

Umowa na świadczenie usług serwisowych- wzór

Umowa zawarta w Krakowie w dniu 2023 r., pomiędzy:

Krakowskim Szpitalem Specjalistycznym im. Jana Pawła II, z siedzibą przy ul. Prądnickiej 80, 31-202 Kraków - wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji, samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej pod numerem KRS 0000046052,

reprezentowanym przez: – pełnomocnika,
zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

.....
.....
.....
reprezentowana przez – zwana dalej **Wykonawcą**.

Umowa została zawarta na podstawie art. 2 ust.1 pkt 1 ustawy Prawo Zamówień Publicznych oraz z godnie z zarządzeniem Dyrektora Krakowskiego Szpitala Specjalistycznego im. Jana Pawła II nr 45/2022/ z dn. 21 czerwca 2022r. w przedmiocie dokonywania wydatków ze środków publicznych nieobjętych ustawą Prawo zamówień publicznych, których wartość przekracza 30 000,00 zł brutto, lecz nie przekracza kwoty 130 000,00 zł netto.

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług serwisowych sprzętu medycznego określonych w **Załączniku nr 1** do umowy o których mowa w ustawie 7 kwietnia 2022 roku o wyrobach medycznych (Dz. U. 2022 poz. 974) na zasadach określonych w niniejszej umowie i załącznikach do niej.
2. Usługi serwisowe obejmują pogwarancyjne przeglądy techniczne, konserwację i naprawy aparatury medycznej, będących własnością Zamawiającego, zgodnie z zakresem opisanym w **Załączniku nr 2** do umowy.
3. **Załącznik nr 1** do umowy zawiera wykaz aparatury, wskazuje ilość przeglądów i konserwacji danego urządzenia w ciągu roku oraz ceny jednostkowe za dokonanie przeglądu i konserwacji. Ceny powyższe obejmują wszystkie koszty związane z wykonaniem usługi przeglądów technicznych i konserwacji aparatury oraz diagnostyki. Cena obejmuje w szczególności: koszty dojazdu i zakwaterowania, czasu pracy,

wymaganej dokumentacji i dostępu do aparatury pomiarowej niezbędnej do właściwego wykonania usług.

4. Wynagrodzenie za naprawy ustalane będzie przez Strony każdorazowo odrębnie na podstawie kosztorysu przedstawionego przez Wykonawcę do akceptacji. Kosztorys obejmować będzie przewidywalną ilość roboczogodzin i koszt części do naprawy bądź wymiany. Kosztorys zostanie przedstawiony do **4 dni roboczych** od dnia zgłoszenia awarii do serwisu. W przypadku braku akceptacji naprawy przez Zamawiającego, na zlecenie Zamawiającego Wykonawca wystawi stosowne orzeczenie techniczne o którym mowa w punkcie 5.

Koszty stałe napraw, tj. stawkę za roboczogodzinę określa **Załącznik nr 1** do Umowy.

5. Wykonawca wystawi orzeczenie techniczne uprawniające Zamawiającego do wycofania urządzenia z eksploatacji niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu **4 dni roboczych** od dnia otrzymania zlecenia na wystawienie takiego orzeczenia. Orzeczenie techniczne zostanie przesłane do Działu Inżynierii Klinicznej na adres z którego zostało wysłane zlecenie do serwisu.
6. Usługi serwisowe i naprawcze Wykonawca świadczyć będzie, w miarę możliwości technicznych, w miejscu zainstalowania aparatury lub we własnych pomieszczeniach, jeśli wykonanie usługi wymaga specjalistycznej aparatury pomiarowej i/lub narzędzi. W przypadku konieczności przetransportowania naprawianej aparatury do siedziby Wykonawcy, Wykonawca jest zobowiązany do zorganizowania należytego transportu oraz za- i rozładunku oraz ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenia aparatury w trakcie transportu.
7. Określone w **Załączniku nr 1** do umowy usługi serwisowe będące przedmiotem zamówienia obejmują w szczególności:
 - a) dokonywanie okresowych przeglądów technicznych i konserwacji aparatury zgodnie z zaleceniami producenta, umożliwiającymi dopuszczenie jej do dalszej eksploatacji,
 - b) dokonywanie napraw na podstawie kosztorysu przedstawionego przez Wykonawcę i zaakceptowanego przez Zamawiającego.
8. Przeglądy aparatury będą się odbywały zgodnie z harmonogramem zamieszczonym w **załączniku nr 1**, który określa maksymalny termin wykonania przeglądów oraz ilości przeglądów jakie trzeba wykonać podczas trwania Umowy. Przeglądy aparatury będą wykonywane w siedzibie Zamawiającego.
9. Kolejne terminy przeglądów oblicza się wg tabeli w załączniku nr 1, kolumna „częstotliwość przeglądów”. Przeglądy należy wykonać nie wcześniej niż 7 dni przed upływem terminu.
10. Naprawy aparatury będą odbywały się po każdorazowym zgłoszeniu potrzeby przez Zamawiającego faksem **na numer** lub **e-mail:**

