

Zapytanie ofertowe na :

"Świadczenie usług telefonii stacjonarnej dla KSS im. Jana Pawła II"

Numer ogłoszenia II.255.001.2021

Data zamieszczenia: 26.02.2021.

Zamawiający :

Krakowski Szpital Specjalistyczny im. Jana Pawła II

ul. Prądnicka 80, 31-202 Kraków

A. Informacje dotyczące zamówienia;

1) Miejsce składania ofert:

Ofertę opatrzoną pieczęcią Wykonawcy należy złożyć w siedzibie Zamawiającego przy ul. Prądnickiej **80** w Krakowie w budynku Administracyjno-Konferencyjnym - Pawilon A-V (Dziennik Podawczy) do dnia **15.03.2021** , do godziny **10.00**. Oferty złożone po terminie nie będą otwierane i zostaną niezwłocznie zwrócone Wykonawcy.

2) Prowadzone postępowanie nie stanowi przetargu w rozumieniu Kodeksu cywilnego ani ustawy Prawo Zamówień Publicznych. Zamawiający nie jest zobligowany do wyboru jakiegokolwiek oferty, a złożenie oferty nie stanowi podstawy do występowania z jakimikolwiek roszczeniami wobec Zamawiającego ze strony podmiotu, który złożył ofertę.

3) Warunki zgłaszania ofert:

- Wykonawca musi posiadać uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania.
- Wykonawca posiada wiedzę i doświadczenie odpowiednie do wykonania zamówienia.
- Wykonawca może zaproponować tylko jedną cenę i nie może jej zmienić,
- Oferta zawiera datę końcową związania ofertą, nie krótszą niż 4 tygodnie od daty złożenia oferty,
- Ofertę składa się pod rygorem nieważności w formie pisemnej, w zamkniętej kopercie oznaczonej nazwą i adresem Wykonawcy oraz napisem:

Ogłoszenie na:

Świadczenie usług telefonii stacjonarnej dla KSS im. Jana Pawła II"

Numer ogłoszenia II.255.001.2021

Zamawiający nie dokonuje wyboru ofert, jeżeli:

- a). oferta z najkorzystniejszą ceną przekracza kwotę, którą zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia,
 - b). wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonania zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego nie można było wcześniej przewidzieć
- 4) Oferta wraz z załącznikami musi być podpisana przez osobę/osoby uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu wykonawcy zgodnie z zasadami reprezentacji. Jeżeli osoba/osoby podpisująca ofertę działa na podstawie pełnomocnictwa, to pełnomocnictwo to musi w swej treści jednoznacznie wskazywać uprawnienie do podpisania oferty. Pełnomocnictwo to musi być dołączone do oferty i musi być złożone w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez osobę wymienioną w rejestrze, która jest wskazana, jako upoważniona do reprezentowania Wykonawcy lub przez notariusza.
- 5) Oferta musi być sporządzona w języku polskim. Każdy dokument składający się na ofertę sporządzony w innym języku niż język polski powinien być złożony wraz z tłumaczeniem na język polski.

B.OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług publicznie dostępnych na rzecz Zamawiającego polegających na zapewnieniu łączności telefonicznej, za pośrednictwem:

- 4 trakty cyfrowe ISDN PRA 30B+D,
 - 1 linię analogową PSTN,
- w siedzibach Zamawiającego, określonych w pkt. 1.2,
- 1.1. Zapewnienie następujących połączeń:
- lokalnych,
 - międzystrefowych,
 - do sieci komórkowych,
 - międzynarodowych,

1.2. Przejęcie istniejącej numeracji w następujących lokalizacjach:

Lp.	Adres	Rodzaj łącza	Zakres numeracji DDI/MSN	Termin wygaśnięcia umowy	Operator
1.	Kraków, ul. Prądnicka 80	4 trakty cyfrowe ISDN PRA (30B+D)	od 12 61 42 000 do 12 61 43 999	Netia S.A.
2	Kraków, ul. Ułanów 29	1 linia analogowa PSTN	12 41 24 283	Netia S.A.

1.3. Dostarczenie, zainstalowanie i uruchomienie łączy w budynku Zamawiającego przy ulicy Prądnickiej 80, w Krakowie oraz 1 linii analogowej w budynku Zamawiającego przy ulicy Ułanów 29 w Krakowie

1.4. Zapewnienie usługi serwisowej łącza opisanego w pkt 1.3, w okresie obowiązywania umowy - wliczoną w koszt abonamentu.

2. Wymagania dotyczące przejścia w nowy system:

2.1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca uruchomił przedmiotową usługę w siedzibach Zamawiającego wskazanych w pkt. 1.2 **w terminie od dnia 1 kwietnia 2021 r.**

2.2. Wybrany Wykonawca przygotuje oraz złoży stosowne wnioski o przeniesienie zakresu numeracji będącej przedmiotem zamówienia po uprzednim zatwierdzeniu ich przez Zamawiającego, zgodnie z ustawą Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U z 2018 r. poz. 1945 z póź. zm.).

3. Szacowane średnie zużycie poszczególnych typów usług w skali miesiąca wynosi:

- a) połączenia lokalne i międzystrefowe około 15 000 minut,
- b) połączenia do sieci komórkowych około 5000 minut,
- c) połączenia międzynarodowe około 100 minut.

