



## UMOWA - Wzór

Zawarta w dniu ..... w Krakowie pomiędzy:

**Krakowskim Szpitalem Specjalistycznym im. Jana Pawła II** z siedzibą przy ul. Prądnickiej 80, 31-202 Kraków – wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji, samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej pod numerem KRS 0000046052, reprezentowanym przez :

**mgr inż. Małgorzatę Rusin zastępcę Dyrektora ds. Informatyki i e-Zdrowia – pełnomocnika**

zwanym dalej **ZAMAWIAJĄCYM**,

a przez :

zwaną dalej **WYKONAWCĄ**.

### §1. Przedmiot umowy

1. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu pakiet oprogramowania.....(ważną do 31 lipca 2023 r.) umożliwiającą korzystanie z oprogramowania pracownikom KSS im. Jana Pawła II (..... stanowisk), zgodnie z ofertą stanowiącą załącznik nr 2 do umowy.
2. Dostarczenie przedmiotu umowy zostanie potwierdzone protokołem odbioru, podpisanym przez obie strony, z którego wynika ,że Zamawiający nie wnosi zastrzeżeń.
3. Warunki licencji określone są w standardowych umowach licencyjnych właściwych dla wszystkich produktów ..... dostarczanych z egzemplarzem oprogramowania /zał. nr 1/ oraz zał.nr 2 /oferta Wykonawcy/.
4. Licencja nie obejmuje prawa do dowolnego rozporządzania Oprogramowaniem a w szczególności prowadzenia jego swobodnej dystrybucji.
5. W razie sprzeczności pomiędzy treścią umowy a treścią załącznika nr 1, decydujące znaczenie ma treść umowy. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do dostarczenia Zamawiającemu Oprogramowania z licencją producenta na korzystanie z Oprogramowania w zakresie określonym w niniejszej Umowie i załączniku nr 1 do niej.



## **§2. Cena i warunki zamówienia.**

1. Całkowity koszt dostawy przedmiotu umowy wynosi ..... zł brutto, zgodnie z ofertą stanowiącą załącznik nr 2. do niniejszej umowy.
2. Termin dostawy przedmiotu umowy nastąpi nie później niż 14 dni od daty zawarcia umowy.
3. Oprogramowanie zostanie dostarczone w postaci elektronicznej (tzn. kody przedłużające i klucze instalacyjne wraz z instrukcją pobrania plików instalacyjnych), na adres email: p.ludwin@szpitaljp2.krakow.pl

## **§3. Warunki płatności.**

1. Faktura winna być dostarczona przez Wykonawcę na Dziennik Podawczy Zamawiającego.
2. Zapłata należności nastąpi przelewem w terminie 30 dni od daty otrzymania faktury, wystawionej w oparciu o protokół odbioru, o którym mowa w § 1. ust.2., z którego wynika, że Zamawiający nie zgłasza zastrzeżeń.

## **§4. Odpowiedzialność odszkodowawcza.**

1. W razie nieterminowego wykonania dostawy towaru Zamawiający może naliczyć karę umowną z tego tytułu w wysokości 0,1% ceny brutto towaru, którego zwłoka dotyczy, za każdy dzień zwłoki, jednak nie więcej niż 10% tej ceny.
2. Jeśli zwłoka w dostawie towaru całości lub części przekracza 30 dni Zamawiający może od umowy odstąpić w całości lub części, naliczając z tego tytułu karę w wysokości 10% ceny umowy określonej w §2.
3. Za nieterminowe zrealizowanie obowiązków wynikających z udzielenia gwarancji Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości 0,1% ceny brutto towaru, którego zwłoka dotyczy, za każdy dzień zwłoki, jednak nie więcej niż 10% tej ceny.
4. Powyższe postanowienia nie uchybiają prawu Zamawiającego do wysuwania roszczeń na zasadach ogólnych, w przypadku gdy wysokość szkody przewyższa zastrzeżoną karę umowną. Strony postanawiają, że całkowita odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu realizacji umowy jest ograniczona do kwoty wypłaconego Wykonawcy wynagrodzenia.
5. W przypadku nieterminowej zapłaty faktury Wykonawcy przysługuje prawo naliczenia ustawowych odsetek za opóźnienie w płatności.
6. Maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 30 % wartości umowy netto. Przy naliczaniu maksymalnej wysokości kar nie uwzględnia się kary naliczonej na podstawie § 7 ust. 2.

## **§5. Zakres wsparcia technicznego**

1. Wykonawca oświadcza, że Zamawiającemu (w którego imieniu występować będzie pracownik Działu Sieci i Infrastruktury: **Paweł Ludwin**), przez okres trwania umowy przysługuje prawo do wsparcia technicznego świadczonego bezpośrednio przez Wykonawcę 5 dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni świątecznych) w godzinach od 9:00 do 15:00. Wsparcie techniczne jest świadczone telefonicznie (pod numerem: .....), lub poczty elektronicznej (.....) i obejmuje sytuację, gdy występują trudności z instalacją oraz kiedy program nie



działa lub działa niepoprawnie. Nie obejmuje natomiast pomocy w zakresie „merytorycznym” (czyli np. jaką analizę należy wykonać w danym przypadku, jak ją przeprowadzić itp.).

#### **§6. Przetwarzanie danych osobowych**

1. Strony Umowy zobowiązane są do stosowania przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) (dalej „RODO”) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018, poz. 1000).
2. Strony gwarantują przetwarzanie danych osobowych zgodnie z obowiązującym prawem.

#### **§7. Postanowienia końcowe.**

- 1 W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mieć będą przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 2 W związku z treścią art. 5k ROZPORZĄDZENIA RADY (UE) NR 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie Wykonawca jest zobowiązany zapewnić aby przez cały okres obowiązywania umowy z Zamawiającym nie podlegał pod sankcje opisaną w wyżej wymienionym przepisie. W wypadku zaistnienia którejkolwiek z przesłanek opisanych w wyżej wymienionym artykule skutkujących zakazem dalszego wykonywania wszelkich zamówień publicznych w jego rozumieniu Wykonawca zobligowany jest do natychmiastowego zawiadomienia o tym fakcie Zamawiającego. W takim wypadku Zamawiający uprawniony jest do naliczenia kary umownej w wysokości 20 % wartości zamówienia podanego w §2 ust. 1. W wypadku zaniechania przez Wykonawcę zawiadomienia Zamawiającego o zaistnieniu zdarzenia opisanego w zdaniu poprzednim Zamawiający uprawniony jest do naliczenia kary umownej w wysokości 30 % wartości Zamówienia w §2 ust. 1."
- 3 Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy, pod rygorem nieważności, wymagają formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obydwie strony.
- 4 Ewentualne spory rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.
- 5 Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

*( podpis Wykonawcy)*

*(podpis Zamawiającego )*