenia roboczogodzin w oparciu o części zamienne powierzone przez Zamawiającego
- i) Zamawiający zastrzega sobie prawo do skorzystania z usług innej firmy posiadającej uprawnienia w celu wykonania naprawy, a kosztami obciąży Wykonawcę tej umowy w przypadku nie dotrzymania warunków umowy, zwłoki w przedstawieniu kosztorysów, w przypadku wygórowanej ceny na części zamienne.
- j) Zamawiający zastrzega sobie prawo od Wykonawcy dostarczenia kserokopii faktury na zakup części zamiennych.
- k) Wykonawca złoży oświadczenie o dostępie do części zamiennych; oświadczenie stanowi załącznik nr 5 do umowy
- l) Wykonawca ma obowiązek do utylizowania zużytych części (po uprzednim potwierdzeniu ich wymiany przez Zamawiającego) zgodnie z właściwymi przepisami
- m) Wykonawca ma obowiązek przedstawić harmonogram przeglądów (konserwacji) na cały okres obowiązywania umowy w terminie 7 dni od jej podpisania; wszelkie zmiany w harmonogramie muszą zostać zgłoszone z co najmniej 3 dniowym wyprzedzeniem i uzyskać akceptację Zamawiającego
- n) Wykonawca zobowiązuje się do utylizacji zdemontowanych czujek po wymianie - wymagane pisemne potwierdzenie protokołem. Protokół będzie podpisany przez upoważnionego przedstawiciela ze strony Wykonawcy oraz przedstawiciela Zamawiającego. Dokumenty przechowywane będą w Dziale Inwestycji i Utrzymania Ruchu.

§ 3

Gwarancja

1. Na wykonane naprawy Wykonawca udziela 24 miesięcznej gwarancji.
2. Jeżeli naprawa polega na wymianie części na nową, wówczas Wykonawca udziela 24 miesięcznej gwarancji na daną część.
3. Jeżeli w okresie gwarancji Zamawiający zgłosi reklamację, wówczas Wykonawca zobowiązany jest wymienić wadliwą część na nową w terminie 2 dni roboczych od daty zgłoszenia, wówczas okres gwarancji biegnie na nowo i jest równy okresowi 24 miesięcy.

§ 4

Dokumenty i Kwalifikacje

1. Usługi będą wykonywane przez osoby posiadające udokumentowane i potwierdzone kwalifikacje oraz uprawnienia przewidziane przepisami prawa, do ich wykonywania z dołożeniem maksymalnej staranności.
2. Wykonawca będzie wykonywał zlecone usługi przy użyciu własnych pracowników, własnych narzędzi, urządzeń i aparatury kontrolno – pomiarowej.
3. W razie potrzeby Zamawiający udostępni nieodpłatnie Wykonawcy pomieszczenie do wykonania usługi.
4. Po wykonaniu usługi upoważniony przedstawiciel Zamawiającego potwierdzi pisemnie jej wykonanie i odbiór sprawnego urządzenia lub elementów instalacji alarmowo – pożarowych.

