

Kraków, dnia 23. 08. 2023 r.

Krakowski Szpital Specjalistyczny im. św. Jana Pawła II powiadamia zainteresowane strony, iż w dniu 22.08.2023 r. wpłynęły na platformę zakupową pytania do ogłoszenia nr DO.250.1.2023 dot. zapytania ofertowego na świadczenie usług kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym, zadane przez Poczta Polska S.A.

Szpital przekazuje odpowiedź na poniższe pytanie i informuje iż termin składania ofert przypada na dzień **25 sierpnia 2023 roku do godziny 10⁰⁰**. Ofertę opatrzoną pieczęcią Wykonawcy należy złożyć w siedzibie Zamawiającego przy ul. Prądnickiej 80 w Krakowie w Centrum Szkoleniowo-Konferencyjnym – Pawilon A-V (Dziennik Podawczy). Oferty złożone po terminie nie będą otwierane i zostaną niezwłocznie zwrócone Wykonawcy.

Pytanie nr 1

Zamawiający w **w projekcie umowy – § 3 ust 1d** zastrzega prawo zlecenia usługi innemu operatorowi, kosztami obciążając Wykonawcę, jeżeli Wykonawca nie odbierze od Zamawiającego przesyłek kurierskich w wyznaczonym dniu i czasie. Zamawiający bezwzględnie wymaga realizacji usługi odbioru przesyłek i jednocześnie nie uwzględnia w treści zapisu okoliczności spowodowanych przyczynami niezawinionymi przez Wykonawcę. Wśród nich można wymienić w szczególności działania siły wyższej oraz innych zakłóceń w pracy Wykonawcy o charakterze stałym, a zatem okoliczności uniemożliwiające wykonanie usługi w całości lub w jakiegokolwiek części (np. władcze działania organów państwowych, samorządowych oraz organizacji międzynarodowych, zmiana przepisów prawa, działania wojenne i inne operacje wojskowe, rozruchy, niepokoje społeczne, strajki, ograniczenia i zakazy wydane przez właściwe władze, stany nadzwyczajne w tym stan wojenny lub wyjątkowy na całości lub na jakiegokolwiek części terytorium Polski, konflikty zbrojne, ataki terrorystyczne, działalność przestępczą osób trzecich, lokauty, powodzie, pożary, awarie energetyczne oraz działanie innych sił przyrody). Dodatkowo należy wskazać nadzwyczajne okoliczności o charakterze zewnętrznym pozostające poza kontrolą Wykonawcy, których nie można przewidzieć, a które ze względu na wywierane skutki uniemożliwiają, bądź znacznie utrudniają wykonanie usługi odbioru przesyłek.

Czy Zamawiający uwzględni wyłączenie odpowiedzialności Wykonawcy, w przypadku wystąpienia okoliczności spowodowanych przyczynami niezawinionymi przez Wykonawcę?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje iż § 3 otrzymuje brzmienie:

„1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy zamawiający naliczy Wykonawcy następujące kary umowne:

- a) za utratę przesyłki kara w wysokości dwukrotność wartości brutto przesyłki;
- b) za uszkodzenie przesyłki w wysokości dwukrotności wartości wady przedmiotu przesyłki spowodowanej uszkodzeniem,
- c) Zamawiający ma prawo zlecić usługę innemu operatorowi, a kosztami realizacji obciążyć Wykonawcę, jeżeli Wykonawca nie odbierze od Zamawiającego przesyłek kurierskich w danym dniu i czasie, po uprzednim poinformowaniu Wykonawcy drogą telefoniczną lub na podany przez Wykonawcę adres e-mail o zaistniałej sytuacji.

