

Kraków, dnia 1.08.2022 r.

Krakowski Szpital Specjalistyczny im. Jana Pawła II powiadamia zainteresowane strony, iż w dniu 28.07.2022 r. wpłynęły mailowo pytania do ogłoszenia nr DO.250.1.2022 dot. zapytania ofertowego na świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie przyjmowania, przemieszczenia i doręczania przesyłek pocztowych oraz zwrotu przesyłek niedoręczonych, zadane przez firmę Poczta Polska S.A.

Szpital przekazuje odpowiedzi na poniższe pytania i informuje iż termin składania ofert przypada na dzień **5 sierpnia 2022 roku do godziny 10⁰⁰**. Ofertę opatrzoną pieczęcią Wykonawcy należy złożyć w siedzibie Zamawiającego przy ul. Prądnickiej 80 w Krakowie w Centrum Szkoleniowo-Konferencyjnym – Pawilon A-V (Dziennik Podawczy). Oferty złożone po terminie nie będą otwierane i zostaną niezwłocznie zwrócone Wykonawcy.

Pytanie nr 1

Zamawiający we *Wzorze umowy* § 1 ust. 4 zastrzega prawo zlecenia usługi innemu operatorowi, kosztami obciążając Wykonawcę, jeżeli Wykonawca nie odbierze od Zamawiającego przesyłek w wyznaczonym dniu i czasie. Zamawiający bezwzględnie wymaga realizacji usługi odbioru przesyłek i jednocześnie nie uwzględnia w treści SIWZ okoliczności spowodowanych przyczynami niezawinionymi przez Wykonawcę. Wśród nich można wymienić w szczególności działania siły wyższej oraz innych zakłóceń w pracy Wykonawcy o charakterze stałym, a zatem okoliczności uniemożliwiające wykonanie usługi w całości lub w jakiegokolwiek części (np. władcze działania organów państwowych, samorządowych oraz organizacji międzynarodowych, zmiana przepisów prawa, działania wojenne

i inne operacje wojskowe, rozruchy, niepokoje społeczne, strajki, ograniczenia i zakazy wydane przez właściwe władze, stany nadzwyczajne w tym stan wojenny lub wyjątkowy na całości lub na jakiegokolwiek części terytorium Polski, konflikty zbrojne, ataki terrorystyczne, działalność przestępczą osób trzecich, lokauty, powodzie, pożary, awarie energetyczne oraz działanie innych sił przyrody). Dodatkowo należy wskazać nadzwyczajne okoliczności o charakterze zewnętrznym pozostające poza kontrolą Wykonawcy, których nie można przewidzieć, a które ze względu na wywierane skutki uniemożliwiają, bądź znacznie utrudniają wykonanie usługi odbioru przesyłek.

Czy Zamawiający uwzględni wyłączenie odpowiedzialności Wykonawcy, w przypadku wystąpienia okoliczności spowodowanych przyczynami niezawinionymi przez Wykonawcę?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 2

Zamawiający w Załączniku numer 1 *Informacje dotyczące zamówienia* pkt 4 wskazał, że Wykonawca zobowiązany jest do stałego dostarczania przesyłek i zwrotów do siedziby Zamawiającego codziennie w dni robocze (poniedziałek – piątek w godzinach od 8:45 – 11:45).

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek. **W definicji usługi pocztowej (art. 2 ust. 1 ustawy Prawo pocztowe) nie mieści się doręczanie przesyłek – opłaconych przez nadawców i nadchodzących do Zamawiającego.** Dodatkowo Zamawiający określa wczesnoporanne godziny doręczenia, które nie uwzględniają procesów pocztowych zachodzących przed fazą doręczenia, jak np. przewóz do placówki oddawczej, rozdział materiału na rejony doręczeń, uzupełnienie odpowiedniej dokumentacji, etc. oraz samej fazy doręczenia do siedziby Zamawiającego, która będzie wynikała z obsługi rejonu doręczeń dla danej lokalizacji.

