PROJEKT UMOWY

zawarta w Krakowie dniu .............................2025 r. pomiędzy :

**Krakowskim Szpitalem Specjalistycznym im. św. Jana Pawła II** z siedzibą w Krakowie, ul. Prądnicka 80, 31 – 202 Kraków – wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji, samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej pod numerem KRS 0000046052, reprezentowanym przez:

**Lek. Grzegorza Fitasa- Dyrektora Szpitala**, zwanym dalej – Zamawiającym,

a:

………………………………………..……………………………………………………….

NIP: ………………..Regon nr :……………………… KRS …………………………

reprezentowaną przez: ………………………………...........................

zwanym dalej Wykonawcą,

Umowa została zawarta na podstawie zarządzenia Dyrektora Krakowskiego Szpitala Specjalistycznego im. Jana Pawła II nr 45/2022 z dnia 21 czerwca 2022 r. w przedmiocie dokonywania wydatków ze środków publicznych nieobjętych ustawą Prawo Zamówień Publicznych, których wartość przekracza 30.000zł brutto lecz nie przekracza kwoty 130 000 zł netto.

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usług kurierskich, w obrocie krajowym i zagranicznym, polegających na odbieraniu z siedziby Zamawiającego, przemieszczaniu i doręczaniu adresatom przesyłek kurierskich w terminach określonych w niniejszej Umowie.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada kwalifikacje i uprawnienia oraz narzędzia wymagane do prawidłowej realizacji umowy i zobowiązuje się do realizacji umowy z należytą starannością oraz zgodnie z najlepszą praktyką i wiedzą zawodową.

**§ 2**

**Wykonanie umowy**

1. Szczegółowy opis zasad wykonywania usług kurierskich stanowi **załącznik nr 1** do niniejszej Umowy (Warunki Świadczenia Usług Kurierskich).
2. Jednostki Zamawiającego składają zlecenie na wykonanie usług kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym drogą elektroniczną za pośrednictwem systemu elektronicznego dostępnego na stronie [www.](http://www.ainkurier.pl)....................................... od godz. **8.00 do godz. 16.00** w dni robocze od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
3. W sytuacji awarii systemu, o którym mowa w ust. 2, zlecenie na wykonanie usług kurierskich, Jednostki Zamawiającego mogą składać telefonicznie na numer tel.:………………………………. po wcześniejszym wypełnieniu formularza, którego wzór stanowi **załącznik nr 3** do Umowy i przekazaniu skanu formularza podpisanego przez Kierownika komórki organizacyjnej Zamawiającego na adres mailowy ksiegowosc@szpitaljp2.krakow.pl do Działu Finansowo-Księgowego.
4. Zamawiający wymaga od Wykonawcy nadania osobnych i odrębnych loginów, haseł do aplikacji on-line oraz numeru klienta najpóźniej w dniu podpisania umowy, do tworzenia listów przewozowych i zleceń odbioru każdego rodzaju przesyłek od Zamawiającego. Zamawiający ma możliwość śledzenia przesyłek krajowych i zagranicznych przez Internet.
5. Wykonawca zobowiązuje się do odbierania przesyłek przez swoich upoważnionych przedstawicieli z siedziby Zamawiającego w Krakowie przy **ul. Prądnickiej 80** lub przy **ul. Ułanów 2.**
6. Wykonawca zobowiązany jest do odbioru przesyłki w dniu złożenia zlecenia jeżeli zlecenie jest złożone **do** **godz. 13.00.** W przypadku, gdy zlecenie jest złożone **po godz. 13.00**, Wykonawca zobowiązany jest do odbioru przesyłki w następnym dniu roboczym.
7. Nadanie przesyłki kurierskiej przez Wykonawcę następuje w dniu jej odbioru od Zamawiającego.
8. Wykonawca zobowiązuje się do doręczenia przesyłek adresatom w terminach wskazanych w ust.9,10,11 niniejszej Umowie.
9. Przesyłki kurierskie **kierowane do miejsc położonych na terytorium Polski**, będą doręczane adresatom maksymalnie do dwóch dni roboczych, po dniu ich odbioru od Zamawiającego.
10. Przesyłki kurierskie **kierowane do miejsc położonych na terytorium Polski z gwarantowanym terminem dostawy** odbierane z siedziby Zamawiającego będą doręczane adresatom następnego dnia roboczego od dnia odebrania przesyłki od Zamawiającego:
	1. do godziny 9.00,
	2. do godziny 12.00,
	3. do godziny 16.00,

przy czym godzinę, do której ma nastąpić doręczenie będzie wskazywał Zamawiający przy składaniu zlecenia.