2. W przypadkach gdy szkoda wyrządzona Zamawiającemu wskutek

niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przewyższa wysokość kar umownych, Zamawiający może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.
4. W przypadku chociażby co najmniej dwukrotnego nienależytego wykonania przez Wykonawcę usług kurierskich polegającego w szczególności na niezastosowaniu się do zasad wskazanych w informacji dotyczącej zamówienia, nieterminowego dostarczenia przesyłki, naruszenia postępowania przewidzianego w przypadku uszkodzenia przesyłki podczas transportu, nie dokonania odprawy celnej Zamawiający może rozwiązać Umowę z Wykonawcą ze skutkiem natychmiastowym, bez uprzedniego wezwania Wykonawcy do usunięcia nieprawidłowości i wyznaczania w tym celu odpowiedniego terminu.
5. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 40 % wartości brutto umowy określonej w § 4 ust.1 umowy.”

Pytanie nr 2

Zamawiający w *projekcie umowy – § 3 ust 1d* określa karę za brak realizacji odbioru w wysokości 200% opłaty za jeden odbiór. Wykonawca zwraca uwagę, że w przypadku przesyłek kurierskich odbiór przesyłek jest elementem usługi w ramach kosztu nadania. Zamawiający nie ponosi dodatkowego określonego kosztu odbioru. W związku z powyższym wykonawca prosi o wykreślenie przedmiotowego zapisu lub dokładne określenie jaki element/wartość podlegać ma zwrotowi.

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił odpowiedzi w pytaniu nr 1.

Pytanie nr 3

Zamawiający we *Wzorze umowy – § 2 ust 6 oraz w Załączniku nr 1 do umowy "Informacje dotyczące zamówienia"* wskazuje preferowane godziny odbioru przesyłek w dniu złożenia zlecenia .

Czy Zamawiający dopuszcza ustalenie dokładnych godzin odbioru przesyłek po wybraniu oferty i wskazanie innych przedziałów godzinowych w uzgodnieniu z Wykonawcą? Odbiór przesyłek wymaga podjęcia przez Wykonawcę działań dotyczących dostosowania logistyki świadczenia usługi. W wybranej lokalizacji w związku z powyższym może istnieć konieczność zmiany zakresu godzinowego realizacji usługi.

Odpowiedź:

Zamawiający nie ma możliwości ustalenia stałych godzin odbioru przesyłek z siedziby.

Pytanie nr 4

Zamawiający w *Załączniku nr 2 Formularz cenowy Wykonawcy* określił wycenę zwrotu dokumentów ale nie określił gramatury ani wielkości przesyłek. Uniemożliwia to wycenienie usługi i złożenie oferty.

Czy w związku z powyższym Zamawiający może określić wagę i wielkość przesyłek zwracanych?

Odpowiedz:

Zamawiający na dzień ogłoszenia postępowania nie jest w stanie wskazać/określić gabarytów i wagi przesyłek.

Pytanie nr 5

Zamawiający we **Wzorze umowy - §4, ust. 4 oraz we Wzorze umowy** - określił oczekiwane terminy płatności faktury. Oczekiwane przez Zamawiającego rozwiązanie wydłużonego terminu płatności może negatywnie wpływać na bieżące rozliczanie usług oraz być niedostosowane do systemów informatycznych wykonawcy.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę niniejszego rozwiązania i zaakceptuje dłuższy niż zazwyczaj stosowany przez wykonawcę termin płatności tj. 21 dni od daty wystawienia faktury?

Odpowiedz:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 6

Zamawiający w **Załączniku nr 1 – Informacje dotyczące zamówienia** - określa procedurę awizacji przesyłek, bez wyróżniania nadań krajowych i zagranicznych. W przypadku przesyłek zagranicznych kraje, terminy doręczeń oraz procedura wydawania przesyłek określona może być w przepisach operatora danego kraju, Przepisach *Regulaminu świadczenia usług pocztowych* oraz ratyfikowanych przez Rzeczpospolitą Polską umowach międzynarodowych oraz wiążące regulaminach wykonawczych Światowego Związku Pocztowego.