4. Wymagania Zamawiającego:

4.1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania całego zakresu numeracji miejskiej i aktualnie działających numerów telefonicznych, dostępow PRA, BRA lub analogowych PSTN, chyba że Zamawiający wyrazi zgodę na zamianę.

4.2. Wykonawca zapewni taryfikację połączeń telefonicznych (lokalnych, międzystrefowych, komórkowych i międzynarodowych) z dokładnością, co do 1 sek. Od pierwszej sekundy połączenia, bez naliczania stawki wstępnej za rozpoczęcie połączenia.

4.3. Wykonawca zapewni bezpłatne połączenia do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj.: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991, 986, 985, 984.

4.4. Wykonawca zapewni możliwość ruchu do sieci publicznych takich jak:

- a) serwisy informacyjne, infolinie: 800; 801; 804,
 - b) linie informacyjne: 191XX; 193XX; 195XX,
 - c) połączenia z biurami numerów, np. 118913,
 - zgodnie z załącznikiem nr 4 do umowy „Cennik Wykonawcy” – ważnym na dzień wystawienia faktury VAT za dany okres rozliczeniowy. Niniejszy cennik będzie obowiązywał wyłącznie w zakresie numeracji określonej w niniejszym pkt.
- 4.5. Wykonawca zapewni blokadę połączeń na numery 700–709 oraz inne numery z zaliczaniem w taryfach specjalnych (z możliwością odblokowania na życzenie Zamawiającego).
- 4.6. Wykonawca zapewni bezpłatne połączenia w ramach numeracji, która będzie w dyspozycji Zamawiającego na łączach Wykonawcy w ramach tzw. „Biznes Grupy”.
- 4.7. Wykonawca zapewni bezpłatny wykaz zrealizowanych połączeń - billing szczegółowy dla wszystkich numerów wewnętrznych (zapewniając rejestrację wszystkich połączeń wychodzących oraz przychodzących). Zamawiający zgadza się na prezentację billingów dotyczących numerów DDI przy billingu na numerach głównych, bez szczegółowej specyfikacji.

5. Wymagania dotyczące serwisu i napraw:

- 5.1. W ramach obsługi serwisowej Wykonawca zapewni Zamawiającemu:
- a) bezpłatne okresowe przeglądy stanu technicznego pracy łączy oraz sprawdzanie parametrów łączy poprzez bieżące, cykliczne ich pomiary, eliminowanie usterek,
 - b) techniczną pomoc związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Zamawiającego obejmującą w szczególności: bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łączy, bezpłatne usuwanie awarii, wykonanie instalacji dodatkowej do głównego zakończenia sieci lub zmiana w jego przyłączeniu, sprawdzenie instalacji wykonanej przez Zamawiającego.
- 5.2. W przypadku awarii systemu łączności czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie nie może przekroczyć **(zgodnie ze złożoną ofertą)** godziny, a usunięcie usterki **(zgodnie ze złożoną ofertą)** godzin.
- 5.3. Wykonawca poda i uruchomi kanał kontaktowy (czynny 24 godziny/365 dni) do obsługi klienta, celem przyjmowania zgłaszanych awarii systemu i przekazywanie ich do realizacji.

6. Opis Systemu Zamawiającego:

- 6.1. **Węzeł główny** – ul. Prądnicka 80 – system telekomunikacyjny cyfrowy (w węźle głównym znajdują się serwery komunikacyjne oraz system administracji),
- 6.2. **Węzeł podrzędny** – ul. Ułanów 29 – aparat telefoniczny analogowy
- 6.3. Specyfikacja wyposażenia węzłów sieci: (ul. Prądnicka 80)
- a) łącze PRA DSS1 do sieci publicznej..... 4 szt.
- 6.4. Specyfikacja wyposażenia węzłów sieci: (ul. Ułanów 29)
- a) łącze analogowe do sieci publicznej 1 szt.

7. Wykonawca w ramach wykonywania niniejszej umowy zapewni:

- 7.1. Podłączenie posiadanej przez zamawiającego infrastruktury teletechnicznej do oferowanego przyłącza w postaci 4 traktów E1.
- 7.2. Zamawiający na wewnętrzne potrzeby rozliczania poszczególnych jednostek korzysta z programu TelbazaSQL firmy Contec w wersji 4.16. Wykonawca dostarczy aktualny plan taryfikacyjny w postaci pliku importu konfiguracji do posiadanego przez Zamawiającego programu rozliczeniowego.

Zestawienie cen jednostkowych

Lp.	Rodzaj usługi	Szacowane ilości	Jednostka miary	Liczba miesięcy	Cena jednostkowa netto	Wartość netto	Wartość brutto (z VAT) w zł
	1	2	3	4	5	6 (2*4*5)	7
1	Abonament za każdy trakt cyfrowy ISDN PRA (30B+D) dla pozostałych podmiotów	4	za 1 szt./1 miesiąc	12			
2	Abonament za każdą linię analogową PSTN	1	za 1 szt./1 miesiąc	12			
3	Połączenie lokalne i międzyszybowe	15 000	za 1 minutę	12			
4	Połączenie do sieci komórkowych	5000	za 1 minutę	12			
5	Połączenie międzynarodowe do UE	100	za 1 minutę	12			

W razie pytań telefon : 12/614-24-17