1. Przesyłki kurierskie kierowane do miejsc położonych poza granicami Polski będą doręczane:
	1. Kraje: Litwa, Holandia, Finlandia - w terminie 3 dni roboczych od daty odbioru przesyłki od Zamawiającego,
	2. Kraje: Niemcy, Czechy, Słowacja, Dania, Belgia, Francja, Luksemburg, Węgry, Wielka Brytania, Szwecja, Irlandia, Łotwa, Portugalia, Słowenia, Szwajcaria - w terminie 4 dni roboczych od daty odbioru przesyłki od Zamawiającego,
	3. Kraje: Włochy, Bułgaria, Chorwacja, Grecja, Rumunia, Norwegia - w terminie 5 dni roboczych od daty odbioru przesyłki od Zamawiającego,
	4. Kraje: Hiszpania, Ukraina, Stany Zjednoczone, Kanada - w terminie 6 dni roboczych od daty odbioru przesyłki od Zamawiającego,
	5. Kraje: Austria, Brazylia - w terminie 7 dni roboczych od daty odbioru przesyłki od Zamawiającego,
	6. Pozostałe kraje - w terminie 10 dni roboczych od daty odbioru przesyłki od Zamawiającego.
2. Terminy doręczeń nie uwzględniają czasu na odprawę celną w kraju docelowym, która jest uzależniona od procedur celnych w tychże krajach.
3. Wykonawca zobowiązany jest do dokonania odprawy celnej przesyłek międzynarodowych, a Zamawiający zobowiązany jest do przekazania dokumentów wymaganych przez właściwy urząd celno-skarbowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do doręczenia przesyłki bezpośrednio do rąk adresata lub osoby uprawnionej do jej odbioru.
5. W przypadku nieobecności adresata lub osoby upoważnionej do odbioru przesyłki, przesyłka będzie awizowana, tzn. kurier pozostawi zawiadomienie (dalej: Awizo) o nieudanej próbie doręczenia przesyłki.
6. Przesyłki kurierskie nieodebrane lub niedostarczone w terminach właściwych dla danego rodzaju przesyłki kurierskiej z winy leżącej po stronie Wykonawcy, zostaną doręczone bez dodatkowego wynagrodzenia.
7. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług dodatkowych, których cena będzie określona w oparciu o formularz cenowy Wykonawcy stanowiący **załącznik nr 2** do umowy zaś w przypadku ich braku w oparciu o cennik usług Wykonawcy stanowiący **załącznik nr 5** do umowy. Jednakże Zamawiający zastrzega, iż świadczenia określone w formularzu cenowym Wykonawcy nie mogą być wyższe niż w ogólnodostępnym aktualnym cenniku usług Wykonawcy, w przypadku stwierdzenia takiego faktu przez Zamawiającego Wykonawca wystawi fakturę korygującą obejmującą kwotę usługi zgodnie z aktualnym cennikiem Wykonawcy.
8. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za przesyłkę od momentu przyjęcia jej do przewozu, tj. od chwili jej wydania przez Zamawiającego tj. za szkody wynikłe w czasie transportu lub z tytułu niewykonania usługi, a w szczególności za uszkodzenie, ubytek lub utratę przesyłki, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
9. Wykonawca zobowiązany jest pokryć wszystkie szkody wynikające z niedostarczenia, zagubienia lub zniszczenia przesyłek.
10. Wykonawca zobowiązuje podać dane osoby do kontaktu, najpóźniej w dniu podpisania umowy.

