

## **Obowiązek informacyjny w związku z nagrywaniem rozmów telefonicznych**

Zgodnie z art.13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej: RODO, informujemy, że:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Krakowski Szpital Specjalistyczny im. Jana Pawła II, ul. Prądnicka 80, 31-202 Kraków.
- 2) Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych w Krakowskim Szpitalu Specjalistycznym im. Jana Pawła II jest możliwy pod adresem e-mail: [iod@szpitaljp2.krakow.pl](mailto:iod@szpitaljp2.krakow.pl).
- 3) Przetwarzanie danych w postaci dźwięku głosu i przekazanych w ten sposób danych osobowych odbywa się w przypadku połączenia z gabinetem Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej na podstawie przepisów prawa (art. 9 ust.2 lit.c RODO), a w pozostałych przypadkach (Centralna Rejestracja Telefoniczna, dyżurki lekarskie Zakładu Radiologii i Diagnostyki Obrazowej, I Oddziału Anestezjologii i Intensywnej Terapii i Oddziału Klinicznego Chorób Serca i Naczyń z Pododdziałem Intensywnego Nadzoru Kardiologicznego, Dział Sieci i Wsparcia Użytkowników-helpdesk) celem nagrywania rozmów jest poprawa jakości świadczonych usług, w tym usług w zakresie opieki zdrowotnej (art.6 ust.1 lit.f RODO – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora).
- 4) Odbiorcami danych przetwarzanych w nagranych rozmowach telefonicznych są podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa, w tym NFZ.
- 5) Dane osobowe przetwarzane w nagranych rozmowach telefonicznych będą przechowywane przez okres minimum jednego roku, a następnie zostaną usunięte.
- 6) Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
- 7) Dane osobowe pozyskane z nagrań nie będą wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji, nie będą też wykorzystywane w celu profilowania.
- 8) Każdemu, kogo dane osobowe są przetwarzane w nagraniach rozmów telefonicznych przysługuje prawo: do sprostowania, dostępu do danych, ograniczenia

przetwarzania danych, wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania oraz wniesienia skargi do Prezesa UODO (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 – 193 Warszawa).