Czy w związku z powyższym Zamawiający dopuszcza wykreślenie wskazanych zapisów o godzinie doręczania przesyłek i potwierdzeń odbioru, ponieważ zapisy dotyczące terminów doręczania przesyłek pocztowych (wskaźniki czasu przebiegu przesyłek pocztowych w obrocie krajowym) uregulowane są Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 roku w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego oraz w ustawie Prawo pocztowe?

Ewentualnie czy ze względów logistycznych Zamawiający dopuszcza ustalenie dokładnych godziny dostarczania przesyłek po wybraniu oferty i wskazanie innych przedziałów godzinowych w uzgodnieniu z Wykonawcą?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 3

Zamawiający w Załączniku numer 1 *Informacje dotyczące zamówienia* pkt 5 wskazuje preferowane godziny odbioru przesyłek (14:00-14:20). **Czy Zamawiający dopuszcza ustalenie dokładnych godziny odbioru przesyłek po wybraniu oferty i wskazanie innych przedziałów godzinowych w uzgodnieniu z Wykonawcą?** Odbiór przesyłek wymaga podjęcia przez Wykonawcę działań dotyczących dostosowania logistyki świadczenia usługi. W wybranej lokalizacji w związku z powyższym może istnieć konieczność zmiany zakresu godzinowego realizacji usługi.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 4

Zamawiający w Załączniku numer 1 *Informacje dotyczące zamówienia* pkt 10 wymaga udostępnienia elektronicznego systemu umożliwiającego dokładne określenie statusów przesyłek poleconych i paczek pocztowych. Wykonawca zwraca uwagę, że w przypadku przesyłek zagranicznych odpowiada za śledzenie w obrębie kraju nadania, aż do przekazania przesyłki za granicę. W przypadku przesyłek zagranicznych system śledzenia uzależniony może być od infrastruktury informatycznej poszczególnych krajów.

Czy w związku z powyższym Zamawiający bierze pod uwagę, że m.in. ilość informacji w systemie śledzenia, szybkość ich ujawniania uzależniona może być od kraju destynacji, a Wykonawca odpowiada wyłącznie za dane ujawnione do momentu wysłania przesyłki z kraju? Dane ujawniane w systemie śledzenia mają charakter poglądowy.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje iż bierze pod uwagę, że w przypadku przesyłek zagranicznych sposób śledzenia przesyłek może być uregulowany odmiennie.

Pytanie nr 5

Zamawiający w Załączniku numer 1 *Informacje dotyczące zamówienia* pkt 13 określa procedurę awizacji przesyłek, bez wyróżniania nadań krajowych i zagranicznych. W przypadku przesyłek zagranicznych kraje, terminy doręczeń oraz procedura wydawania przesyłek określona może być w przepisach operatora danego kraju, Przepisach *Regulaminu świadczenia usług pocztowych* oraz ratyfikowanych przez Rzeczpospolitą Polską umowach międzynarodowych oraz wiążące regulaminach wykonawczych Światowego Związku Pocztowego.

Czy Zamawiający bierze pod uwagę, że w przypadku przesyłek zagranicznych sposób doręczenia oraz procedura awizacji może być uregulowana odmiennie? W przeciwnym wypadku wykonawca nie będzie w stanie złożyć oferty w postępowaniu.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje iż bierze pod uwagę, że w przypadku przesyłek zagranicznych sposób doręczenia oraz procedura awizacji może być uregulowana odmiennie.

