

UMOWY

zawarta w Krakowie dniu2023 r. pomiędzy :

Krakowskim Szpitalem Specjalistycznym im. św. Jana Pawła II z siedzibą w Krakowie, ul. Prądnicka 80, 31 – 202 Kraków – wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji, samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej pod numerem KRS 0000046052, reprezentowanym przez: **Lek. Grzegorza Fitasa- Dyrektora Szpitala**, zwanym dalej – Zamawiającym,

a:

.....
NIP:Regon nr :..... KRS

reprezentowaną przez:

zwanym dalej Wykonawcą,

Umowa została zawarta na podstawie zarządzenia Dyrektora Krakowskiego Szpitala Specjalistycznego im. Jana Pawła II nr 45/2022 z dnia 21 czerwca 2022 r. w przedmiocie dokonywania wydatków ze środków publicznych nieobjętych ustawą Prawo Zamówień Publicznych, których wartość przekracza 30.000zł brutto lecz nie przekracza kwoty 130 000 zł netto.

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest realizowanie przez Wykonawcę usług kurierskich, w obrocie krajowym i zagranicznym, polegających na odbieraniu z siedziby Zamawiającego, przemieszczaniu i doręczaniu adresatom przesyłek kurierskich w terminach określonych w niniejszej Umowie.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada kwalifikacje i uprawnienia oraz narzędzia wymagane do prawidłowej realizacji umowy i zobowiązuje się do realizacji umowy z należytą starannością oraz zgodnie z najlepszą praktyką i wiedzą zawodową.

§ 2

Wykonanie umowy

1. Szczegółowy opis zasad wykonywania usług kurierskich stanowi **załącznik nr 1** do niniejszej Umowy (Informacje dotyczące zamówienia).
2. Jednostki Zamawiającego składają zlecenie na wykonanie usług kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym drogą elektroniczną za pośrednictwem systemu elektronicznego dostępnego na stronie www..... od godz. **8.00 do godz. 16.00** w dni robocze od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
3. W sytuacji awarii systemu, o którym mowa w ust. 2, zlecenie na wykonanie usług kurierskich, Jednostki Zamawiającego mogą składać telefonicznie na numer tel.:..... po wcześniejszym wypełnieniu formularza, którego wzór stanowi **załącznik nr 3** do Umowy i przekazaniu skanu formularza podpisanego przez Kierownika Jednostki na adres mailowy ksiegowosc@szpitaljp2.krakow.pl do Działu Finansowo-Księgowego.
4. Zamawiający wymaga od Wykonawcy nadania osobnych i odrębnych loginów, haseł do aplikacji on-line oraz numeru klienta najpóźniej w dniu podpisania umowy, do tworzenia listów przewozowych i zleceń odbioru każdego rodzaju przesyłek od Zamawiającego. Zamawiający ma możliwość śledzenia przesyłek krajowych i zagranicznych przez Internet.
5. Wykonawca zobowiązuje się do odbierania przesyłek przez swoich upoważnionych przedstawicieli z siedziby Zamawiającego w Krakowie przy **ul. Prądnickiej 80** lub przy **ul. Ułanów 2**.
6. Wykonawca zobowiązany jest do odbioru przesyłki w dniu złożenia zlecenia jeżeli zlecenie jest złożone **do godz. 13.00**. W przypadku, gdy zlecenie jest złożone **po godz. 13.00**, Wykonawca zobowiązany jest do odbioru przesyłki w następnym dniu roboczym.
7. Nadanie przesyłki kurierskiej przez Wykonawcę następuje w dniu jej odbioru od Zamawiającego.
8. Wykonawca zobowiązuje się do doręczenia przesyłek adresatom w terminach wskazanych w ust.9,10,11 niniejszej Umowie.
9. Przesyłki kurierskie **kierowane do miejsc położonych na terytorium Polski**, będą doręczane adresatom maksymalnie do dwóch dni roboczych, po dniu ich odbioru od Zamawiającego.
10. Przesyłki kurierskie **kierowane do miejsc położonych na terytorium Polski z gwarantowanym terminem dostawy** odbierane z siedziby Zamawiającego będą

doręczane adresatom następnego dnia roboczego od dnia odebrania przesyłki od Zamawiającego:

- a) do godziny 9.00,
- b) do godziny 12.00,
- c) do godziny 16.00,

przy czym godzinę, do której ma nastąpić doręczenie będzie wskazywał Zamawiający przy składaniu zlecenia.