Czy Zamawiający bierze pod uwagę, że w przypadku przesyłek zagranicznych sposób doręczenia oraz procedura awizacji może być uregulowana odmiennie? W przeciwnym wypadku wykonawca nie będzie w stanie złożyć oferty w postępowaniu.

Odpowiedz:

Zamawiający informuje iż bierze pod uwagę, że w przypadku przesyłek zagranicznych sposób doręczenia oraz procedura awizacji może być uregulowana odmiennie.

Pytanie nr 7

Zamawiający w **Załączniku nr 2 Formularz cenowy Wykonawcy** wymaga doręczenia przesyłki z opcją dostawy do godziny 9:00. Wykonawca zwraca uwagę, że niniejsza usługa realizowana jest wyłącznie na wybranych kursach pomiędzy określonymi miastami. Wykonawca prosi o akceptację warunków świadczenia usług zgodnie z regulaminem usługi Pocztex dostępnej na stronie www.pocztex.pl

Odpowiedz:

Zamawiający informuje iż akceptację warunków świadczenia usług zgodnie z regulaminem usługi Pocztex dostępnej na stronie www.pocztex.pl

Pytanie nr 8

Zamawiający w **Załączniku nr 2 Formularz cenowy Wykonawcy oraz we wzorze umowy paragraf 2 punkt 10** wymaga doręczenia przesyłki z opcją dostawy do godziny 16:00. Wykonawca zwraca uwagę, że realizuje usługę z możliwością wskazania doręczenia na godzinę 9:00, 12:00, do rąk własnych, po 17:00 oraz na wskazany dzień. W związku z powyższym wykonawca prosi o zmianę usług dodatkowych do przesyłek, w przeciwnym wypadku Zamawiający wyceni usługę jak za nadanie na godzinę 12:00, co wpłynie na wartość oferty.

Odpowiedz:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 9

Zamawiający w **Załączniku nr 2 Formularz cenowy Wykonawcy** określa wyłącznie wagę przesyłek, jednocześnie nie określając ich wymiarów. Uniemożliwia to wycenę

przesyłek. W związku z powyższym wykonawca prosi o dokładne opisanie gabarytów poszczególnych przesyłek. W obecnej formie nie jest możliwe wycenienie przesyłek.

Odpowiedz:

Zamawiający na dzień ogłoszenia postępowania nie jest w stanie wskazać/określić gabarytów.

Pytanie nr 10

Zamawiający w **Załączniku nr 2 Formularz cenowy Wykonawcy** wymaga wyceny usług dodatkowych zadeklarowana wartość oraz ubezpieczenie przesyłek. Jednocześnie nie została określona wysokość wartości i ubezpieczenia, co uniemożliwia wycenę usługi. Wykonawca prosi o dookreślenie dokładnych wartości.

Odpowiedz:

Zamawiający na dzień ogłoszenia postępowania nie jest w stanie na dookreślenie dokładnych wartości.

Pytanie nr 11

Zamawiający w **Załączniku nr 2 Formularz cenowy Wykonawcy oraz w Załączniku I Informacje dotyczące zamówienia punkt 22** wymaga wyceny dostawy na sobotę oraz awizacji ponownej dostawy przesyłek. Wykonawca oświadcza, że nie realizuje niniejszych usług w związku z czym prosi o wykreślenie niniejszych opcji, co umożliwi przygotowanie oferty.

Odpowiedz:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 12

Zamawiający w **projekcie umowy – § 2 ust 11** wskazuje terminy doręczeń dla przesyłek kurierskich zagranicznych. Wykonawca określa terminy doręczenia dla przesyłek liczone od dnia wysłania przesyłki z kraju nadania. W związku z powyższym wykonawca zwraca się z prośbą o akceptację terminów określonych w regulaminie usługi dostępnym na stronie www.pocztex.pl/ems/tabela-wymogow-uslugi-zagranicznej/

Odpowiedz:

Zamawiający potwierdza akceptację terminów określonych w regulaminie usługi dostępnym na stronie www.pocztex.pl/ems/tabela-wymogow-uslugi-zagranicznej/

Pytanie nr 13

Zamawiający w **projekcie umowy – § 4 ust 5** zastrzega jako termin płatności datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Takie rozwiązanie powoduje duże problemy rozliczeniowe i ryzyko nieprawidłowego naliczania opłat. Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę zapisu poprzez wprowadzenia daty uznania na rachunku wykonawcy.