§ 5

Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za usługi, o których mowa w §1 ust.2 lit. a, b wynosić będzie zł brutto (słownie:.....) za każdy kwartał wykonania usługi konserwacji.
2. Wynagrodzenie określone w pkt. 1 nie obejmuje kosztów materiałowych elementów systemów podlegających rozliczeniu w ramach wykonanych napraw zgodnie z ust. 4 poniżej.
3. Maksymalne wynagrodzenie z tytułu usług badania szczelności czujek izotopowych wskazanych w §1 ust.2 lit. c wyniesiezł brutto. Wynagrodzenie będzie wypłacane kwartalnie na podstawie przekazanych Zamawiającemu protokołów z wykonania badania w wysokości odpowiadającej liczbie zbadanych czujek w danym kwartale i stawki wynoszącej zł brutto za badanie jednej sztuki czujki. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszania ilości badań i czujek objętych umową stosownie do rzeczywistych potrzeb, zaś Wykonawcy nie przysługują w takim przypadku jakiegokolwiek roszczenia (podana w zdaniu pierwszym wartość nie stanowi podstawy dochodzenia roszczeń przez Wykonawcę).
4. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy za usługi, o których mowa w §1 ust.2 lit. d wynosi 22 140 zł brutto. Podana wartość nie stanowi podstawy do dochodzenia roszczeń przez Wykonawcę w przypadku gdy faktycznie wartość zleconych usług przez Zamawiającego będzie niższa. Za usługę Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie skalkulowane w oparciu o następujące nośniki cenowe: Cena usługi w/w robót stanowić będzie sumę iloczynu przepracowanych roboczogodzin i stawki roboczogodziny brutto oraz cen zużytych materiałów ($Cena = \text{stawka rbg} \times \text{ilość rbg} + \text{cena materiału}$).
5. Zwrot kosztów wymienionych elementów systemów zostanie rozliczony odrębną fakturą na podstawie protokołu potwierdzonego przez Zamawiającego, z zachowaniem postanowień ust. 6 niniejszego paragrafu.
6. W przypadku konieczności wymiany urządzeń Wykonawca przedstawi Zamawiającemu kosztorys jego wymiany. Wymiana uszkodzonego urządzenia może nastąpić tylko po uzyskaniu akceptacji kosztów przez Zamawiającego.
7. Wynagrodzenie za konserwacje i naprawy płatne będzie za każdy kwartał wykonywania usługi, na podstawie odrębnych faktur wystawianych w oparciu o protokół konserwacji lub protokół naprawy/wymiany potwierdzony przez przedstawiciela Zamawiającego.
8. Wynagrodzenie za konserwację i naprawy regulowane będzie poprzez przelew bankowy na konto Wykonawcy na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT.
9. Za wykonane usługi Zamawiający zobowiązuje się płacić należność w terminie do 30 dni od daty wpływu prawidłowo wystawionej faktury w formie dokumentowej i dostarczonej do siedziby Zamawiającego.

§ 6

Kary umowne

1. W razie niezachowania terminów, zapisów określonych w § 2 i niewykonania w tym terminie świadczonych usług konserwacji lub napraw Zamawiający może naliczyć karę umowną Wykonawcy w wysokości 250,00 zł netto (słownie: dwieście pięćdziesiąt złotych 00/100) za każdy dzień zwłoki/ za każdy brakujący dokument
2. W razie powtarzających się reklamacji odnośnie jakości dokonanych napraw, bądź terminowości wykonania usług, Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania

- umowy ze skutkiem natychmiastowym oraz naliczenia tytułem odszkodowania kary umownej 1 000, 00 zł netto (słownie: jeden tysiąc złotych 00/100).
3. W przypadku nie dotrzymania terminów wyspecyfikowanych w § 2 ust.2 lit. c, d Wykonawca zapłaci karę w wysokości 500zł netto za każdy kwadrans opóźnienia
 4. Suma naliczonych kar umownych nie może przekroczyć wysokości 40% wynagrodzenia rocznego.
 5. Strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego ponad zastrzeżone kary umowne na zasadach ogólnych.
 6. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w razie nienależytego lub nieterminowego świadczenia usług przez Wykonawcę.

§ 7

Okres obowiązywania umowy

Umowa została zawarta na czas określony od dnia 15.02.2025 r. do 14.02.2026r.

Osoby upoważnione do kontaktów:

a) Ze strony Zamawiającego:

Kurdziel Sabina,

e-mail: s.kurdziel@szpitaljp2.krakow.pl, tel. 504-299-349

b) Ze strony Wykonawcy:

.....
Numer telefonu pogotowia całodobowego :.....