11. Naprawy aparatury będą się odbywały po akceptacji przez Zmawiającego kosztorysu naprawy, o którym mowa w ust. 4, przygotowanego przez Wykonawcę po przeprowadzeniu diagnostyki usterki/ uszkodzenia. Naprawy będą wykonywane w terminie **do 3 dni roboczych** od dnia akceptacji kosztorysu przez Zamawiającego. W przypadku braku dostępności części zamiennych termin ten ulegnie przedłużeniu do **10 dni roboczych** od dnia po uprzednim zawiadomieniu Zamawiającego przez Wykonawcę w formie wiadomości e-mail.
12. Wykonawca zastrzega sobie, że gdy w trakcie trwania umowy nie będzie w stanie dokonać naprawy aparatu starszego niż 10 lat z powodu trwałego braku dostępności części zamiennych z uwagi na określony przez Producenta okres zakończenia gwarantowanej dostępności części zamiennych dla aparatów, co zostanie potwierdzone oświadczeniem Producenta i co zostanie udokumentowane przez Wykonawcę, Zamawiający nie naliczy kar umownych, o których mowa w § 2 ust. 4a. W przypadku niewykonywania naprawy z powodu braku dostępności części zamiennych, Zamawiającemu nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia finansowe z tego tytułu.
13. Zamawiający dopuszcza możliwość wykonania przeglądów/ napraw w siedzibie Wykonawcy. Koszty transportu pokrywa w obydwie strony Wykonawca oraz na prośbę Zamawiającego zobowiązuje się dostarczyć sprzęt zastępczy o takich samych lub lepszych parametrach pracy.

§ 2

1. Usługi serwisowe, objęte niniejszą umową, będą wykonywane przez personel Wykonawcy posiadający określone przez wytwórcę kwalifikacje i doświadczenie zawodowe, które Zamawiający będzie miał prawo w czasie trwania umowy zweryfikować.
2. Wykonawca musi realizować przedmiot zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami, posiadać określone przez wytwórcę instrukcje serwisowe sprzętu medycznego sporządzone w sposób zrozumiały dla zatrudnionych osób oraz odpowiednie procedury i instrukcje wykonywania czynności.
3. Wykonawca oświadcza, że dla każdego urządzenia z aparatury medycznej objętej niniejszą umową dysponuje określonym przez wytwórcę zapleczem technicznym, nowymi i oryginalnymi częściami zamiennymi i materiałami eksploatacyjnymi.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność wynikłą z niewywiązania się lub nienależytego wywiązania się z postanowień umownych.
 - a. W przypadku przekroczenia terminów określonych w § 1 ust. 4,5,9, i 11 oraz w § 3 ust. 3 niniejszej Umowy Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości **150 złotych** za każdy dzień zwłoki;

5. Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego ponad zastrzeżone kary umowne na zasadach ogólnych.
6. Wykonawca może, bez zgody Zamawiającego, powierzyć wykonanie usług serwisowych dotyczących niniejszej umowy podwykonawcy, za którego ewentualne działania jak i zaniechania ponosi pełną odpowiedzialność.
7. Maksymalna wysokość kar umownych, którą mogą dochodzić strony wynosi **40%** wartości maksymalnego wynagrodzenia brutto, obliczonego jako suma wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 i 2 niniejszej Umowy za świadczone usługi serwisowe, określone szczegółowo w załączniku nr 1 do niniejszej Umowy.