Odpowiedz:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 14

Zamawiający w **projekcie umowy – § 3 ust 5** zastrzega możliwość rozwiązania umowy po dwukrotnym nieprawidłowym realizowaniu umowy np. opóźnieniu. W sposób oczywisty taki zapis jest nadmierną konsekwencją względem potencjalnych uchybień, a zastosowanie prawa Zamawiającego wiąże się z dużymi karami umownymi. Jednocześnie sposób opłacania odszkodowania za określone uchybienia

określa procedura reklamacyjna. W związku z powyższym wykonawca prosi o wykreślenie przedmiotowych zapisów, które uniemożliwiają złożenie oferty.

Odpowiedz:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 15

Zamawiający w **Załączniku nr 2 Formularz cenowy Wykonawcy** wymaga wyceny przesyłek zagranicznych. Zamawiający określił wyłącznie ich wagę oraz kraj doręczenia, ale nie opisał gabarytów przesyłek. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że niniejszy opis odpowiada charakterystyką opisowi stosowanemu w tzw. Cenniku usług powszechnych, co jest powszechnym sposobem opisu przesyłek (pozwoli to na ich wycenę). W przeciwnym wypadku wykonawca prosi o dokładne opisanie wymiarów poszczególnych przesyłek.

Odpowiedz:

Zamawiający potwierdza, że niniejszy opis odpowiada charakterystyką opisowi stosowanemu w tzw. Cenniku usług powszechnych.

Pytanie nr 16

Zamawiający w **projekcie umowy – § 2 ust 13 oraz w Załączniku I Informacje dotyczące zamówienia punkt 18** zobowiązuje wykonawcę do dokonania odprawy celnej. Wykonawca informuje, że nie realizuje takiej usługi, a przeprowadzenie obowiązków celnych zgodnie z przepisami ciąży na zleceniodawcy. W związku z powyższym wykonawca zwraca się o wykreślenie przedmiotowego zapisu, który uniemożliwia złożenie oferty.

Odpowiedz:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 17

Zamawiający w **projekcie umowy – § 3 ust 2** określa karę umowną w wysokości 0,2% wartości całości zamówienia za każdy dzień opóźnienia pojedynczej przesyłki. Tak określona kara umowna w ocenie wykonawcy może narazić wykonawcę na nieadekwatne kary. Jednocześnie odszkodowania za niewłaściwe realizowanie usługi, w tym opóźnienie w doręczeniu określone są w ramach procedury reklamacyjnej. Nakładanie osobnej kary umownej powodowałoby niczym nieuzasadnione podwójne karanie oraz nałożenie odszkodowania o nieadekwatnej wysokości. Wykonawca zwraca się o wykreślenie przedmiotowego zapisu.

Odpowiedz:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 18

Zamawiający w **Załączniku nr 1 Informacje dotyczące zamówienia punkt 21** zobowiązuje wykonawcę do przekazywania wraz z awizo numeru kontaktowego umożliwiającego ustalenie terminu dodatkowego doręczenia. Jednocześnie w punkcie 20 określa wymóg realizacji drugiej próby doręczenia. Wykonawca informuje, że dla przesyłek kurierskich podejmuje wyłącznie jedną próbę doręczenia. W związku z powyższym wykonawca prosi o modyfikację zapisów i rezygnację z dwóch prób doręczenia. Jednocześnie po nieudanej próbie doręczenia przesyłka doręczana będzie do placówki awizacyjnej umożliwiającej podjęcie.