11. Przesyłki kurierskie kierowane do miejsc położonych poza granicami Polski będą doręczane:

- a) Kraje: Litwa, Holandia, Finlandia - w terminie 3 dni roboczych od daty odbioru przesyłki od Zamawiającego,
- b) Kraje: Niemcy, Czechy, Słowacja, Dania, Belgia, Francja, Luksemburg, Węgry, Wielka Brytania, Szwecja, Irlandia, Łotwa, Portugalia, Słowenia, Szwajcaria - w terminie 4 dni roboczych od daty odbioru przesyłki od Zamawiającego,
- c) Kraje: Włochy, Bułgaria, Chorwacja, Grecja, Rumunia, Norwegia - w terminie 5 dni roboczych od daty odbioru przesyłki od Zamawiającego,
- d) Kraje: Hiszpania, Ukraina, Stany Zjednoczone, Kanada - w terminie 6 dni roboczych od daty odbioru przesyłki od Zamawiającego,
- e) Kraje: Austria, Brazylia - w terminie 7 dni roboczych od daty odbioru przesyłki od Zamawiającego,
- f) Pozostałe kraje - w terminie 10 dni roboczych od daty odbioru przesyłki od Zamawiającego.

12. Terminy doręczeń nie uwzględniają czasu na odprawę celną w kraju docelowym, która jest uzależniona od procedur celnych w tychże krajach.

13. Wykonawca zobowiązany jest do dokonania odprawy celnej przesyłek międzynarodowych, a Zamawiający zobowiązany jest do przekazania dokumentów wymaganych przez właściwy urząd celno-skarbowy.

14. Wykonawca zobowiązuje się do doręczenia przesyłki bezpośrednio do rąk adresata lub osoby uprawnionej do jej odbioru.

15. W przypadku nieobecności adresata lub osoby upoważnionej do odbioru przesyłki, przesyłka będzie awizowana, tzn. kurier pozostawi zawiadomienie (dalej: Awizo) o nieudanej próbie doręczenia przesyłki.

16. Przesyłki kurierskie nieodebrane lub niedostarczone w terminach właściwych dla

danego rodzaju przesyłki kurierskiej z winy leżącej po stronie Wykonawcy, zostaną doręczone bez dodatkowego wynagrodzenia.

17. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług dodatkowych, których cena będzie określona w oparciu o formularz cenowy Wykonawcy stanowiący **załącznik nr 2** do umowy zaś w przypadku ich braku w oparciu o cennik usług Wykonawcy stanowiący **załącznik nr 5** do umowy. Jednakże Zamawiający zastrzega, iż świadczenia określone w formularzu cenowym Wykonawcy nie mogą być wyższe niż w ogólnodostępnym aktualnym cenniku usług Wykonawcy, w przypadku stwierdzenia takiego faktu przez Zamawiającego Wykonawca wystawi fakturę korygującą obejmującą kwotę usługi zgodnie z aktualnym cennikiem Wykonawcy.
18. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za przesyłkę od momentu przyjęcia jej do przewozu, tj. od chwili jej wydania przez Zamawiającego tj. za szkody wynikłe w czasie transportu lub z tytułu niewykonania usługi, a w szczególności za uszkodzenie, ubytek lub utratę przesyłki, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
19. Wykonawca zobowiązany jest pokryć wszystkie szkody wynikające z niedostarczenia, zagubienia lub zniszczenia przesyłek.
20. Wykonawca zobowiązuje podać dane osoby do kontaktu, najpóźniej w dniu podpisania umowy.

§ 3

Kary umowne

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy zamawiający naliczy Wykonawcy następujące kary umowne:
 - a) za utratę przesyłki kara w wysokości dwukrotność wartości brutto przesyłki;
 - b) za uszkodzenie przesyłki w wysokości dwukrotności wartości wady przedmiotu przesyłki spowodowanej uszkodzeniem,
 - c) Zamawiający ma prawo zlecić usługę innemu operatorowi, a kosztami realizacji obciążyć Wykonawcę, jeżeli Wykonawca nie odbierze od Zamawiającego przesyłek kurierskich w danym dniu i czasie, po uprzednim poinformowaniu Wykonawcy drogą telefoniczną lub na podany przez Wykonawcę adres e-mail o zaistniałej sytuacji.