Pytanie nr 6

Zamawiający w Załączniku numer 2 do umowy *Zestawienie ilościowe przesyłek rejestrowanych przekazanych do nadania* wskazuje wzory zestawień ilościowych nadawanych przesyłek. **Czy Zamawiający wyrazi zgodę na stosowanie wzorów określonych przez wykonawcę:**

Wzór Zestawienia ilościowo – wartościowego dla przesyłek listowych nierejestrowanych w obrocie krajowym nadanych w dniu _____

Nazwa firmy: Adres:
.....
Forma opłaty za przesyłki: Umowa ID _____ / _____

FORMAT	PRZESYŁKI LISTOWE NIEREJESTROWANE					
	Ekonomiczne			Priorytetowe		
	liczba	cena jednostkowa	łączna wartość	liczba	cena jednostkowa	łączna wartość
S do 500g						
M do 1000g						
L do 2000g						
RAZEM						

Przekazał/a Odebrał/a Data i godzina odbioru / przekazania

Wzór Zestawienia ilościowo – wartościowego dla przesyłek listowych nierejestrowanych w obrocie zagranicznym nadanych w dniu _____

Nazwa firmy: Adres:
.....
Forma opłaty za przesyłki: Umowa ID _____ / _____

Przedział wagowy	Przesyłki listowe nierejestrowane							
	Priorytetowe							
	STREFA "A"		STREFA "B"		STREFA "C"		STREFA "D"	
	liczba	wartość	liczba	wartość	liczba	wartość	liczba	wartość
do 50 g								
ponad 50 do 100 g								
ponad 100 do 350 g								
ponad 350 do 500 g								
ponad 500 do 1000 g								
ponad 1000 do 2000 g								

RAZEM								
--------------	--	--	--	--	--	--	--	--

Przekazał/a Odebrał/a Data i godzina odbioru / przekazania

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 7

Zamawiający w Załączniku numer 3 *do umowy* wskazuje wzór upoważnienia, które powinien przedstawić pracownik odbierający przesyłki z siedziby Zamawiającego. Zaproponowane rozwiązanie powodować może u potencjalnych wykonawców bardzo duże problemy logistyczne wynikające z konieczności częstej zmiany pracowników obsługujących dany rejon, często z przyczyn niezależnych od wykonawcy. Przygotowywanie odpowiednich upoważnień dla każdego z pracowników może doprowadzić do opóźnienia w realizacji usług.

Czy Zamawiający dopuści, by alternatywnie do wskazanego upoważnienia pracownik odbierający przesyłki z siedziby Zamawiającego legitymował się odpowiednim dokumentem wydanym przez wykonawcę?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody

Pytanie nr 8

Zamawiający we *wzorze umowy* § 3, ust. 2, tiret trzecie wyraża chęć korzystania z programów rabatowych stosowanych u Wykonawcy.

Wykonawca zwraca się z zapytaniem czy Zamawiający wyrazi zgodę na wprowadzenie do umowy zapisów dotyczących warunków umożliwiających zastosowanie taryf specjalnych zgodnych z obowiązującym regulaminem u Wykonawcy?

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie do umowy zapisów dotyczących warunków umożliwiających zastosowanie taryf specjalnych zgodnych z obowiązującym regulaminem.

Pytanie nr 9

Zamawiający w *Formularzu cenowym* nie określił wyceny zwrotu paczek pocztowych oraz ograniczył wycenę zwrotu do przesyłek listowych zagranicznych o wadze powyżej 350 g.

Czy w związku z powyższym Zamawiający uiszcza opłatę za zwroty przesyłek niewymienionych w formularzu cenowym w oparciu o zapis z Załącznika nr 1 do umowy pkt 19?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza zapis ujęty w załączniku nr 1 do umowy pkt. 19 tj. „Usługi które nie są wymienione w formularzu cenowym będą realizowane przez wykonawcę zgodnie z Cennikiem Usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym na dzień nadania.”

Pytanie nr 10

Zamawiający jako kryterium oceny ofert oraz zapis we wzorze umowy określi § 3, ust. 3 określił oczekiwane terminy płatności faktury. Oczekiwane przez Zamawiającego rozwiązanie wydłużonego terminu płatności może negatywnie wpływać na bieżące rozliczanie usług oraz być niedostosowane do systemów informatycznych wykonawcy.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę niniejszego rozwiązania i zaakceptuje dłuższy niż zazwyczaj stosowany przez wykonawcę termin płatności tj. 21 dni od daty wystawienia faktury?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 11

Zamawiający we wzorze umowy określi § 3, ust. 1 określił maksymalną ceną objętą umową.