Odpowiedz:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 19

Zamawiający w **Projekcie Umowy, § 2 ust 7**, zastrzegł nadanie przesyłek w dniu odbioru przesyłek od Zamawiającego. **Czy ze względu na wewnętrzne regulacje oraz zapisy regulaminu usługi obowiązującego u Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie wskazanego zapisu w następującym brzmieniu: „nadanie przesyłek objętych przedmiotem zamówienia następować będzie w dniu ich przekazania przez Zamawiającego. W przypadku zastrzeżeń dotyczących odebranych przesyłek, Wykonawca wyjaśnia je z Zamawiającym. Przy braku możliwości ich wyjaśnienia z Zamawiającym lub usunięcia zastrzeżeń w dniu ich nadania, nadanie takich przesyłek nastąpi w następnym dniu roboczym lub w dniu usunięcia zastrzeżeń”?**

Zapis taki chroni Zamawiającego w przypadku omyłkowego nadania np. przesyłki z niekompletnym adresem. W przypadku braku takiego zapisu, Wykonawca jest zobowiązany do przyjęcia przesyłki z niekompletnym adresem, oraz jej natychmiastowego zwrotu z powodu braku możliwości doręczenia, a także obciążenia Zamawiającego kosztem nadania i zwrotu takiej przesyłki.

Odpowiedz:

Zamawiający nie wyraża zgody

Pytanie nr 20

Zamawiający w **Załączniku nr 1 punkt 17** zobowiązuje wykonawcę do oceny stanu zabezpieczenia przesyłek przy odbiorze przesyłek, a w razie uwag o zapewnienie na własny koszt dla niej opakowania. Obowiązek odpowiedniego zabezpieczenia i zapakowania przesyłek ciąży na Zamawiającym i wykonawca nie przyjmuje do obrotu przesyłek niespełniających wymogu. W praktyce zgodnie z niniejszym zapisem Zamawiający mógłby przekazać nieopakowana zawartość, a na wykonawcy ciążyłby obowiązek jej zabezpieczenia.

W związku z powyższym wykonawca zwraca się o wykreślenie przedmiotowego zapisu, który uniemożliwia złożenie oferty.

Odpowiedz:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 21

Zamawiający w **projekcie umowy – § 2 ust 3 oraz w załączniku I Informacje dotyczące zamówienia punkt 6** opisuje wewnętrzną procedurę zlecenia zamówień, która nie dotyczy wykonawcy usługi. Wykonawca nie może weryfikować spełnienia niniejszej procedury przed zamówieniem odbioru przesyłek. W związku z powyższym wykonawca zwraca się o wykreślenie przedmiotowego zapisu.

Odpowiedz:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 22

Zamawiający w **projekcie umowy – § 3 ust 1b** określa karę za uszkodzenie przesyłki w wysokości dwukrotności wartości przedmiotu przesyłki. Wykonawca zwraca uwagę, że przedmiot przesyłki zabezpieczony jest poprzez ubezpieczenie lub wartość przesyłki wskazany przy nadaniu zgodnie z zapisami SWZ. W związku z powyższym wartość odszkodowania odpowiada wartości utraconej w ramach określonych progów ubezpieczenia lub wartości. Nie jest możliwe zastrzeżenie odmiennych kryteriów kary,

które byłyby podwójnym obciążeniem. W związku z powyższym wykonawca prosi o wykreślenie przedmiotowych zapisów.

Odpowiedz:

Zamawiający nie wyraża zgody

Pytanie nr 23

Zamawiający **w projekcie umowy – § 3 ust 4** zastrzega jednostronne potrącanie kar umownych z wynagrodzenia należnego wykonawcy. Takie rozwiązanie powoduje duże problemy rozliczeniowe i ryzyko nieprawidłowego naliczania opłat. Wykonawca prosi o modyfikację zapisu poprzez opłacanie kar umownych poprzez osobny dokument obciążeniowy po przeprowadzeniu z wykonawcą procedury wyjaśniającej potwierdzającej zasadność naliczenia kary.