2. W przypadkach gdy szkoda wyrządzona Zamawiającemu wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przewyższa wysokość kar umownych, Zamawiający może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.
4. W przypadku chociażby co najmniej dwukrotnego nienależytego wykonania przez Wykonawcę usług kurierskich polegającego w szczególności na niezastosowaniu się do zasad wskazanych w informacji dotyczącej zamówienia, nieterminowego dostarczenia przesyłki, naruszenia postępowania przewidzianego w przypadku uszkodzenia przesyłki podczas transportu, nie dokonania odprawy celnej Zamawiający może rozwiązać Umowę z Wykonawcą ze skutkiem natychmiastowym, bez uprzedniego wezwania Wykonawcy do usunięcia nieprawidłowości i wyznaczania w tym celu odpowiedniego terminu.
5. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 40 % wartości brutto umowy określonej w § 4 ust.1 umowy.

§ 4

Płatność

1. Maksymalna wartość umowy wynosizł brutto (słownie:
2. Za wykonanie usługi Wykonawca pobierał będzie od Zamawiającego opłaty zgodnie z cennikiem usług zawartym w formularzu cenowym Wykonawcy stanowiący **załącznik nr 2** do Umowy.
3. Za okres rozliczeniowy przyjmuje się jeden miesiąc kalendarzowy. Do dnia 10-go każdego miesiąca Wykonawca doręczy Zamawiającemu fakturę. Do faktury będzie dołączone zbiorcze zestawienie przesyłek nadanych w poprzednim miesiącu kalendarzowym przez wszystkie Jednostki Zamawiającego. Zbiorcze zestawienie przesyłek będzie zawierać m.in.: data zlecenia usługi, imię nazwisko osoby zamawiającej kuriera, adres odbiorcy, nr listu, nr ID zamówienia.
4. Zapłata dokonywana będzie przelewem, w terminie 30 dni od daty doręczenia faktury Zamawiającemu, na rachunek Wykonawcy każdorazowo wskazany na

fakturze.

5. Za datę płatności Strony zgodnie przyjmą datę obciążenia rachunku Bankowego Zamawiającego.

§ 5 Termin realizacji

1. Umowa zostaje zawarta na okres 24 miesięcy od dnia **01.09.2023 r. do dnia 31.08.2025r.** lub do przekroczenia maksymalnej kwoty określonej w § 4 ust. 1 Umowy w zależności co nastąpi wcześniej.
2. Zamawiający może ograniczyć zakres zamówienia w okresie, na który została zawarta umowa do 50 % określonej w § 4 wartości umowy.
3. Zamawiający uprawniony jest do złożenia oświadczenia o rozwiązaniu umowy przed upływem okresu określonego w ust. 1 w razie osiągnięcia poziomu udzielenia zamówienia wskazanego w ust.2.

§ 6 Reklamacje

1. Reklamacje z tytułu jakości świadczonych usług będą składane przez Zamawiającego drogą elektroniczną na adres email.....niezwłocznie po stwierdzeniu nienależytego wykonania usługi kurierskiej. W terminie do 30 dni od dnia zgłoszenia reklamacji, Wykonawca wyda decyzję o uznaniu lub odrzuceniu zgłoszonej reklamacji. Nie udzielenie odpowiedzi na zgłoszoną reklamację w terminie 30 dni licząc od daty jej otrzymania, uważane jest przez Zamawiającego za uznanie reklamacji przez Wykonawcę. Niezależnie od faktu zakończenia postępowania reklamacyjnego u Wykonawcy, Zamawiającemu będzie przysługiwało prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, określonych w kodeksie cywilnym.
2. Zakres odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy określone są w ogólnych warunkach świadczenia usług krajowych i ogólnych warunkach świadczenia usług międzynarodowych, stanowiących **załącznik nr 4** do Umowy i dostarczony przez Wykonawcę z

zastrzeżeniem, że w przypadku sprzeczności z postanowieniami niniejszej umowy, stosuje się postanowienia umowy.

