

Kraków, dnia 26.10.2021r.

Numer postępowania: DO.250.4.2021

Odpowiedzi na pytania - Świadczenie usług kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym

Pytanie 1

We Wzorze umowy § 1 ust. 4 litera a do e oraz w Załączniku nr 1 do umowy punkt 2 litera e Zamawiający zastrzega gwarantowane terminy doręczenia przesyłek kurierskich w obrocie zagranicznym. Obsługa przesyłek zagranicznych uzależniona jest od elementów niezależnych bezpośrednio od wykonawcy np. kwestie celne, funkcjonowanie operatorów krajów docelowych, uwarunkowania prawne krajów docelowych. W związku z zapewnianiem Zamawiającemu w ramach postępowania możliwości nadawania do wielu krajów, terminy dostarczania przesyłek w poszczególnych destynacjach mogą się różnić.

Szytywne określenie krótkich terminów z gwarancją dostarczenia, bez uwzględnienia specyfiki poszczególnych destynacji może uniemożliwić złożenie oferty wykonawcom. **Czy w związku z powyższym Zamawiający zaakceptuje deklarowaną zamiast gwarantowanej terminowość doręczenia przesyłek do wybranych krajów określoną na stronie:**

<https://www.pocztex.pl/ems/tabela-wymogow-uslugi-zagranicznej/> ?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 1

We Wzorze umowy § 1 ust. 4 litera a do e oraz w Załączniku nr 1 do umowy punkt 2 litera e Zamawiający zastrzega gwarantowane terminy doręczenia przesyłek kurierskich w obrocie zagranicznym do „pozostałych krajów”.

Wykonawca zwraca się z prośbą o wyszczególnienie krajów do których kierowane będą przesyłki. Ponadto wykonawca zwraca się z prośbą o zaakceptowanie deklarowanej zamiast gwarantowanej terminowości doręczenia

przesyłek do wybranych krajów określona na stronie <https://www.pocztex.pl/ems/tabela-wymogow-uslugi-zagranicznej/> ?

Odpowiedź:

Zamawiający ze względu na specyfikację swojej działalności nie jest w stanie wyszczególnić krajów do których kierowane będą przesyłki. Zamawiający nie wyraża zgody na zaakceptowanie deklarowanej zamiast gwarantowanej terminowości doręczenia przesyłek do wybranych krajów.

Pytanie 3

Zamawiający we *Wzorze umowy* § 2 ust. 10 oraz w *Załączniku nr 1* do umowy zobowiązuje wykonawcę do wykonania odprawy celnej przesyłek międzynarodowych. Niniejsze rozwiązanie może wiązać się dla zamawiającego z dużym ryzykiem dotyczącym rzetelności pod względem dokumentacyjnym, skutkując możliwością wydłużenia się procedury celnej (szczególnie w przypadku przesyłek zawierających materiał biologiczny).

Czy zamawiający może odstąpić od niniejszego rozwiązania i przeprowadzić samodzielnie formalności celne dotyczące przesyłek zagranicznych?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 4

Zamawiający we *Wzorze umowy* § 4 ust. 2-4 określa sposób regulowania należności. Określona przez Zamawiającego procedura znacznie wydłuża czas rozliczeń i może prowadzić do problemów z zachowaniem terminowości. Wykonawca informuje, iż faktury za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak termin wystawienia faktury, datę wysłania faktury do klienta, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z terminami sporządzania faktury. Standardowo obowiązujący termin płatności faktury mierzony od daty wystawienia został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania wykonawcy. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach.

Czy w związku z powyższym Zamawiający zaakceptuje inny niż określony, a dłuższy niż powszechnie stosowany u Wykonawcy termin płatności, liczony od dnia wystawienia faktury określony jako „21 dni od daty wystawienia faktury VAT”? Zapis zapewni Zamawiającemu czas na terminowe dokonanie płatności za wykonane usługi w ramach przedmiotu zamówienia. Czy Zamawiający uzna iż za dzień zapłaty należności przez Zamawiającego przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 5

Zamawiający we *Wzorze umowy* § 4 ust. 2 określa zobowiązanie do przedkładania Zamawiającemu zestawienia przesyłek nadanych w poprzednim miesiącu kalendarzowym przez wszystkie Jednostki Zamawiającego. **Czy Zamawiający uzna za spełnienie niniejszego punktu poprzez wystawienie specyfikacji do faktury rozliczeniowej wskazującej rodzaj nadanych przesyłek, dane jednostki organizacyjnej Zamawiającego dokonującej nadania, cenę przesyłek, ilość przyjętych przesyłek oraz całkowitą kwotę wystawionej faktury?**

Dodatkowo czy Zamawiający uzna za spełnienie niniejszego warunku umożliwienie pobrania z systemu informatycznego szczegółowego raportu określającego numery przesyłek, rodzaj nadanych przesyłek, datę nadania/awizacji/doręczenia, dane jednostek organizacyjnych dokonujących nadania, ilości przyjętych przesyłek? Możliwość generowania niniejszego raportu możliwa będzie w przypadku wykorzystywania przez Zamawiającego internetowej aplikacji nadawczej.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 6

Zamawiający we *Wzorze umowy* § 5, ust. 3 zastrzegł prawo do wypowiedzenia umowy w przypadku dwukrotnego nienależytego wykonania przez Wykonawcę usług kurierskich. W umowie nie zostały jasno i enumeratywnie określone kryteria uprawniające Zamawiającego do odstąpienia, stanowiąc duże ryzyko dla potencjalnych wykonawców. Wielokrotnie niewłaściwe wykonanie usług nie wynika z przyczyn zależnych od wykonawcy, co również nie jest uwzględnione przez Zamawiającego.

Czy Zamawiający dopuszcza wykreślenie lub chociażby złagodzenie wygórowanej w ocenie Wykonawcy kary i oparcie odpowiedzialności Wykonawcy na zasadach określonych w ustawie Prawo pocztowe z dnia 23 listopada 2012 roku, regulaminie wybranych usług kurierskich oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 7

Zamawiający we *Wzorze umowy* § 4 ust. 1 określa kryterium wartości wykonywanych usług.

Czy wykonawca słusznie rozumie, że to Zamawiający będzie weryfikował na bieżąco kwotę wykorzystaną z przewidzianego maksymalnego wynagrodzenia wskazanego w umowie?

Odpowiedź:

Zamawiający będzie weryfikował na bieżąco kwotę wykorzystaną z przewidzianego maksymalnego wynagrodzenia wskazanego w umowie.

Pytanie 8

Zamawiający w *Załączniku nr 1 do umowy* punkt 1 wymaga zapewnienia przez wykonawcę możliwości śledzenia przesyłki kurierskiej. Wykonawca zwraca uwagę, że w przypadku przesyłek zagranicznych odpowiada za śledzenie w obrębie kraju nadania, aż do przekazania przesyłki za granicę. W przypadku przesyłek zagranicznych system śledzenia uzależniony może być od infrastruktury informatycznej poszczególnych krajów.

Czy w związku z powyższym Zamawiający bierze pod uwagę, że m.in. ilość informacji w systemie śledzenia i szybkość ich ujawniania uzależniona może być od kraju destynacji, a Wykonawca odpowiada wyłącznie za dane ujawnione do momentu wysłania przesyłki z kraju?

Odpowiedź:

Zamawiający bierze pod uwagę, że m.in. ilość informacji w systemie śledzenia, szybkość ich ujawniania uzależniona może być od kraju destynacji, a Wykonawca odpowiada wyłącznie za dane ujawnione do momentu wysłania przesyłki z kraju.

Pytanie 9

Zamawiający w *Załączniku nr 2 do umowy – Formularz cenowy; inne usługi krajowe* dla przesyłek w obrocie krajowym wskazuje pozycję „zadeklarowana wartość przesyłki”, co uniemożliwia wycenę niniejszej potencjalnym wykonawcą. Koszt usługi dodatkowej „zadeklarowana wartość przesyłki” uzależniona jest od wskazanej kwoty z zadeklarowaną wartością.

Czy zamawiający może określić dokładną wartość przesyłki lub jej maksymalną wysokość, by możliwe było przygotowanie indywidualnej oferty?

Brak określenia konkretnej wartości uniemożliwi wycenienie usługi i złożenie oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający ze względu na specyfikę swojej działalności nie jest w stanie określić dokładnej wartości przesyłki.

Pytanie 10

Zamawiający w *Załączniku nr 2 do umowy – Formularz cenowy; inne usługi krajowe* dla przesyłek w obrocie krajowym wskazuje pozycję „Zwrot dokumentów (zwrot przesyłki do nadawcy)”.

Czy Zamawiający może dokładnie określić jaka usługa ma podlegać wycenie:

- 1) Zwrot dokumentów (polega na zwrocie do nadawcy podpisanych przez adresata dokumentów dołączonych do przesyłki albo stanowiących jej zawartość);**
- 2) Zwrot przesyłki do Nadawcy w przypadku nieskutecznego jej doręczenia np. odmowy przyjęcia?**

W przypadku usługi zwrotu przesyłki (punkt 2) w celu wycenienia usługi konieczne jest jej wskazanie wagi przesyłki.

Odpowiedź:

Usługa wskazana w *Załączniku nr 2 do umowy – Formularz cenowy; inne usługi krajowe* dla przesyłek w obrocie krajowym wskazując w pozycji „Zwrot dokumentów (zwrot przesyłki do nadawcy)”, polega na zwrocie do nadawcy podpisanych przez adresata dokumentów dołączonych do przesyłki albo stanowiących jej zawartość.

Pytanie 11

Zamawiający w *Załączniku nr 2 do umowy – Formularz cenowy* dla przesyłek w obrocie zagranicznym wskazuje dział „inne usługi”. Niniejsze serwisy są specjalistycznymi opcjami ograniczającym możliwość przystąpienia do Zamówienia dla większości wykonawców. Tego typu przesyłki stanowią tylko część nadań kurierskich Zamawiającego.

Czy w związku z powyższym Zamawiający może wyłączyć tego typu przesyłki z postępowania, a co za tym idzie odpowiednio zmodyfikować ogłoszenie o Zamówieniu?

Odpowiedź:

Zamawiający nie może wyłączyć tego typu przesyłek z postępowania.

Pytanie 12

Zamawiający w *Załączniku nr 2 do umowy – Formularz cenowy* dla przesyłek w obrocie krajowym wskazuje pozycję „ubezpieczenie”, co uniemożliwia wycenę niniejszej usługi potencjalnym wykonawcą. Koszt usługi dodatkowej „ubezpieczenie” uzależniony jest od całkowitej wskazanej kwoty.

Czy Zamawiający może określić dokładna wartość ubezpieczenia przesyłki lub jej maksymalną wysokość, by możliwe było przygotowanie indywidualnej oferty?

Odpowiedź:

Zamawiający ze względu na specyfikę swojej działalności nie może określić dokładna wartość ubezpieczenia przesyłki lub jej maksymalną wysokość.

Pytanie 13

Zamawiający w *Załączniku nr 2 do umowy – Formularz cenowy* dla przesyłek w obrocie krajowym wymaga wyceny przesyłek o wadze powyżej 25 kg. Zamawiający nie wskazał jednak górnej granicy wagi przesyłki.

Czy Zamawiający może wskazać dokładna maksymalną wagę nadawanej przesyłki?

Odpowiedź:

Zamawiający wskazuje jak górną granicę wagi przesyłki 25 kg

Pytanie 14

Zamawiający w *Załączniku nr 2 do umowy – Formularz cenowy* dla przesyłek w obrocie zagranicznym wymaga wyceny przesyłek o wadze powyżej 10 kg. W związku z obowiązującymi przepisami i zasadami współpracy z operatorami poszczególnych krajów waga przesyłki kurierskiej nie może przekroczyć 20 kg.

Czy Zamawiający może wyłączyć z postępowania przesyłki o masie powyżej 20 kg ?

Odpowiedź:

Zamawiający nie może wyłączyć tego typu przesyłek z postępowania.

Pytanie 15

Zamawiający we *Wzorze umowy* § 1 ust. 9 określa obowiązek nadania przesyłki w dniu jej odbioru z siedziby Zamawiającego.

Czy ze względu na wewnętrzne regulacje oraz zapisy regulaminu usługi obowiązującego u Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie wskazanego zapisu w następującym brzmieniu: „nadanie przesyłek objętych przedmiotem zamówienia następować będzie w dniu ich przekazania przez Zamawiającego. W przypadku zastrzeżeń dotyczących odebranych przesyłek, Wykonawca wyjaśnia je z Zamawiającym. Przy braku możliwości ich wyjaśnienia z Zamawiającym lub ich usunięcia w dniu ich nadania, nadanie takich przesyłek nastąpi w następnym dniu roboczym lub w dniu usunięcia zastrzeżeń” ?

Zapis taki chroni Zamawiającego w przypadku omyłkowego nadania np. przesyłki z niekompletnym adresem. W przypadku braku takiego zapisu, Wykonawca jest zobowiązany do przyjęcia przesyłki z niekompletnym adresem, oraz jej natychmiastowego zwrotu z powodu braku możliwości doręczenia, a także obciążenia Zamawiającego kosztem nadania i zwrotu takiej przesyłki.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 16

Zamawiający we *Wzorze umowy* § 5, ust. 4 zastrzegł wysoka karę umowną w wysokości 0,2% wartości zamówienia za każdy dzień opóźnienia w doręczeniu przesyłek. Tak określona kara umowna może wiązać się z nieproporcjonalnym ryzykiem dla wykonawcy w przypadku wystąpienia czynników wpływających na doręczenie, a niezależnych od operatora.

Czy Zamawiający dopuszcza wykreślenie lub chociażby złagodzenie wygórowanej w ocenie Wykonawcy kary i oparcie odpowiedzialności Wykonawcy na zasadach określonych w ustawie Prawo pocztowe z dnia 23 listopada 2021 roku, regulaminie wybranych usług kurierskich oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa ?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