Odpowiedz:

Zamawiający nie wyraża zgody

Pytanie nr 24

Zamawiający **w projekcie umowy § 2 ust 4 oraz w Załączniku I Informacje dotyczące zamówienia punkt 9c** wymaga udostępnienia elektronicznego systemu umożliwiającego śledzenie przesyłek krajowych i zagranicznych. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający bierze pod uwagę możliwość czasowego sporadycznego braku dostępu do systemu, co może być spowodowane czynnikami niezależnymi od wykonawcy np. atak na systemy informatyczne, albo wymogiem wstrzymania działania programu w związku z prowadzonymi działaniami technicznymi na stronie/aktualizacjami systemu, a same dane zawarte w systemie mają charakter poglądowy. Wykonawca deklaruje, że dołoży wszelkich starań, by system był stale dostępny, a w miarę możliwości przerwy związane z pracami technicznymi lub opóźnienia/błędy w ujawnianiu danych nie dotyczyły Zamawiającego np. poprzez prowadzenie prac w godzinach nocnych.

Jednocześnie wykonawca prosi o potwierdzenie, że wymóg dotyczy przesyłek krajowych. W przypadku przesyłek zagranicznych ilość i aktualność danych trackingowych uzależniona może być od operatora danego kraju docelowego, na co wykonawca nie ma wpływu. Jednocześnie wykonawca zapewnia dołożenie wszelkich starań do możliwie dokładnego ujawniania danych dla przesyłek zagranicznych.

Odpowiedz:

Zamawiający informuje iż bierze pod uwagę, że w przypadku przesyłek zagranicznych sposób śledzenia przesyłek może być uregulowany odmiennie.

Pytanie nr 25

Zamawiający **w projekcie umowy § 2 ust 16** zobowiązuje wykonawcę do doręczenia przesyłek bez dodatkowego wynagrodzenia w przypadku jej nieodebrania lub niedostarczenia w terminach. Wykonawca prosi o dookreślenie niniejszego zapisu. Czy Zamawiający ma na myśli darmowe doręczenie przesyłki nieodebranej od Zamawiającego do nadania we właściwym dniu? Taki zapis uniemożliwiłby złożenie oferty.

Wykonawca podkreśla, że nawet w przypadku przekroczenia deklarowanych terminów doręczenia podejmuje on próbę jej wydania adresatowi.

Odpowiedz:

Zamawiający informuje iż dotyczy to przesyłek niedostarczonych, nieodebranych w terminach właściwych dla danego rodzaju przesyłki kurierskiej z winy leżącej po stronie Wykonawcy i zostaną doręczone bez dodatkowego wynagrodzenia.

Pytanie nr 26

Zamawiający **w projekcie umowy § 2 ust 19 oraz w Załączniku I Informacje dotyczące zamówienia punkt 32** zobowiązuje wykonawcę do pokrycia wszystkich szkód wynikających z niedostarczenia, zagubienia lub zniszczenia przesyłek. Niniejsze zastrzeżenie zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz wykładnią jest nadmierne i nie można zastrzec roszczeń o wszystkie szkody. Wykonawca zwraca uwagę, że przesyłki podlegają odpowiedniemu ubezpieczeniu, wskazaniu wartości oraz odszkodowaniom wynikającym z procedury reklamacyjnej. Niniejsze zabezpieczenia zabezpieczają interes nadawcy w sposób określony w przepisach ogólnie obowiązujących oraz regulaminach usług. Wykonawca w związku z powyższym prosi o wykreślenie zapisu uniemożliwiającego złożenie oferty.

Odpowiedz:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 27

Zamawiający **w projekcie umowy § 4 ust 3** wymaga doręczenia faktury do 10 dnia miesiąca. Czy Zamawiający zaakceptuje przekazywanie dokumentów w formie elektronicznej na wskazany adres mailowy?

Odpowiedz:

Zamawiający zaakceptuje przekazywanie dokumentów w formie elektronicznej na wskazany adres mailowy.