**§ 3**

**Kary umowne**

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy zamawiający naliczy Wykonawcy następujące kary umowne:
	1. za utratę przesyłki kara w wysokości dwukrotność wartości brutto przesyłki;
	2. za uszkodzenie przesyłki w wysokości 150%wartości brutto przesyłki,
	3. 10% kwoty brutto niezrealizowanej części umowy w przypadku wypowiedzenia umowy przez zamawiającego z powodu okoliczności za które odpowiada Wykonawca,
	4. Zamawiający ma prawo zlecić usługę innemu operatorowi, a kosztami realizacji obciążyć Wykonawcę, jeżeli Wykonawca nie odbierze od Zamawiającego przesyłek kurierskich w danym dniu i czasie, po uprzednim poinformowaniu Wykonawcy drogą telefoniczną lub na podany przez Wykonawcę adres e-mail o zaistniałej sytuacji. Zamawiający naliczy w tym przypadku karę w wysokości 200% kwoty brutto za dany odbiór.
2. W przypadku uchybienia przez Wykonawcę terminów określonych w **§ 2** ust. 9,10,11niniejszej Umowy Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 0,2% wartości zamówienia objętego niniejszą Umową za każdy dzień opóźnienia.
3. W przypadkach gdy szkoda wyrządzona Zamawiającemu wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przewyższa wysokość kar umownych, Zamawiający może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.
5. W przypadku chociażby co najmniej dwukrotnego nienależytego wykonania przez Wykonawcę usług kurierskich polegającego w szczególności na niezastosowaniu się do zasad wskazanych w informacji dotyczącej zamówienia, nieterminowego dostarczenia przesyłki, naruszenia postępowania przewidzianego w przypadku uszkodzenia przesyłki podczas transportu, nie dokonania odprawy celnej Zamawiający może rozwiązać Umowę z Wykonawcą ze skutkiem natychmiastowym, bez uprzedniego wezwania Wykonawcy do usunięcie nieprawidłowości i wyznaczania w tym celu odpowiedniego terminu.
6. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 40 % wartości brutto umowy określonej w § 4 ust.1 umowy.

**§ 4**

**Płatność**

1. Maksymalna wartość umowy wynosi ………………zł brutto (słownie: ……………………. )
2. Za wykonanie usługi Wykonawca pobierał będzie od Zamawiającego opłaty zgodnie z cennikiem usług zawartym w formularzu cenowym Wykonawcy stanowiący **załącznik** **nr 2** do Umowy.
3. Za okres rozliczeniowy przyjmuje się jeden miesiąc kalendarzowy. Do dnia 10-go każdego miesiąca Wykonawca dostarczy Zamawiającemu na dziennik Podawczy fakturę. Do faktury będzie dołączone zbiorcze zestawienie przesyłek nadanych w poprzednim miesiącu kalendarzowym przez wszystkie Jednostki Zamawiającego. Zbiorcze zestawienie przesyłek będzie zawierać m.in.: data zlecenia usługi, imię nazwisko osoby zamawiającej kuriera, adres odbiorcy, nr listu, nr ID zamówienia.
4. Zapłata dokonywana będzie przelewem, w terminie 30 dni od daty doręczenia faktury Zamawiającemu, na rachunek Wykonawcy każdorazowo wskazany na fakturze.
5. Za datę płatności Strony zgodnie przyjmą datę obciążenia rachunku Bankowego Zamawiającego.

**§ 5**

**Termin realizacji**

1. Umowa zostaje zawarta na okres 24 miesięcy od dnia **01.09.2025 r. do dnia 31.08.2027r**. lub do przekroczenia maksymalnej kwoty określonej w § 4 ust. 1 Umowy w zależności co nastąpi wcześniej.
2. Zamawiający może ograniczyć zakres zamówienia w okresie, na który została zawarta umowa do 50 % określonej w § 4 wartości umowy.
3. Zamawiający uprawniony jest do złożenia oświadczenia o rozwiązaniu umowy przed upływem okresu określonego w ust. 1 w razie osiągnięcia poziomu udzielenia zamówienia wskazanego w ust.2.