§ 7

Poufność

1. Wykonawca jest administratorem przetwarzanych danych osobowych przekazanych w ramach realizacji usługi.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania tajemnicy korespondencji i nieujawniania zawartości przesyłki.
3. Wykonawca, realizując usługi, które są przedmiotem umowy, przetwarza dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. W sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), oraz właściwymi przepisami prawa polskiego.
4. Strony niniejszej Umowy Generalnej przetwarzają będą również dane osobowe wskazane wyżej w celu wypełnienia obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa – na podstawie art. 6 ust. 1 lit.c RODO.
5. Obowiązek informacyjny (informacja dla pracowników Wykonawcy, których dane osobowe zostały udostępnione w związku z realizacją Umowy) stanowi załącznik nr 6 do Umowy.

§ 8

1. Strony dopuszczają zmiany treści umowy czasowe i trwałe w trakcie jej obowiązywania w przypadku zmiany:
 - a) stawki podatku od towarów i usług – wynagrodzenie wykonawcy w odniesieniu do niezrealizowanej części zamówienia zmienia się stosownie do ceny brutto wynikającej z nowej stawki począwszy od dnia wejścia w życie przepisów wprowadzających zmianę, przy czym w przypadku wzrostu wynagrodzenia wykonawcy jest on zobowiązany wykazać wpływ zmiany na koszty wykonania zamówienia;

- b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę -wynagrodzenie wykonawcy w odniesieniu do niezrealizowanej części zamówienia zmienia się począwszy od dnia wejścia w życie przepisów wprowadzających zmianę, jeżeli zmiana ta będzie miała wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę, co zobowiązany jest on wykazać, także w przypadku obniżenia tych kosztów; zmiana wynagrodzenia Wykonawcy może nastąpić jedynie w przypadku zmiany wynagrodzenia osób zatrudnionych u Wykonawcy w oparciu o umowę o pracę, które bezpośrednio wykonują zamówienie;
 - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne – wynagrodzenie wykonawcy w odniesieniu do niezrealizowanej części zamówienia zmienia się począwszy od dnia wejścia w życie przepisów wprowadzających zmianę, jeżeli zmiana ta będzie miała wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę, co zobowiązany jest on wykazać, także w przypadku obniżenia tych kosztów.
 - d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych , jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
2. W przypadku zmiany ceny materiałów i kosztów związanych z realizacją zamówienia, rozumianej jako wzrost odpowiednio łącznych cen i kosztów, jak i ich obniżenie o więcej niż 10% względem łącznych cen i kosztów przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie Wykonawcy, wynagrodzenie Wykonawcy może ulec zmianie – zgodnie z zasadami wskazanymi poniżej, o ile zmiany te będą miały wpływ na koszt wykonywania zamówienia przez Wykonawcę, przy czym:
- a. waloryzacja wynagrodzenia może dotyczyć jedynie części wynagrodzenia Wykonawcy, płatnego po złożeniu wniosku o dokonanie waloryzacji,
 - b. zmiana wynagrodzenia może zostać wprowadzona na wniosek Wykonawcy, złożony najwcześniej po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy przez Strony. Kolejna zmiana wynagrodzenia wynikająca z okoliczności określonych wyżej może nastąpić nie częściej niż co 12 miesięcy od poprzedniej waloryzacji. Do wniosku Wykonawcy o zmianę wynagrodzenia winny zostać dołączone