§ 8

Zakaz cesji wierzytelności

Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności wynikających z umowy bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 9

Inne postanowienia

1. Na terenie Zamawiającego (zarówno na zewnątrz budynków jak i w budynkach, w tym również w piwnicach) obowiązuje bezwzględny zakaz palenia wyrobów tytoniowych, w tym palenia nowatorskich wyrobów tytoniowych i palenia papierosów elektronicznych. Naruszenie tego zakazu przez pracowników Wykonawcy, jego podwykonawców lub dalszych podwykonawców uprawnia Zamawiającego do nałożenia kary umownej w wysokości 200 zł za każdy stwierdzony przypadek.
2. Zgodnie z ustawą o odpadach z 14 grudnia 2012 r. (Dz. U. 2013.21 z późn. zm.) Wykonawcę zobowiązuje jest do zagospodarowania, podstawienia swoich pojemników na wytwarzane odpady powstające podczas realizacji umowy w miejscu ustalonym z Zamawiającym. Pojemniki należy oznakować zgodnie z obowiązującymi przepisami (nazwa odpadu, kod odpadu). Wykonawca zobowiązany jest do poniesienia kosztów gospodarowania odpadami powstałymi w wyniku realizacji umowy. Zamawiający dopuszcza, aby odpady były wywożone na bieżąco. Wykonawca przed odbiorem dostarczy Zamawiającemu kopie kart przekazania odpadów wytworzonych w wyniku realizacji umowy.
3. Wykonawcę zobowiązuje się do zapewnienia jednoznacznej identyfikacji wizualnej (widoczne logo zatrudniającej firmy) zatrudnionych osób jak również zapewnić (zamieszczając stosowne wymagania w zawieranych umowach o podwykonawstwo), aby taką identyfikację posiadały osoby zatrudnione przez podwykonawców i dalszych

- podwykonawców. Brak identyfikacji wizualnej zatrudnionych osób (Wykonawcy, podwykonawców czy też dalszych podwykonawców) będzie podstawą do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 400 zł za każdy stwierdzony taki przypadek.
4. W związku z tym że prace są wykonywane w placówce o podwyższonym rygorze sanitarnym, wykonawca musi bezwzględnie przestrzegać przepisów BHP, m.in. zabezpieczyć miejsce pracy, utrzymywać czystość i porządek, składować materiały i narzędzia tylko w miejscach wyznaczonych przez Zamawiającego. W przypadku naruszenia w/w przepisów i wytycznych Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 500zł za pierwszy stwierdzony przypadek, za kolejne uchybienia kara porządkowa będzie narastała każdorazowo o 50% za każdy kolejny przypadek.
 5. Osoby wykonujące prace konserwacyjno-eksploatacyjne winny być zatrudnione na podstawie umowy o pracę. Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu najpóźniej w ciągu 7 dni od zawarcia umowy oświadczenia zawierającego imienną listę pracowników zatrudnionych do wykonywania usług na rzecz Zamawiającego, oraz potwierdzającego okoliczność, że osoby te zatrudnione są na podstawie umowy o pracę. W trakcie obowiązywania umowy Wykonawca zobowiązany jest na każdorazowe żądanie Zamawiającego do przedkładania aktualnego oświadczenia, przy czym oświadczenie powinno być dostarczone w ciągu 14 dni od wniosku Zamawiającego. Ponadto, niezależnie od obowiązków wskazanych w zdaniach poprzednich, Wykonawca na żądanie Zamawiającego zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu w terminie 14 dni od otrzymania wniosku Zamawiającego kopii umowy o pracę oraz innych stosownych dokumentów dotyczących danego pracownika, potwierdzających fakt zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, zawierających imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę oraz zakres obowiązków pracownika. W przypadku braku dostarczenia wyżej wymienionych dokumentów, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 1000 zł za każdy dzień zwłoki.
 6. Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu w ciągu 7 dni od dnia podpisania umowy poświadczoną przez siebie za zgodność z oryginałem kopii umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (z tytułu odpowiedzialności kontraktowej jak i z tytułu czynów niedozwolonych) w zakresie prowadzonej działalności (obejmującej realizację niniejszej umowy, w tym ubezpieczenia od ryzyka budowy i montażu) na sumę ubezpieczenia nie mniejszą niż 1 00 000 zł wraz z dowodami zapłaty składki za to ubezpieczenie, które to ubezpieczenie powinno obowiązywać przez cały okres trwania realizacji umowy. W przypadku, gdy w okresie realizacji niniejszej umowy, umowa ubezpieczenia wygaśnie, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu niezwłocznie i w żadnym przypadku nie później niż w dniu wygaśnięcia dotychczasowej umowy ubezpieczenia, poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię nowej umowy ubezpieczenia wraz z dowodem zapłaty składki za ubezpieczenie, na warunkach określonych w zdaniu poprzednim, niezależnie od przyczyny wygaśnięcia poprzedniej umowy ubezpieczenia.
 7. Na potrzeby realizacji przedmiotu zamówienia, Zamawiający wyda Wykonawcy bezpłatnie dwie karty wjazdowe uprawniające do bezpłatnego wjazdu na teren Szpitala. W sytuacji gdy zachodzi konieczność wjazdu na teren Szpitala większej ilości pojazdów służbowych, Wykonawca jest zobowiązany do poniesienia należnych z tego tytułu opłat. W przypadku nie zwrócenia kart przez Wykonawcę po zakończeniu zadania, z faktury końcowej zostanie potrącona kara umowna w wysokości 100zł za każdą niezwróconą kartę