Wykonawca prosi o doprecyzowanie, że obowiązek monitorowania wykorzystania kwoty spoczywa na Zamawiającym, co zapewni kontrolę wydatkowanych pieniędzy.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza iż za monitorowanie wykorzystanej kwoty odpowiada Zamawiający zgodnie z wprowadzonym do wzoru umowy zapisem w § 2 ust. 1.

Pytanie nr 12

Zamawiający we wzorze umowy określi § 1, ust. 9 zastrzegł konieczność wystawienia osobnych dokumentów rozliczeniowych dotyczących wybranych akcji nadawczych. **Wykonawca prosi o doprecyzowanie, że w celu poprawnego fakturowania przesyłek przed nadaniem przesyłek zostanie przekazana przez Zamawiającego informacja o konieczności specjalnego rozliczenia, a przesyłki przekazane do placówki zostaną przekazane osobno i opatrzone odrębnymi dokumentami nadawczymi.** Zastosowanie powyższej procedury pozwoli zapewnić poprawne przygotowanie dokumentów rozliczeniowych.

Odpowiedź:

Zamawiający informując iż § 1 ust. 9 we wzorze umowy otrzymuje brzmienie:

„9. W przypadku projektów z zakresu zdrowia publicznego, programów, akcji informacyjnych Zamawiający wymaga odrębnego rozliczenia i dostarczenia faktury związanej z świadczeniem usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym. Zamawiający w celu poprawnego fakturowania wskazanych powyżej przesyłek przed ich nadaniem przekaże informację do Wykonawcy o konieczności specjalnego rozliczenia, a przesyłki przekazane do placówki zostaną przekazane osobno i opatrzone odrębnymi dokumentami nadawczymi.”

Pytanie nr 13

Zamawiający w *Formularzu cenowym* w części *Inne usługi (tabela K)* pozycja 4 wymaga wyceny usługi doręczenia druku bezadresowego. **Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie i wskazanie masy jednego druku.** W przeciwnym wypadku wykonawca wyceni usługę o największej dopuszczalnej masie zgodnie z regulaminem świadczenia usługi kolportażu druków bezadresowych stosowanego przez Wykonawcę.

Odpowiedź:

Zamawiający w *Formularzu cenowym* w części *Inne usługi (tabela K)* wykreśla pozycję 4 i aktualizuje tabelkę K

INNE USŁUGI- [tabela K]

p.	Rodzaj usługi	Ilość szt.	Cena jednostkowa netto (zł)	Stawka podatku VAT [%]	Wartość brutto (zł)
1	2	3	4	5	6
Kolumna 3x4x5=6					
1	„POTWIERDZENIE ODBIORU” w obrocie krajowym – przesyłka ekonomiczna	275			
2	„POTWIERDZENIE ODBIORU” w obrocie krajowym – przesyłka priorytetowy	468			
3	"POTWIERDZENIE ODBIORU" w obrocie zagranicznym	16			
4	Usługa zwrot przesyłki poleconej do nadawcy w obrocie krajowym Format S	135			
5	Usługa zwrot przesyłki poleconej do nadawcy w obrocie krajowym Format L	2			
6	Usługa zwrot przesyłki poleconej do nadawcy w obrocie krajowym Format M	8			
7	Usługa zwrot przesyłki poleconej do nadawcy w obrocie zagranicznym	6			