- dokumenty, potwierdzające wzrost cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia i kalkulacje przedstawiające wpływ tej zmiany na wysokość wynagrodzenia Wykonawcy;
- c. wynagrodzenie Wykonawcy może zostać zmienione poprzez zmianę cen jednostkowych, adekwatnie do przedstawionego przez Wykonawcę wzrostu cen materiałów i kosztów i wskaźnika wyliczonego w następujący sposób: kwartalny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych (w stosunku do analogicznego okresu roku poprzedniego) ogłoszony przez Prezesa GUS za ostatni okres poprzedzający dzień złożenia wniosku przez Wykonawcę, który to wskaźnik (określony procentowo) zostanie pomniejszony o 110%;
 - d. maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania niniejszych postanowień wynosi 5% całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy należnego na podstawie niniejszej umowy;
 - e. do obniżenia wartości wynagrodzenia Wykonawcy na wniosek Zamawiającego stosuje się odpowiednio zasady opisane w niniejszych postanowieniach, z zastrzeżeniem, że Wykonawca – na wniosek Zamawiającego zobowiązany jest przedstawić dokumenty potwierdzające obniżenie cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia i kalkulację przedstawiającą wpływ tej zmiany, o ile Zamawiający będzie miał uzasadnione przypuszczenie, wynikające z publikowanych danych ekonomicznych lub rynkowych, że nastąpiło obniżenie cen materiałów lub kosztów, w szczególności o ile dany kwartalny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych (w stosunku do analogicznego okresu roku poprzedniego) ogłoszonych przez Prezesa GUS będzie wskazywać na obniżenie cen towarów i usług konsumpcyjnych o więcej niż 10%;
 - f. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie zasadami określonymi w niniejszych postanowieniach, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy;
 - g. w przypadku braku zapłaty przez Wykonawcę lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w podpunkcie powyżej Zamawiający uprawniony jest do nałożenia na Wykonawcę kary umownej w wysokości 0,05% całkowitego

wynagrodzenia brutto Wykonawcy określonego w niniejszej umowie za każdy dzień zwłoki Wykonawcy.

3. W przypadku, gdy:

- a. całkowity wzrost cen materiałów lub kosztów Wykonawcy w okresie obowiązywania umowy względem łącznych cen i kosztów przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie Wykonawcy będzie wyższy niż 25% i jednocześnie będzie to powodować, że realizacja zamówienia - pomimo zmiany wynagrodzenia zgodnie z postanowieniami powyżej - łączyć się będzie ze stratą Wykonawcy w postaci wynagrodzenia mniejszego niż koszty jego realizacji, lub
- b. Zamawiający nie zaakceptuje wniosku Wykonawcy o zmianę wynagrodzenia, zgodnie z postanowieniami powyżej,

Strony mogą ustalić rozwiązanie niniejszej umowy na podstawie porozumienia stron, jednakże ze skutkiem na 2 miesiące naprzód.

4. Zmiany wynagrodzenia w przypadkach wskazanych w ust. 1 i 2 może nastąpić wyłącznie na podstawie aneksu do niniejszej umowy sporządzonego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Szacunkowe dane w zakresie ilości i rodzaju oraz wagi przesyłek kurierskich objętych niniejszym zamówieniem wskazane w **załączniku nr 2**, mogą ulec zmianie w zależności od potrzeb Zamawiającego, na co Wykonawca wyraża zgodę i nie będzie dochodził należności z tytułu zmian ilościowych i rodzajowych określonych szacunkowo w trakcie realizacji umowy.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie w szczególności przepisy ustawy Prawo pocztowe oraz ustawy Prawo przewozowe, a także przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Jeżeli którekolwiek postanowienie Umowy zostanie uznane za nieważne lub nieskuteczne, nie ma to wpływu na ważność pozostałych zapisów umownych. W takim wypadku Strony podejmą życzliwe negocjacje w celu zastąpienia postanowienia Umowy uznanego za nieważne lub nieskuteczne zapisem, który

najbardziej odpowiada celowi gospodarczemu i prawniczemu, jaki przyświecał Stronom zawierając dane postanowienie umowne.

5. W przypadku wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o wskazanych wyżej okolicznościach.
6. Każda ze stron może rozwiązać niniejszą Umowę z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie niniejszej Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy lub związane z jej wykonaniem rozstrzygać będzie sąd powszechny miejscowo właściwy dla Zamawiającego.
8. Niniejszą Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
9. Załączniki stanowią integralną część niniejszej Umowy.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

Załącznik nr 1 – Informacje dotyczące zamówienia

Załącznik nr 2 - Formularz cenowy Wykonawcy

Załącznik nr 3 - Zlecenie usługi kurierskiej telefonicznie lub emaliowo

Załącznik nr 4 - Warunki reklamacji – dostarczy Wykonawca

Załącznik nr 5 - Cennik usług Wykonawcy – dostarczy Wykonawca

Załącznik nr 6 - Obowiązek informacyjny (informacja dla pracowników Wykonawcy, których dane osobowe zostały udostępnione w związku z realizacją Umowy)