Pytanie nr 28

Zamawiający **w projekcie umowy § 4 ust 3** określa jakie dane mają być ujawnione na fakturze. Czy wykonawca zgodzi się, by na dokumencie rozliczeniowym ujawniane były: rodzaj usługi/typ przesyłki/usługi dodatkowej, wraz z ilością w danym okresie oraz wartością jednostkową i całkowitą. Pozostałe dane typu poszczególny zleceniodawca, numer przesyłki, adres odbiorcy dostępne będą w raporcie możliwym do wygenerowania z systemu nadawczego udostępnionego przez wykonawcę.

Odpowiedz:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 29

Zamawiający **w projekcie umowy § 5 ust 1** określa termin obowiązywania umowy do przekroczenia maksymalnej kwoty. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że to na Zamawiającym będzie ciążył obowiązek kontroli wykorzystania niniejszej kwoty.

Odpowiedz:

Zamawiający potwierdza iż w trakcie obowiązywania umowy będzie kontrolował wykorzystanie danej kwoty.

Pytanie nr 30

Zamawiający **w projekcie umowy § 6 ust 1** określa możliwość składania reklamacji drogą mailową. Wykonawca zwraca uwagę, że sposób składania reklamacji oraz ich rozpatrywania określony jest w regulaminach usług i przepisach ogólnych. Wykonawca umożliwia rozpoczęcie procedury poprzez odpowiedni formularz na stronie zamawiającego, poprzez dedykowaną aplikację nadawcza lub bezpośrednio w

placówce operatora. Wykonawca prosi o akceptację niniejszych form i modyfikację zapisu poprzez usunięcie formy mailowej. Korzystanie z dostępnych form zapewnia bezpieczne i potwierdzone w systemach funkcjonowanie procedury.

Odpowiedz:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 31

Zamawiający w **Załączniku I Informacje dotyczące zamówienia punkt 27** wymaga ubezpieczenia przesyłek krajowych do kwoty 5 000 zł. Wykonawca zwraca się z prośbą o ograniczenie kwoty ubezpieczenia przesyłek w cenie nadania do 1000 zł, z możliwością wskazania wyższej kwoty podczas nadania przesyłek

Odpowiedz:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 32

Zamawiający w **Załączniku nr 2 Formularz cenowy Wykonawcy** wymaga wyceny usług kurierskich zagranicznych w pozycji „pozostałe kraje”. Takie określenie uniemożliwia wykonawcy przewidzenie potencjalnych destynacji oraz kosztów. Wykonawca prosi o wskazanie konkretnych krajów lub akceptację, że nie będzie wymagał doręczania do miejsc innych niż wymienione w zestawieniu na stronie: www.poczta.pl/ems/tabela-wymogow-uslugi-zagranicznej/

Odpowiedz:

Zamawiający na dzień ogłoszenia postępowania nie jest w stanie przewidzieć i wskazać konkretnych krajów.

Pytanie nr 33

Zamawiający w **Załączniku nr 2 Formularz cenowy Wykonawcy** wymaga wyceny usług dodatkowych do serwisu kurierskiego zagranicznego tj. zadeklarowanej wartości, zwrot dokumentów, dwukrotnej próby doręczenia oraz ubezpieczenia przesyłki. Wykonawca informuje, że w obrocie zagranicznym nie świadczy niniejszych serwisów, co uniemożliwia złożenie oferty. W związku z powyższym wykonawca zwraca się o wykreślenie niniejszych zapisów.

Odpowiedz:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 34

Zamawiający wymaga złożenia oferty bezpośrednio na dziennik podawczy w siedzibie. Wykonawca zwraca się z prośbą o umożliwienie złożenia oferty również w formie elektronicznej poprzez przesłanie dokumentów podpisanych certyfikowanym kluczem na wskazany adres mailowy.

Odpowiedz: Zamawiający nie wyraża zgody.