§ 10

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mieć będą przepisy Kodeksu Cywilnego .

2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Załączniki stanowią integralną część umowy.
4. Ewentualne spory rozstrzygać będzie sąd właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

Zamawiający

Wykonawca

Załącznik nr 1a – SYSTEM SYGNALIZACJI POŻARU- WYKAZ SPRZĘTOWO-CENOWY
- Konserwacja wykonywana 1 raz na kwartał
Budynki: M-1, M-2,M-3, M-4, M-5, M-6, M-8, M-9, A-1,A-4, A-5

Nazwa aparatury	Ilość sztuk	Wartość netto/szt.	Wartość brutto
Elementy kontrolno-sterujące, kontrolno-sterujące wielowejściowe	86		
Zasilacze ZSP 135	19		
Uniwersalna adresowalna czujka dymu i czujka temperatury z izolatorami zwarć	1095		
Ostrzegacze pożaru	235		
Adresowalny sygnalizator akustyczny	29		
System oddymiania i usuwania ciepła z klatki schodowej	26		
Centrala TELSAP CSP-10	1		
Centrala TELSAP 2100	2		
Centrala POLON 4200	1		
Centrala POLON 6000	1		
Centrala BOSCH FPA-5000-MPC-C	1		
Czujki izotopowe	720		
Czujki optyczne, temperaturowe	332		
Czujki multisensorowe	262		
Czujki multisensorowe + wskaźniki zadziałania	174		
Adaptory linii konwencjonalnej	8		
Wskaźniki zadziałania	1020		
SUMA			

Załącznika nr 1b - BADANIE SZCZELNOŚCI CZUJEK IZOTOPOWYCH – konserwacja wykonana 1 raz w roku

Nazwa	Ilość sztuk	Cena brutto/ 1szt.	Wartość brutto całość
Badanie szczelności czujek izotopowych	720		

Załącznik nr 2 – Zakres czynności

Spis elementów w załączniku 1a i 1b:

1. Sprawdzenie działania central zgodnie z instrukcją producenta.
2. Sprawdzanie awaryjnych źródeł zasilania, napięć poziomu elektrolitu, stan zacisków, połączeń oraz układu zabezpieczającego.
3. Sprawdzenie sieci bezprzewodowej, prawidłowości w mocowaniu połączeń na łączówkach, puszkach i rozdzielniach.
4. Kontrola stanu elementów w centrali (w szczególności w kontekście warunków temperaturowych, korozji, wilgotności, czystości)
5. Sprawdzenie działania sygnalizatorów pożaru poprzez kontrolę czujek na łączówkach, puszkach i rozdzielniach.
6. Sprawdzenie działania systemu oddymiania (klap oddymiających), przycisków oddymiania, siłowników, wymiana szybek ostrzegawczych, żarówek i bezpieczników.
7. Kontrola przynajmniej 25% elementów systemu poprzez aktywację czujek oraz ręcznych ostrzegaczy pożarowych. W ciągu roku sprawdzeniu powinno podlegać łącznie 100% elementów.
8. W protokole w czwartym kwartale konserwacji, należy załączyć z aktualizowany spis elementów z przedmiotu umowy z podziałem na budynki
9. Wywiad z użytkownikami systemu odnośnie pracy urządzenia