	od 350 g					
8	Odbiór przesyłek z dziennika podawczego w dni robocze od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy za 1 miesiąc rozliczeniowy,		12 miesięcy			
9	Paczki ekonomiczne w obrocie krajowym gabaryt A	do 1kg	1			
		1 kg do 2 kg	1			
		2 kg do 5 kg	2			
		5 kg do 10 kg	1			
10	Paczki ekonomiczne w obrocie krajowym gabaryt B	do 1 kg	1			
		1 kg do 2 kg	1			
		2 kg do 5 kg	1			
		5 kg do 10 kg	1			
11	Paczki priorytetowe w obrocie krajowym gabaryt A	do 1 kg	1			
		1 kg do 2 kg	1			
		2 kg do 5 kg	1			
		5 kg do 10 kg	1			
12	Paczki priorytetowe w obrocie krajowym gabaryt B	do 1 kg	1			
		1 kg do 2 kg	1			
		2 kg do 5 kg	1			
		5 kg do 10 kg	1			
13	Paczki priorytetowe w obrocie zagranicznym - Europa Łącznie z Cyprzem, Rosją i Izraelem	do 1kg	1			
		do 2 kg	1			
		do 3 kg	1			
		do 4kg	1			
		do 5kg	1			
		do 6 kg	1			
		do 7 kg	1			
		do 8 kg	1			
		do 9 kg	1			
		do 10 kg	1			
14	Paczki priorytetowe w	do 1 kg	1			

	obrocie zagranicznym – USA	do 2 kg	1			
		do 3 kg	1			
		do 4 kg	1			
		do 5 kg	1			
		do 6 kg	1			
		do 7 kg	1			
		do 8 kg	1			
		do 9 kg	1			
		do 10 kg	1			
		15	Paczki priorytetowe w obrocie zagranicznym - Meksyk	do 1 kg	1	
do 2 kg	1					
do 3 kg	1					
do 4 kg	1					
do 5 kg	1					
do 6 kg	1					
do 7 kg	1					
do 8 kg	1					
do 9 kg	1					
do 10 kg	1					
16	Paczki priorytetowe w obrocie zagranicznym - Australia i Oceania	do 1 kg	1			
		do 2 kg	1			
		do 3 kg	1			
		do 4kg	1			
		do 5kg	1			
		do 6kg	1			
		do 7 kg	1			
		do 8 kg	1			
		do 9 kg	1			
		do 10 kg	1			
RAZEM						

Pytanie nr 14

Zamawiający w *Formularzu cenowym* wymaga wskazania „liczby wszystkich osób, którym zostanie powierzona realizacja przedmiotu zamówienia w zakresie doręczania i wydawania przesyłek (...) – pozycja a i b w tabeli na ostatniej stronie załącznika. **Wykonawca prosi o doprecyzowanie jakiego obszaru dotyczy przedmiotowe kryterium, w obecnej formie zapis może wymagać wskazania wszystkich pracowników z obszaru kraju.**

Odpowiedź:

Zamawiający informuje iż przedmiotowe kryterium dotyczy obszaru całego kraju.

Pytanie nr 15

Zamawiający w załączniku numer 1 do umowy *Informacje dotyczące zamówienia* punkt 9 zastrzegł wymóg doręczania przesyłek do każdego wskazanego miejsca w kraju i zagranicą. Tak określony wymóg uniemożliwia złożenie oferty potencjalnym wykonawcom ze względu na nieograniczoność. Obszar doręczeń określony jest możliwościami operatorów danego kraju i wynika bezpośrednio z przepisów prawa pocztowego międzynarodowego oraz umów pomiędzy operatorami. Ponadto poszczególne obszary mogą być wyłączone ze względu na wydarzenia bieżące np. wojny i epidemie. **Wykonawca prosi o doprecyzowanie, że Zamawiający ma namyśli, że przesyłki w obrocie zagranicznym doręczane będą na obszar określony przez destynacje dostępne dla usług powszechnych lub wybranej jego części (co stanowi najszerszy katalog możliwych doręczeń).**

Odpowiedź:

Zamawiający precyzuje iż obszar doręczeń określony jest możliwościami operatorów danego kraju i wynika bezpośrednio z przepisów prawa pocztowego międzynarodowego oraz umów pomiędzy operatorami, a przesyłki w obrocie zagranicznym doręczane będą na obszar określony przez destynacje dostępne dla usług powszechnych lub wybranej jego części.