**§ 6**

**Reklamacje**

1. Reklamacje z tytułu jakości świadczonych usług będą składane przez Zamawiającego drogą elektroniczną na adres email……………………………..niezwłocznie po stwierdzeniu nienależytego wykonania usługi kurierskiej. W terminie do 30 dni od dnia zgłoszenia reklamacji, Wykonawca wyda decyzję o uznaniu lub odrzuceniu zgłoszonej reklamacji. Nie udzielenie odpowiedzi na zgłoszoną reklamację w terminie 30 dni licząc od daty jej otrzymania, uważane jest przez Zamawiającego za uznanie reklamacji przez Wykonawcę. Niezależnie od faktu zakończenia postępowania reklamacyjnego u Wykonawcy, Zamawiającemu będzie przysługiwało prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, określonych w kodeksie cywilnym.
2. Zakres odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy określone są w ogólnych warunkach świadczenia usług krajowych i ogólnych warunkach świadczenia usług międzynarodowych, stanowiących **załącznik nr 4** do Umowy i dostarczony przez Wykonawcę z zastrzeżeniem, że w przypadku sprzeczności z postanowieniami niniejszej umowy, stosuje się postanowienia umowy.

**§ 7**

**Poufność**

1. Wykonawca jest administratorem przetwarzanych danych osobowych odbiorców
i nadawców przesyłek przekazanych w ramach prawidłowej realizacji usługi.
2. Zamawiający, jak i Wykonawca są odrębnymi administratorami danych odbiorców
i nadawców przesyłek. Oznacza to, że przepływ danych pomiędzy tymi podmiotami ma w tym zakresie charakter udostępnienia. Zamawiający udostępnia Wykonawcy dane odbiorców i nadawców przesyłek tj. imię, nazwisko, adres, ewentualnie numer telefonu czy adres email, w celu wykonania przez Wykonawcę zleconej mu usługi kurierskiej, tj. doręczenia przesyłki określonemu adresatowi, na określony adres.
3. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania tajemnicy korespondencji
i nieujawniania zawartości przesyłki.
4. Wykonawca, realizując usługi, które są przedmiotem umowy, przetwarza dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. W sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), oraz właściwymi przepisami prawa polskiego.
5. Strony niniejszej Umowy Generalnej przetwarzać będą również dane osobowe wskazane wyżej w celu wypełnienia obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
6. Obowiązek informacyjny (informacja dla pracowników Wykonawcy, których dane osobowe zostały udostępnione w związku z realizacją Umowy) stanowi załącznik nr 6 do Umowy.

**§ 8**

**Postanowienia końcowe**

1. Szacunkowe dane w zakresie ilości i rodzaju oraz wagi przesyłek kurierskich objętych niniejszym zamówieniem wskazane w **załączniku nr 2**, mogą ulec zmianie w zależności od potrzeb Zamawiającego, na co Wykonawca wyraża zgodę i nie będzie dochodził należności z tytułu zmian ilościowych i rodzajowych określonych szacunkowo w trakcie realizacji umowy.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie w szczególności przepisy ustawy Prawo pocztowe oraz ustawy Prawo przewozowe, a także przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Jeżeli którekolwiek postanowienie Umowy zostanie uznane za nieważne lub nieskuteczne, nie ma to wpływu na ważność pozostałych zapisów umownych. W takim wypadku Strony podejmą życzliwe negocjacje w celu zastąpienia postanowienia Umowy uznanego za nieważne lub nieskuteczne zapisem, który najbardziej odpowiada celowi gospodarczemu i prawniczemu, jaki przyświecał Stronom zawierając dane postanowienie umowne.
5. W przypadku wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o wskazanych wyżej okolicznościach.
6. Każda ze stron może rozwiązać niniejszą Umowę z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie niniejszej Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy lub związane z jej wykonaniem rozstrzygać będzie sąd powszechny miejscowo właściwy dla Zamawiającego.
8. Niniejszą Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
9. Załączniki stanowią integralną część niniejszej Umowy.

**WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY**

Załącznik nr 1 - Warunki Świadczenia Usług Kurierskich

Załącznik nr 2 - Formularz cenowy Wykonawcy

Załącznik nr 3 - Zlecenie usługi kurierskiej telefonicznie lub emaliowo

Załącznik nr 4 - Warunki reklamacji – dostarczy Wykonawca

Załącznik nr 5 - Cennik usług Wykonawcy – dostarczy Wykonawca

Załącznik nr 6 - Obowiązek informacyjny (informacja dla pracowników Wykonawcy, których dane osobowe zostały udostępnione w związku z realizacją Umowy)