§ 3

1. Zamawiający potwierdzi pod względem formalnym i merytorycznym wykonanie usługi w siedzibie Zamawiającego, jeżeli nie ma do jej wykonania zastrzeżeń natychmiast po jej wykonaniu.
2. Wykonawca odnotuje wykonane czynności w karcie napraw urządzenia (paszporcie technicznym urządzenia) oraz oznakuje urządzenie w sposób czytelny informacją dotyczącą daty następnego przeglądu.
3. Wykonawca jest zobowiązany wysłać raport serwisowy z wykonanych prac niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu **3 dni roboczych**. Raport serwisowy (karta pracy, protokół naprawy/ przeglądu) zostanie przekazany mailem przez Wykonawcę do Działu Inżynierii Klinicznej na adres z którego zostało wysłane zlecenie do serwisu lub na adres: **inzynieria@szpitaljp2.krakow.pl**
4. W przypadku likwidacji lub wycofania urządzenia medycznego z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, wynagrodzenie za usługi objęte harmonogramem w stosunku do tego wyrobu – nie przysługują.

§ 4

1. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania usługi przeglądów technicznych i konserwacji aparatury, zgodnie z **Załącznikiem nr 1** wynosi **zł brutto, (słownie:.....)**.
W przypadku gdy wartość wykonanych przeglądów technicznych i konserwacji aparatury na podstawie niniejszej umowy będzie mniejsza niż wskazana w zdaniu pierwszym kwota, Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.
2. Maksymalne, łączne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania napraw w okresie trwania umowy nie przekroczy kwoty **45 000 złotych netto tj. 48 600 złotych brutto, (słownie: czterdzieści tysięcy sześćset złotych 00/100.)**. W przypadku, gdy wartość napraw wykonanych na podstawie niniejszej umowy będzie mniejsza niż wskazana kwota, Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.

3. Podane w „Załączniku nr 1” ceny będą stałe przez cały okres obowiązywania umowy.
4. Wykonawca udziela 12 - miesięcznej gwarancji na wykonane naprawy i części zamienne.
5. Wykonawca udzieli Zamawiającemu **15%** rabatu na części zamienne.

§ 5

1. Zapłata za wykonane usługi będzie dokonywana za wykonanie poszczególnych usług przez Zamawiającego po ich wykonaniu i potwierdzeniu, na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę, przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.
2. Zapłata będzie dokonywana, w ciągu **60 dni** od daty otrzymania faktury VAT. Do każdej faktury Wykonawca obowiązkowo dołączy zestawienie wykonanych czynności serwisowych oraz napraw, które zawierać będzie informacje o zakresie wykonanych usług w odniesieniu do każdego urządzenia objętego umową.
3. Dzień zapłaty stanowi data uznania na rachunku bankowym Wykonawcy.
4. Wykonawca (wierzyciel) nie może bez zgody Zamawiającego (dłużnika) przenieść swoich wierzytelności na osobę trzecią.
5. Warunkiem zapłaty należnego wynagrodzenia za dane usługi jest przedstawienie dowodów zapłaty wymagalnego wynagrodzenia podwykonawcom i dalszym podwykonawcom, biorącym udział w realizacji zrealizowanych usług.
6. W przypadku nieprzedstawienia przez wykonawcę wszystkich dowodów zapłaty, o których mowa w ustępie poprzedzającym Zamawiający wstrzymuje odpowiednio:
 - 1) wypłatę należnego wynagrodzenia za wykonane usługi;
 - 2) zapłatę za kolejne usługi,- w części równej sumie kwot wynikających z nieprzedstawionych dowodów zapłaty

§ 6

Personel Wykonawcy:

1. Jeżeli Zamawiający zwróci się do Wykonawcy z uzasadnionym żądaniem usunięcia określonej osoby, która należy do personelu Wykonawcy lub jego podwykonawcy albo dalszego podwykonawcy wraz z podaniem tego uzasadnienia, to Wykonawca winien zastąpić tą osobę w ciągu 7 dni od dnia zgłoszenia żądania, inną osobą posiadającą odpowiednie kwalifikacje.
2. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednimi siłami przerobowymi pozwalającymi na należyte i terminowe wykonanie zadania.

§ 7

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony 3 lat, od do
Każda ze stron może wypowiedzieć niniejszą umowę w formie pisemnej z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania – w imieniu Zamawiającego - osobom biorącym udział w realizacji niniejszej umowy, informacji dotyczących Zamawiającego jako administratora danych osobowych. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania tych informacji właściwym osobom bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od przekazania Zamawiającemu danych ich dotyczących. Wzór informacji stanowi **załącznik nr 3.**

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: