

Kraków, dnia 2.08.2021 r.

Krakowski Szpital Specjalistyczny im. Jana Pawła II powiadamia zainteresowane strony, iż w dniu 29.07.2021 r. wpłynęły mailowo pytania do ogłoszenia nr DO.250.3.2021 dot. zapytania ofertowego na świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie przyjmowania, przemieszczenia i doręczania przesyłek pocztowych oraz zwrotu przesyłek niedoręczonych, zadane przez firmę Poczta Polska S.A.

Szpital przekazuje odpowiedzi na poniższe pytania i informuje o wydłużeniu terminu składania ofert do dnia **5 sierpnia 2021 roku do godziny 10.00**. Ofertę opatrzoną pieczęcią Wykonawcy należy złożyć w siedzibie Zamawiającego przy ul. Prądnickiej 80 w Krakowie w Centrum Szkoleniowo-Konferencyjnym – Pawilon A-V (Dziennik Podawczy). Oferty złożone po terminie nie będą otwierane i zostaną niezwłocznie zwrócone Wykonawcy.

Pytanie nr 1

Zamawiający we *Wzorze umowy* § 1 punkt 4 zastrzega prawo zlecenia usługi innemu operatorowi, kosztami obciążając Wykonawcę, jeżeli Wykonawca nie odbierze od Zamawiającego przesyłek w wyznaczonym dniu i czasie. Zamawiający bezwzględnie wymaga realizacji usługi odbioru przesyłek i jednocześnie nie uwzględnia w treści SIWZ okoliczności spowodowanych przyczynami niezawinionymi przez Wykonawcę. Wśród nich można wymienić w szczególności działania siły wyższej oraz innych zakłóceń w pracy Wykonawcy o charakterze stałym, a zatem okoliczności uniemożliwiające wykonanie usługi w całości lub w jakiegokolwiek części (np. władcze działania organów państwowych, samorządowych oraz organizacji międzynarodowych, zmiana przepisów prawa, działania wojenne i inne operacje wojskowe, rozruchy, niepokoje społeczne, strajki, ograniczenia i zakazy wydane przez właściwe władze, stany nadzwyczajne w tym stan wojenny lub wyjątkowy na całości lub na jakiegokolwiek części terytorium Polski, konflikty zbrojne, ataki terrorystyczne, działalność przestępczą osób trzecich, lokauty, powódzie, pożary, awarie energetyczne oraz działanie innych sił przyrody). Dodatkowo należy wskazać nadzwyczajne okoliczności o charakterze zewnętrznym pozostające poza kontrolą Wykonawcy, których nie można przewidzieć, a które ze względu na wywierane skutki uniemożliwiają, bądź znacznie utrudniają wykonanie usługi odbioru przesyłek.

Czy Zamawiający uwzględni wyłączenie odpowiedzialności Wykonawcy, w przypadku wystąpienia okoliczności spowodowanych przyczynami niezawinionymi przez Wykonawcę? Jednocześnie, czy uwzględniając wewnętrzne regulacje Wykonawcy w zakresie usługi odbioru przesyłek, Zamawiający dopuszcza ograniczenie skutków niewykonania usługi do kary umownej za niezgłoszenie się Wykonawcy po odbiór przesyłek w oznaczonym dniu, w wysokości 200% opłaty za jeden odbiór?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 2

Zamawiający w Załączniku numer 1 *Informacje dotyczące zamówienia* punkt 5 wskazał, że Wykonawca zobowiązany jest do stałego dostarczania przesyłek i zwrotów do siedziby Zamawiającego codziennie w dni robocze (poniedziałek – piątek w godzinach od 8:45 – 11:45).

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek. **W definicji usługi pocztowej (art. 2 ust. 1 ustawy Prawo pocztowe) nie mieści się doręczanie przesyłek – opłaconych przez nadawców i nadchodzących do Zamawiającego.** Dodatkowo Zamawiający określa wczesnoporanne godziny doręczenia, które nie uwzględniają procesów pocztowych zachodzących przed fazą doręczenia, jak np. przewóz do placówki oddawczej, rozdział materiału na rejony doręczeń, uzupełnienie odpowiedniej dokumentacji, etc. oraz samej fazy doręczenia do siedziby Zamawiającego, która będzie wynikała z obsługi rejonu doręczeń dla danej lokalizacji.

Czy w związku z powyższym Zamawiający dopuszcza wykreślenie wskazanych zapisów o godzinie doręczania przesyłek i potwierdzeń odbioru, ponieważ zapisy dotyczące terminów doręczania przesyłek pocztowych (wskaźniki czasu przebiegu przesyłek pocztowych w obrocie krajowym) uregulowane są Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013r w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego oraz w ustawie Prawo pocztowe?

Ewentualnie czy ze względów logistycznych Zamawiający dopuszcza ustalenie dokładnych godziny dostarczania przesyłek po wybraniu oferty i wskazanie innych przedziałów godzinowych w uzgodnieniu z Wykonawcą?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 3

Zamawiający w Załączniku numer 1 *Informacje dotyczące zamówienia* punkt 6 wskazuje preferowane godziny odbioru przesyłek (14:00-14:20). **Czy Zamawiający dopuszcza ustalenie dokładnych godziny odbioru przesyłek po wybraniu oferty i wskazanie innych przedziałów godzinowych w uzgodnieniu z Wykonawcą?** Odbiór przesyłek wymaga podjęcia przez Wykonawcę działań dotyczących dostosowania logistyki świadczenia usługi. W wybranej lokalizacji w związku z powyższym może istnieć konieczność zmiany zakresu godzinowego realizacji usługi.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 4

Zamawiający w Załączniku numer 1 *Informacje dotyczące zamówienia* punkt 10 wymaga doręczania przesyłek do każdego wskazanego miejsca w kraju i zagranicą. Ogólne określenie każdego miejsca na obszarze krajów całego świata może wykluczyć złożenie oferty przez wszystkich potencjalnych wykonawców, gdyż nie jest możliwa realizacja usług we wszystkich destynacjach. Zmiany mogą również zachodzić w trakcie trwania umowy niezależnie od wykonawcy (np. w efekcie konfliktów). Ponadto w poszczególnych krajach przepisy dotyczące placówek oddawczych, awizacyjnych oraz sposobu ich oznakowania mogą różnić się od przepisów obowiązujących w Polsce.

Czy Zamawiający rozumie poprzez niniejszy zapis realizację usług do krajów określonych w międzynarodowych przepisach pocztowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami i ustaleniami międzynarodowymi?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje iż pkt 10 dotyczy realizacji usług do krajów określonych w międzynarodowych przepisach pocztowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami i ustaleniami międzynarodowymi.

Pytanie nr 5

Zamawiający w Załączniku numer 1 *Informacje dotyczące zamówienia* punkt 11 wymaga udostępnienia elektronicznego systemu umożliwiającego dokładne określenie statusów przesyłek poleconych i paczek pocztowych. Wykonawca zwraca uwagę, że w przypadku przesyłek zagranicznych odpowiada za śledzenie w obrębie kraju nadania, aż do przekazania przesyłki za granicę. W przypadku przesyłek zagranicznych system śledzenia uzależniony może być od infrastruktury informatycznej poszczególnych krajów.

Czy w związku z powyższym Zamawiający bierze pod uwagę, że m.in. ilość informacji w systemie śledzenia, szybkość ich ujawniania uzależniona może być od kraju destynacji, a Wykonawca odpowiada wyłącznie za dane ujawnione do momentu wysłania przesyłki z kraju? Dane ujawniane w systemie śledzenia mają charakter poglądowy.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje iż bierze pod uwagę, że w przypadku przesyłek zagranicznych sposób śledzenia przesyłek może być uregulowany odmiennie.

Pytanie nr 6

Zamawiający w Załączniku numer 1 *Informacje dotyczące zamówienia* punkt 14 określa procedurę awizacji przesyłek, bez wyróżniania nadań krajowych i zagranicznych. W przypadku przesyłek zagranicznych kraje, terminy doręczeń oraz procedura wydawania przesyłek określona może być w przepisach operatora danego kraju, Przepisach *Regulaminu świadczenia usług pocztowych* oraz ratyfikowanych przez Rzeczpospolitą Polską umowach międzynarodowych oraz wiążące regulaminach wykonawczych Światowego Związku Pocztowego. **Czy Zamawiający bierze pod uwagę, że**

w przypadku przesyłek zagranicznych sposób doręczenia oraz procedura awizacji może być uregulowana odmiennie? W przeciwnym wypadku wykonawca nie będzie w stanie złożyć oferty w postępowaniu.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje iż bierze pod uwagę, że w przypadku przesyłek zagranicznych sposób doręczenia oraz procedura awizacji może być uregulowana odmiennie.

Pytanie nr 7

Zamawiający w Załączniku numer 2 do umowy Zestawienie ilościowe przesyłek rejestrowanych przekazanych do nadania wskazuje wzory zestawień ilościowych nadawanych przesyłek.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na stosowanie wzorów określonych przez wykonawcę:

**Wzór Zestawienia ilościowo – wartościowego dla przesyłek listowych nierejestrowanych
W obrocie krajowym nadawanych w dniu.....**

Nazwa firmy.....Adres:

.....

Forma opłaty za przesyłki : Umowa ID...../.....

FORMAT	PRZESYŁKI LISTOWE NIEREJESTROWANE					
	Ekonomiczne			Priorytetowe		
	liczba	cena jednostkowa	łącna wartość	liczba	cena jednostkowa	łącna wartość
S do 500g						
M do 1000g						
L do 2000g						
RAZEM						

Przekazał/a..... Odebrał/a..... Data i godzina odbioru/przekazania.....

**Wzór Zestawienia ilościowo – wartościowego dla przesyłek listowych nierejestrowanych
w obrocie zagranicznym nadanych w dniu.....**

Nazwa firmy.....Adres:

.....

Forma opłaty za przesyłki : Umowa ID...../.....

Przedział wagowy	Przesyłki listowe nierejestrowane							
	Priorytetowe							
	Strefa "A"		Strefa "B"		Strefa "C"		Strefa "D"	
	liczba	wartość	liczba	wartość	liczba	wartość	liczba	wartość
do 50g								
ponad 50 do 100g								
ponad 100 do 350g								
ponad 350 do 500g								
ponad 500 do 1000g								
ponad 1000 do 2000g								
RAZEM								

Przekazał/a..... Odebrał/a..... Data i godzina odbioru/przekazania.....

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 8

Zamawiający w Załączniku numer 3 do umowy wskazuje wzór upoważnienia, które powinien przedstawić pracownik odbierający przesyłki z siedziby Zamawiającego. Zaproponowane rozwiązanie powodować może u potencjalnych wykonawców bardzo duże problemy logistyczne wynikające z konieczności częstej zmiany pracowników obsługujących dany rejon, często z przyczyn niezależnych od wykonawcy. Przygotowywanie odpowiednich upoważnień dla każdego z pracowników może doprowadzić do opóźnienia w realizacji usług.

Czy Zamawiający dopuści, by alternatywnie do wskazanego upoważnienia pracownik odbierający przesyłki z siedziby Zamawiającego legitymował się odpowiednim dokumentem.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 9

Zamawiający we wzorze umowy par.3ust.2,tirettrzecie wyraża chęć korzystania z programów rabatowych stosowanych u Wykonawcy.

Wykonawca zwraca się z zapytaniem czy Zamawiający wyrazi zgodę na wprowadzenie do umowy zapisów dotyczących warunków umożliwiających zastosowanie taryf specjalnych zgodnych z obowiązującym regulaminem u Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.